



## SET INFORMATIVO

Il presente set informativo contiene:

- Documento informativo precontrattuale (DIP)
- Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIP aggiuntivo)
- Condizioni di assicurazione comprensive di glossario e redatte secondo le linee guida ANIA del 06/02/2018
- Privacy

PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE IN BIANCO

# Polizza RC Autovetture

VERA Assicurazioni

Documento Informativo relativo al Prodotto Assicurativo

Società Vera Assicurazioni

Prodotto: "AutopiùSicura"  
"AutopiùSicura Connect"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

Questa Polizza assicura i rischi della responsabilità civile per i danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto nel contratto.



## Che cosa è assicurato?

- ✓ I danni causati a terzi, da conducente abilitato, dalla circolazione del veicolo in area pubblica, area a questa equiparata e area privata;
- ✓ In caso di veicolo adibito a scuola guida, i danni causati a terzi dall'allievo durante l'esercitazione purché sul veicolo sia presente l'istruttore abilitato;
- ✓ I danni a cose di terzi trasportati su taxi o veicoli a noleggio con conducente o ad uso pubblico.

La Compagnia di assicurazione risarcisce i danni fino a un importo massimo indicato in Polizza (c.d. massimale).

La legge prevede un massimale minimo per sinistro di 6,070 milioni di euro, per i danni alla persona, e di 1,220 milioni di euro, per i danni alle cose, indipendentemente dal numero di persone coinvolte nel sinistro.



## Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non comprende i danni alle cose e alla persona subiti dal conducente del veicolo responsabile del sinistro.

L'assicurazione non comprende i danni alle cose subiti dai seguenti soggetti:

- ✗ Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- ✗ Il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti, del conducente o dei soggetti di cui al punto precedente, nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico.
- ✗ Ove l'Assicurato sia una Società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto precedente.

L'assicurazione non comprende i danni causati a terzi:

- ✗ dalla circolazione del veicolo in aree aeroportuali;
- ✗ dalla partecipazione del veicolo a gare e competizioni sportive;
- ✗ dalla circolazione del veicolo all'interno di circuiti.



## Ci sono limitazioni alla copertura?

L'assicurazione non è operante nei seguenti casi:

- ! Se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore (es. patente scaduta, non valida ecc...);
- ! Se il conducente guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope;
- ! Veicolo adibito a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore;
- ! Veicolo con targa in prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti;
- ! Veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza od il veicolo non sia guidato dal proprietario o dal suo dipendente;
- ! Veicolo sottoposto a "fermo amministrativo";
- ! Per i danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
- ! Se il conducente del veicolo ha un'età inferiore a 26 anni compiuti qualora la formula tipo guida è "esperta";
- ! Se il veicolo circola durante il periodo di sospensione della garanzia.

Per i casi di cui sopra, la Compagnia ha diritto a recuperare dall'assicurato le somme pagate ai terzi danneggiati (rivalsa). Limitatamente al caso di:

- Guida "esperta", l'eventuale azione di rivalsa è limitata a 5.000 euro;
- Conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope, l'eventuale azione di rivalsa è limitata rispettivamente a 5.000 e 20.000 euro.



## Dove sono coperto dall'assicurazione?

- ✓ L'assicurazione ti copre in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino e in tutti gli stati aderenti all'Unione Europea nonché nel Principato di Monaco, Islanda, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein, Regno Unito e Andorra.
- ✓ L'assicurazione, su richiesta, può essere estesa anche agli Stati facenti parte del sistema della Carta Verde, purchè sul certificato internazionale di assicurazione (carta verde), le relative sigle internazionali identificative non risultino barrate.



## Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete. Le dichiarazioni inesatte o reticenti o la mancata comunicazione di ogni variazione delle circostanze che comportino aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della Polizza o l'esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa totale o in proporzione, della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato, per i danni pagati a terzi.
- La Polizza, debitamente sottoscritta deve essere restituita alla Compagnia.
- In caso d'incidente devi denunciare l'evento entro tre giorni da quello in cui si è verificato, utilizzando l'apposito modulo (constatazione amichevole di incidente).
- In caso di trasferimento di proprietà del veicolo, devi darne immediata comunicazione alla Compagnia. Analogo comportamento deve essere adottato anche in caso di distruzione o demolizione od esportazione definitiva del veicolo. In tale circostanza devi fornire idonea documentazione che certifica la restituzione della carta di circolazione e della targa di immatricolazione.
- In caso di furto del veicolo devi produrre copia della denuncia di furto presentata alle autorità competenti.
- Nel caso tu intenda sospendere il contratto, sei tenuto a darne comunicazione alla Compagnia e a restituire il certificato e la Carta Verde o a fornire autocertificazioni di distruzione/eliminazione degli stessi.



