

Scheda POG Vera Assicurazioni

CONDOMINIOpiùPROTETTO

edizione aprile 2021

STEP 1: Analisi di mercato e segmentazione

1. Definizione target market

Prodotto	CONDOMINIOpiùPROTETTO
Data di aggiornamento	Marzo 2021
	1.1 Definizione dei "Tipo cliente/presupposti di bisogno" 1.2 Scelta di ulteriori Criteri per definire gli interessi dei consumatori 1.3 Individuazione del Target Market e Target Clientela (evidenziando casistiche di TM negativo)

Descrizione STEP/attività	<p>1.1 Definizione dei "Tipo cliente/presupposti di bisogno"</p> <p><i>Tipo Cliente:</i></p> <p>Retail:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persone fisiche • Persone giuridiche • Enti senza personalità giuridica <p><u>Persone fisiche (Contraenti e Assicurati):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proprietario di appartamento/i in edificio condominiale, per esigenze di protezione del fabbricato condominiale (destinato almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazione civile); • Proprietario di appartamento/i in edificio condominiale, per esigenze di protezione del fabbricato condominiale (destinato almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazione civile); per l'esigenza di protezione degli impianti solari termici, fotovoltaici e per le colonnine di ricarica; • Amministratore di condominio, per esigenze di protezione, proprie e per conto di chi spetta, del fabbricato condominiale (destinato almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazione civile); • Amministratore di condominio, per esigenze di protezione, proprie e per conto di chi spetta, del fabbricato condominiale (destinato almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazione civile); per l'esigenza di protezione degli impianti solari termici, fotovoltaici e per le colonnine di ricarica. <p><u>Persone giuridiche (Contraenti e Assicurati):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Società proprietaria in edificio condominiale, per esigenze di protezione, del fabbricato condominiale (destinato almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazioni civili); • Società proprietaria in edificio condominiale per esigenze di protezione, del fabbricato condominiale (destinato almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazioni civili); per l'esigenza di protezione degli impianti solari termici, fotovoltaici e per le colonnine di ricarica; • Amministratore di condominio (inteso come persona giuridica che rappresenta il condominio), per esigenze di protezione, proprie e per conto
----------------------------------	--

di chi spetta, del fabbricato condominiale (destinato almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazioni civili);

- **Amministratore di condominio (inteso come persona giuridica che rappresenta il condominio)**, per esigenze di protezione, proprie e per conto di chi spetta, del fabbricato condominiale (destinato almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazioni civili); per l'esigenza di protezione degli impianti solari termici, fotovoltaici e per le colonnine di ricarica.
- **Società di gestione immobiliare**, per esigenze di protezione proprie e per conto di chi spetta, del fabbricato condominiale destinato prevalentemente (almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazioni civili);
- **Società di gestione immobiliare, interessata alla gestione del condominio**, per esigenze di protezione, proprie e per conto di chi spetta, del fabbricato condominiale destinato prevalentemente (almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazioni civili); per l'esigenza di protezione degli impianti solari termici, fotovoltaici e per le colonnine di ricarica.
- **Enti con personalità giuridica, proprietari in edifici condominiali**, per esigenze di protezione, del fabbricato condominiale destinato prevalentemente (almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazioni civili);
- **Enti con personalità giuridica, proprietari in edifici condominiali**, per esigenze di protezione, del fabbricato condominiale destinato prevalentemente (almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazioni civili); per l'esigenza di protezione degli impianti solari termici, fotovoltaici e per le colonnine di ricarica.

Altri enti, senza personalità giuridica (Contraenti e assicurati):

- **Enti senza personalità giuridica, proprietari in edifici condominiali**, per esigenze di protezione, del fabbricato condominiale destinato prevalentemente (almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazioni civili);
- **Enti senza personalità giuridica, proprietari in edifici condominiali**, per esigenze di protezione, del fabbricato condominiale destinato prevalentemente (almeno per il 51% dell'intera superficie dei piani ad abitazioni civili); per l'esigenza di protezione degli impianti solari termici, fotovoltaici e per le colonnine di ricarica.

Presupposti di bisogno:

- Persone fisiche, giuridiche, enti senza personalità giuridica per esigenze di protezione del fabbricato condominio in conseguenza di danni derivati da evento catastrofale;
- Persone fisiche, giuridiche e enti senza personalità giuridica per esigenze di protezione degli impianti solari termici e/o fotovoltaici e per infrastrutture di ricarica dei veicoli alimentati ad energia elettrica (colonnine di ricarica), da eventi di varia natura tra cui eventi atmosferici;
- Persone fisiche, giuridiche e enti senza personalità giuridica, per esigenze di protezione economica del condominio tramite il rimborso delle spese legali.