## Quando e come devo pagare?

- Il premio deve essere pagato all'emissione della Polizza. Il pagamento del premio avviene con periodicità annuale o, in alternativa e su richiesta, semestrale (maggiorazione per interessi di frazionamento nella misura del 3%). In tal caso la rata deve essere pagata alla scadenza semestrale convenuta.
- Puoi pagare il premio con una delle seguenti modalità: addebito su conto corrente BPM, carta di credito, bonifico.
- Il premio è comprensivo delle imposte, del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e delle provvigioni riconosciute dalla Compagnia all'intermediario (es. banca).



## Quando inizia e quando finisce la copertura?

- La copertura assicurativa, salvo diversa precisazione, ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato sul certificato, se il premio è stato pagato, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno dell'effettivo pagamento, e termina alla scadenza indicata sul certificato stesso senza necessità di disdetta. Dopo la scadenza la copertura rimane comunque attiva per ulteriori 15 giorni.  
In presenza di frazionamento semestrale, se non paghi il premio della seconda semestralità, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, fermo il diritto della Compagnia al pagamento dei premi scaduti.
- La durata del contratto è indicata in Polizza, e può essere annuale o temporanea (minimo 1 giorno massimo 6 mesi).
- Qualora avessi sospeso il contratto, per tutta la durata della sospensione, il veicolo è privo di copertura assicurativa. E' opportuno pertanto che non venga utilizzato, nè parcheggiato in aree pubbliche o a queste equiparate.
- In caso di furto del veicolo la copertura decade dal giorno successivo alla denuncia presentata all'autorità di pubblica sicurezza.



## Come posso disdire il contratto?

- Il contratto non può essere tacitamente rinnovato e termina alla scadenza annuale senza obbligo di disdetta.
- Qualora ci ripensassi, hai 14 giorni di tempo dalla decorrenza della copertura assicurativa per recedere dal contratto. In tal caso hai diritto alla restituzione del premio pagato e non goduto al netto delle imposte e del SSN.
- È possibile risolvere il contratto anche in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto, distruzione, demolizione od esportazione del veicolo dandone tempestiva comunicazione alla Compagnia. In tal caso è previsto il rimborso della parte di premio R.C.Auto corrisposto e non usufruito che però non comprende la quota relativa alle imposte e al contributo al SSN.

# Assicurazione R.C.Auto/Corpi veicoli terrestri (Autovetture e Autotassametri)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto  
(DIP Aggiuntivo R.C. auto)

Vera Assicurazioni S.p.A.

VERA Assicurazioni

Prodotto: "Autopiù Sicura"  
"Autopiù Sicura Connect"

Data di aggiornamento: 15/12/2023 - Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## Dati Societari

La Società Vera Assicurazioni S.p.A. ha sede legale e sede sociale in Italia, Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano - Tel.: 02 72171311 - sito internet: [www.veraassicurazioni.it](http://www.veraassicurazioni.it) - PEC: [veraassicurazioni@legalmail.it](mailto:veraassicurazioni@legalmail.it)

Indirizzo di posta elettronica:

- per informazioni di carattere generale: [info@veraassicurazioni.it](mailto:info@veraassicurazioni.it)
- per informazioni relative alle liquidazioni: [sinistriauto@veraassicurazioni.it](mailto:sinistriauto@veraassicurazioni.it)

## Autorizzazione all'esercizio dell'impresa

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n. 2388 del 09/11/2005 (Gazzetta Ufficiale n° 268 del 17/11/2005) e iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n° 1.00151, appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n° 057 - Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A..

## Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, l'ammontare:

- del Patrimonio Netto è pari a 94,130 milioni di euro (la parte relativa al capitale sociale è pari a 63,5 milioni di euro - il totale delle riserve patrimoniali ammonta a 8,373 milioni di euro);
- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 80,207 milioni di euro (a);
- del Requisito Patrimoniale Minimo è pari a 20,052 milioni di euro;
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari a 205,712 milioni di euro (b)
- dei fondi propri ammissibili alla copertura del Requisito Patrimoniale Minimo, è pari a 205,712 milioni di euro.

Relativamente all'indice di solvibilità (solvency ratio), i fondi propri ammissibili ammontano a 2,56 volte il requisito patrimoniale Solvency II (SCR) (b/a).

Per ulteriori informazioni circa la solvibilità e la condizione finanziaria dell'impresa si invita a consultare il sito al seguente link: [www.veraassicurazioni.it](http://www.veraassicurazioni.it)

Al contratto si applica la legge italiana



## Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

L'ampiezza dell'impegno della Compagnia è rapportata ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate.

## Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

<b>Massimali</b>	Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge ed indicati nel DIP (6,450 milioni di euro per i danni alla persona e 1,300 milioni di euro per i danni alle cose), accettando di pagare un premio più alto.
------------------	---



<b>Garanzie estese</b>	<p>Con la sottoscrizione della garanzia di responsabilità civile potrai usufruire <b>gratuitamente</b> delle seguenti estensioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ricorso terzi da incendio:</b> copre i danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi derivanti dall'incendio del veicolo assicurato quando non è in circolazione e <b>fino alla concorrenza di 300.000 euro</b>;</li> <li>• <b>Responsabilità civile dei trasportati:</b> copre i danni cagionati involontariamente dai terzi trasportati sul veicolo a terzi non trasportati e fino al massimale di responsabilità civile indicato in Polizza;</li> <li>• <b>Danni da inquinamento:</b> copre i danni a terzi da fuoriuscita, per rottura accidentale del veicolo assicurato, dei liquidi necessari al suo funzionamento e fino alla concorrenza di 30.000 euro.</li> </ul>
<b>Tipo di guida</b>	<p>Puoi personalizzare la Polizza in base al conducente, con una delle formule sotto riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guida libera</b>, il veicolo, di proprietà di una persona fisica, può essere guidato da un qualsiasi conducente abilitato;</li> <li>• <b>Guida esperta</b>, il veicolo, di proprietà di una persona fisica, può essere guidato da qualsiasi conducente abilitato, purchè abbia un'età uguale o maggiore di 26 anni. <b>Il mancato rispetto di tale condizione comporta in caso di sinistro un'azione di rivalsa da parte della Compagnia fino alla concorrenza dell'importo di 5.000 euro</b>;</li> <li>• <b>Azienda</b>, il veicolo, di proprietà di una persona giuridica, può essere guidato da qualsiasi conducente abilitato.</li> </ul> <p>Per gli autotassametri, le autovetture adibite a noleggio con conducente o libero e destinate a scuola guida, non è prevista alcuna formula di personalizzazione riferita al conducente.</p>
<b>Vera smart</b>	<p>L'opzione AutopiùSicura Connect - Vera Smart non è più concedibile su polizze nuove, ma può essere mantenuta solo se già presente sul contratto in corso.</p> <p>L'opzione AutopiùSicura Connect - Vera Smart richiede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'autoinstallazione di un dispositivo (Vera Box) sul parabrezza del veicolo;</li> <li>• l'associazione dello stesso ad un'applicazione (Vera Connect), che dovrai scaricare e installare sul tuo smartphone;</li> </ul> <p>e consente: l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante assistenza presente su Vera Box.</p> <p>Se congiuntamente all'opzione Smart è stata sottoscritta anche l'opzione Vera Protect, è previsto anche il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina.</p>
<b>OPZIONI FACOLTATIVE CON SCONTO SUL PREMIO</b>	
<b>Scatola nera</b>	<p>L'opzione AutopiùSicura Connect - Vera Box + Vera Connect non è più concedibile su polizze nuove, ma può essere mantenuta solo se già presente sul contratto in corso.</p> <p>L'opzione AutopiùSicura Connect - Vera Box + Vera Connect richiede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'autoinstallazione di un dispositivo (Vera Box) sul parabrezza del veicolo;</li> <li>• l'associazione dello stesso ad un'applicazione (Vera Connect), che dovrai scaricare e installare sul tuo smartphone,</li> </ul> <p>e consente: l'attivazione del servizio di allarme automatico in caso di incidente, la possibilità di chiedere assistenza in caso di pericolo, o di necessità, mediante la pressione di un apposito pulsante assistenza presente su Vera Box.</p> <p>Se congiuntamente all'opzione Connect è stata sottoscritta anche l'opzione Vera Protect, è previsto anche il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina.</p> <p>Con questa opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• hai anche diritto ad uno <b>sconto sul premio R.C. Auto</b>;</li> <li>• <b>la mancata installazione del dispositivo e la mancata attivazione dell'applicazione comportano:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>la perdita del beneficio tariffario</b>, che si concretizza con la corresponsione della differenza tra il premio corrisposto e quello che sarebbe stato pagato in forza della tariffa in vigore senza il dispositivo Vera Box;</li> <li>o <b>in caso di sinistro RCA</b>, prima che sia stata corrisposta la differenza di cui sopra, <b>la possibilità per la Compagnia di agire in rivalsa</b> in proporzione tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato <b>sino ad un importo massimo di 5.000 euro</b>;</li> </ul> </li> </ul> <p>Il premio di tariffa degli eventuali successivi rinnovi potrebbe essere ridotto in base al tuo indice di merito (IDM) che rappresenta il tuo stile di guida.</p>