Descrizione STEP/attività	<p>1.2 Scelta di ulteriori Criteri per definire gli interessi dei consumatori</p> <p>I presupposti di bisogno di dettaglio, a cui vengono associati i possibili bisogni di protezione assicurativa per singolo target market sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protezione del fabbricato condominio in conseguenza di evento derivante da terremoto; • Protezione del fabbricato condominio in conseguenza di evento derivante da alluvione; • Protezione del fabbricato condominio in conseguenza di evento derivante da inondazione; • Protezione degli impianti solari termici e fotovoltaici e per infrastrutture di ricarica dei veicoli alimentati ad energia elettrica (colonnine di ricarica) da eventi di varia natura tra cui eventi atmosferici • Protezione economica del condominio tramite il rimborso delle spese legali. <p>I bisogni di protezione assicurativa sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danni al fabbricato condominio in conseguenza di evento derivante da terremoto; • Danni al fabbricato condominio in conseguenza di evento derivante da alluvione; • Danni al fabbricato condominio in conseguenza di evento derivante da inondazione; • Danni diretti e indiretti ad impianti solari termici e fotovoltaici e per infrastrutture di ricarica dei veicoli alimentati ad energia elettrica (colonnine di ricarica); • Tutela legale. <p>Tra le clausole attivabili in caso di sinistro per calamità naturali è presente un servizio di pronto intervento fornito da una società specializzata che ha lo scopo di contenere il danno e mettere in sicurezza il fabbricato, nel rispetto di tutte le modalità di accesso e sicurezza previste dalla normativa vigente e dalle Autorità preposte.</p>
---------------------------	--

Descrizione STEP/attività	<p>1.3 Individuazione del Target Market e Target Clientela (evidenziando casistiche di TM negativo)</p> <p>La descrizione del Target Market comprende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tipo Cliente - Bisogno di Protezione - Target di Clientela <p>Target Market Negativo</p> <p>-</p> <p><u>Dalla combinazione tra presupposti di bisogno/tipo di cliente derivano i diversi target di clientela:</u></p> <div data-bbox="574 1778 630 1843" data-label="Image"> </div> <p>TM CONDOMINIO più PRC</p>
---------------------------	--

Il prodotto si rivolge al Condominio e ad altri soggetti interessati alla tutela del condominio (siano essi persone fisiche, giuridiche o enti senza personalità giuridica) come meglio definiti al paragrafo 1.1 Tipo cliente, per la copertura dei seguenti rischi, che riguardano il condominio:

- Danni al fabbricato a seguito di terremoto, alluvione, inondazione
- Danni agli impianti termici e/o fotovoltaici posizionati sul tetto del condominio assicurato o su pertinenze minori
- Danni alle colonnine di ricarica elettrica per veicoli, e relativi impianti per il loro funzionamento e allacciamento, posizionate negli spazi e aree condominiali comuni
- Spese legali

Gli eventi da cui proteggersi in via principale sono: danni diretti da terremoto, alluvione, inondazione per quanto riguarda il fabbricato in condominio. La copertura relativa agli impianti solari termici e/o fotovoltaici è prevista per danni materiali diretti da qualsiasi evento tranne quelli esplicitamente esclusi. Tra gli eventi in copertura elenchiamo a titolo di esempio: danni subiti a causa di eventi atmosferici, danni da fenomeno elettrico, danni causati da atti dolosi di terzi, atti vandalici e sociopolitici.

Target Market Negativo:

Il prodotto non può essere venduto:

- a soggetti in qualità di locatari del fabbricato;
- a soggetti che hanno l'esigenza di assicurare fabbricati la cui superficie complessiva è destinata prevalentemente o esclusivamente ad attività commerciali.
- a soggetti che hanno l'esigenza di assicurare fabbricati ubicati all'estero.

Relativamente a ciascuna sezione il prodotto non può essere venduto a chi ha necessità di coprire i seguenti danni:

EVENTI CATASTROFALI

- A soggetti che hanno l'esigenza di assicurare fabbricati in precarie condizioni di statica e manutenzione;
- A soggetti che hanno l'esigenza di assicurare fabbricati abusivi;
- A soggetti che hanno l'esigenza di assicurare fabbricati dichiarati inagibili con ordinanza dell'Autorità (al momento dell'emissione della polizza o anche in un momento successivo per motivi non imputabili agli eventi assicurati dalla sezione eventi catastrofali);
- A soggetti che hanno l'esigenza di assicurare fabbricati in corso di costruzione.

IMPIANTI SOLARI TERMICI E/O FOTOVOLTAICI

- A soggetti che hanno l'esigenza di assicurare pannelli solari di impianti che non risultino installati sul tetto del Fabbricato assicurato o sul tetto di minori dipendenze;
- A soggetti che hanno l'esigenza di assicurare pannelli solari di impianti installati su fabbricati in precarie condizioni di statica e manutenzione, abusivi, in corso di costruzione, dichiarati inagibili con ordinanza dell'Autorità (al momento dell'emissione della polizza);
- A soggetti che hanno l'esigenza di assicurare pannelli solari non certificati e/o impianti che non abbiano superato tutte le prescrizioni tecniche imposte dal GSE.