OPZIONI FACOLTATIVE CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO	
<b>Rinuncia alla rivalsa per guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope</b> (pacchetto Protezione Rivalsa RCA Smart o Premium)	Se acquisti questa garanzia e <b>solo per il primo sinistro</b> , la Compagnia rinuncia all'azione di rivalsa, qualora il veicolo sia condotto da persona in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti o psicotrope.
<b>Rinuncia alla rivalsa nei confronti della società proprietaria o locataria</b>	Puoi acquistare questa garanzia solo se il veicolo è di proprietà di una società o di un ente locatore e viene dato in uso a dipendenti o collaboratori. Prevede la <b>rinuncia all'azione di rivalsa</b> da parte della Compagnia, <b>nei confronti della sola società proprietaria o locataria</b> , qualora il conducente (dipendente/collaboratore) non sia abilitato alla guida in base alla vigente normativa, oppure, nel caso di danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione.
<b>Trasporto non in conformità</b> (pacchetto Protezione Rivalsa RCA Safety o Premium)	In presenza di questa garanzia, la Compagnia <b>non eserciterà il proprio diritto di rivalsa</b> nei confronti del conducente del veicolo, per i danni subiti dalle persone trasportate sullo stesso qualora il trasporto avvenga in violazione alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione.
<b>Danni da veicolo identificato ma non assicurato</b> (pacchetto Protezione Rivalsa RCA Safety o Premium)	In caso di <b>incidente con un veicolo non assicurato</b> , per ottenere il risarcimento del danno subito, devi scrivere al Fondo di Garanzie per le vittime della strada. Se acquisti questa garanzia, e purchè la <b>responsabilità sia esclusivamente a carico del conducente del veicolo non assicurato</b> , la Compagnia, <b>previa cessione del credito che vanti nei confronti dell'istituto sopra citato</b> , provvederà a risarcirti i danni a cose e a persone, rispettivamente fino a 5.000 euro e 10.000 euro.
<b>Sospensione e riattivazione del contratto</b>	In presenza di questa clausola puoi sospendere il contratto e usufruire del premio pagato e non goduto in occasione della riattivazione. <b>La sospensione è ammessa una volta per anno solare e fino ad un massimo di 2 volte nell'arco della vita annuale del contratto. Deve avere una durata minima di tre mesi e il premio pagato e non goduto, al momento della sospensione, non deve essere inferiore ad un mese. La riattivazione deve avvenire entro 12 mesi dalla data di sospensione.</b>

### Quali coperture posso aggiungere alla R.C.AUTO pagando un premio aggiuntivo?

In aggiunta alla garanzia R.C.Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

ASSISTENZA (opzionale)	
<b>Garanzie di base</b>	<p><b>L'opzione di Assistenza "Small"</b> prevede prestazioni di Soccorso stradale, di Assistenza al veicolo e di Assistenza alla persona. Indipendentemente dall'opzione tariffaria R.C. Auto scelta (AutopiùSicura, Smart o Connect), qualora si verifichi un sinistro che renda impossibile l'utilizzo del veicolo a seguito di guasto, incidente, incendio, furto o rapina, potrai usufruire di specifiche prestazioni di assistenza, quali a titolo esemplificativo: il traino, l'officina mobile, un'auto sostitutiva, il rimborso delle spese d'albergo, l'invio di autista per il recupero del veicolo, informazioni medico sanitarie e se necessario il trasferimento presso un centro medico attrezzato in caso di infortunio conseguente a incidente stradale occorso al veicolo assicurato.</p> <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di servizio prestata.</p> <p>L'opzione tariffaria R.C. Auto scelta (AutopiùSicura, Smart o Connect) determina l'opzione di Assistenza di base acquistata, che potrà essere: <b>"Small"</b>, <b>"Smart Small"</b> o <b>"Connect Small"</b>. Dette opzioni prevedono prestazioni via via maggiori in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• importi indennizzabili per sinistro,</li> <li>• criteri di attivazione della prestazione,</li> </ul> <p>servizi prestati.</p>