-


2. Identificazione del canale distributivo

Prodotto	CONDOMINIOpiùPROTETTO
Data di aggiornamento	Marzo 2021
STEP/attività IDD oggetto del documento	2. Identificazione del canale distributivo

Descrizione STEP/attività	2. Identificazione del canale distributivo Il prodotto verrà distribuito presso Banco BPM (per le filiali in perimetro accordo distributivo)
----------------------------------	--

3. Definizione e Condivisione dei Demand & Needs



Prodotto	CONDOMINIOpiùPROTETTO
Data di aggiornamento	Marzo 2021
STEP/attività IDD oggetto del documento	3. Definizione/Condivisione dei Demand & Needs

Descrizione STEP/attività	3. Definizione/Condivisione dei Demand & Needs  20211018_Allegato Polizze Vera stand alc
----------------------------------	---

STEP 2: Sviluppo prodotti

1. Esecuzione test ex-ante TM

Prodotto	CONDOMINIOpiùPROTETTO
Data di aggiornamento	Marzo 2021
STEP/attività IDD oggetto del documento	1.1 Esecuzione test di processo 1.2 Esecuzione test di valutazione del rischio

Descrizione STEP/attività	1.1 Esecuzione test di processo Si riporta in allegato il test di processo eseguito per il prodotto in oggetto: <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  2021 01 13 Concept prodotto catastrofali c </div> <div style="text-align: center;">  Test ex ante CONDOMINIOpiùPRC </div> </div> <p><i>I test ex ante sono stati condotti secondo la metodologia proposta da ANIA (associazione di categoria assicurativa italiana) secondo i seguenti ambiti: target market, bisogno assicurativo, prodotto, governance.</i></p>
----------------------------------	--

Descrizione STEP/attività	<p>1.2 Esecuzione test di valutazione del rischio</p> <p>Si riporta in calce la mappa del rischio IDD utile a cogliere in maniera efficace l'idoneità o meno degli elementi principali del prodotto in concept.</p> <p>I fattori presi in considerazione per la valutazione del "rischio IDD" sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sinistri senza seguito - Reclami - Semplicità di normativa - Limitazioni di copertura - Criticità del mercato <p>L'esito del test consiste, per ciascuna garanzia e per il prodotto in generale, in una valutazione del "rischio IDD" implicato dalle caratteristiche della polizza</p> <div data-bbox="574 600 630 663" data-label="Image"> </div> <p>Tabella di valutazione del rischio CONDOMI</p> <p>Le evidenze emerse evidenziano che il prodotto nel suo complesso non presenta elementi di criticità.</p>
---------------------------	--

STEP 3: Monitoraggio

1. Monitoring TM e TC

Prodotto	CONDOMINIOPiùPROTETTO
Data di aggiornamento	Marzo 2021
	1.1 Estrazione polizze stipulate 1.2 Estrazione garanzie stipulate 1.3 Analisi portafoglio ed individuazione casi critici

Descrizione STEP/attività	<p>1.1 Estrazione polizze stipulate</p> <p>In linea con la normativa, la Compagnia applicherà un processo di monitoraggio e revisione finalizzato a comprendere e riesaminare regolarmente il prodotto, al fine di valutare se nel tempo sia rimasto coerente con i bisogni, gli obiettivi e le caratteristiche del Mercato di Riferimento.</p> <p>Sono in valutazione i KPI per l'operatività.</p>
---------------------------	--

Descrizione STEP/attività	<p>1.2 Estrazione garanzie stipulate</p> <p>Sono in valutazione i KPI per l'operatività di analisi, secondo quanto descritto alla precedente sezione 1.1</p>
---------------------------	---

Descrizione STEP/attività	<p>1.3 Analisi portafoglio ed individuazione casi critici</p> <p>Sono in valutazione i KPI per l'operatività di analisi, secondo quanto descritto alla precedente sezione 1.1</p>
---------------------------	--

2. Monitoring sinistri senza seguito e reclami

Prodotto	CONDOMINIOPiùPROTETTO
Data di aggiornamento	Marzo 2021
	2.1 Definizione soglie di tolleranza

Descrizione STEP/attività	2.1 Definizione soglie di tolleranza Si rimanda ai KPI per l'operatività.
----------------------------------	---

3. Altre attività di monitoraggio

Prodotto	CONDOMINIOPiùPROTETTO
Data di aggiornamento	<Marzo 2021>
STEP/attività IDD oggetto del documento	3. Altre attività di monitoraggio

Descrizione STEP/attività	3. Altre attività di monitoraggio Si rimanda ai KPI per l'operatività.
----------------------------------	--

STEP 4: Azioni di rimedio

1. Definizione azione di rimedio (solo in caso di superamento soglie di tolleranza)

Prodotto	CONDOMINIOPiùPROTETTO
Data di aggiornamento	Marzo 2021
STEP/attività IDD oggetto del documento	1. Definizione azione di rimedio (solo in caso di superamento soglie di tolleranza)

Descrizione STEP/attività	1. Definizione azione di rimedio (solo in caso di superamento soglie di tolleranza) In linea con la normativa, la Compagnia adotterà misure correttive (cd. azioni di rimedio) atte a identificare e ridurre eventuali rischi qualora si verificassero eventi di natura eccezionale distorsivi del mercato. Sono in valutazione i KPI per l'operatività.
----------------------------------	--