<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p>Puoi personalizzare la copertura Assistenza scegliendo le opzioni <b>"Medium"</b> o <b>"Large"</b>, che offrono i servizi della garanzia "Small" con massimali più elevati e ulteriori servizi aggiuntivi (indipendentemente dall'opzione tariffaria R.C. Auto scelta) quali ad esempio: l'invio del taxi per il ritiro dell'auto sostitutiva, l'abbandono del mezzo all'estero, l'anticipo spese mediche, l'invio di autoambulanza, l'accompagnamento figli minori di 14 anni o portatori di handicap.</p> <p>Inoltre, <b>le opzioni "Medium" e "Large"</b> associate alla presenza delle opzioni tariffarie R.C. Auto <b>Smart</b> o <b>Connect</b> offrono ulteriori servizi aggiuntivi (non previsti per l'opzione tariffaria Start) quali ad esempio: l'autonoleggio a tariffe convenzionate, l'assistenza infermieristica post-ricovero, l'assistenza familiari non autosufficienti, l'invio di una baby-sitter, la custodia degli animali, la spesa a casa.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p>Sono previste limitazioni variabili per livello di copertura e tipologia di servizio.</p> <p>Le prestazioni non sono dovute principalmente per sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mancato contatto preventivo con la Struttura Organizzativa che fornisce l'assistenza;</li> <li>• Gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti;</li> <li>• Stato di guerra, rivoluzione, sommosse, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi o qualora l'assicurato si trovi in un Paese in stato di belligeranza dichiarato o di fatto;</li> <li>• Terremoti e fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rende impossibile l'erogazione della prestazione;</li> <li>• Dolo dell'assicurato;</li> <li>• Abuso di alcolici e psicofarmaci.</li> </ul>
<p><b>PROTEZIONE LEGALE (opzionale)</b></p>	
<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>L'Impresa di Assicurazione copre le spese legali nel caso insorga per l'Assicurato la necessità di avvalersi dell'assistenza di personale specializzato e/o di professionisti per la difesa dei propri interessi riguardo alla proprietà o all'uso dell'autovettura. La prestazione opera sia per incidente stradale sia per vertenza contrattuale.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p>La garanzia è esclusa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per danni subiti per disastro ecologico, atomico, radioattivo;</li> <li>• per procedimenti in materia fiscale e amministrativa, salvo quanto previsto dalle singole garanzie;</li> <li>• per l'opposizione contro una sanzione amministrativa pecuniaria per infrazioni al codice della strada non collegate ad incidente stradale, se il valore della sanzione al netto di oneri accessori e spese di notifica è inferiore a 100 euro e oltre un caso denunciato per anno assicurativo;</li> <li>• per operazioni di acquisto di beni mobili registrati;</li> <li>• per controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o utilizzo di mezzi nautici e aerei;</li> <li>• se il valore economico oggetto della controversia contrattuale è inferiore a 200 euro;</li> <li>• per richieste di risarcimento di danni extracontrattuali causati dall'Assicurato a terzi;</li> <li>• se l'Assicurato è imputato per Delitto doloso;</li> <li>• se l'Assicurato è indagato o imputato per fuga, omissione di soccorso (art.189 del codice della Strada), guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o psicotrope (art. 187 del Codice della Strada) o per guida in stato di ebbrezza (art. 186/186 bis del Codice della Strada) con accertamento del tasso alcolemico superiore a 1,5 g/l, o se vengono applicate le sanzioni previste ai suddetti articoli, salvo i casi in cui sia assolto o prosciolto con sentenza passata in giudicato o vi sia archiviazione per infondatezza della notizia di Reato;</li> <li>• se l'Assicurato, conducente del veicolo, guida con patente non valida o irregolare, o guida un veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità da immatricolazione; nel caso in cui l'Assicurato guidi con patente scaduta o senza aver ottenuto la patente pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida, l'esclusione non vale se ottiene il rilascio o il rinnovo della patente entro 90 giorni dal Sinistro.</li> </ul>



<b>PROTEZIONE CONDUCENTE (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Con questa garanzia la Compagnia corrisponde al conducente, nel caso in cui subisca un infortunio a seguito di un incidente occorso durante la circolazione del veicolo assicurato, un'indennità per invalidità permanente. In caso di decesso la Compagnia corrisponde agli eredi la somma assicurata.</p> <p>La garanzia è valida anche durante lo svolgimento delle operazioni necessarie alla ripresa della marcia del veicolo a seguito di guasto meccanico o avaria.</p> <p>L'importo indennizzabile per sinistro prevede più opzioni variabili da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un minimo di 45.000 euro per il caso morte ed 50.000 euro per l'invalidità permanente;</li> <li>• Ad un massimo di 110.000 euro per il caso morte ed 120.000 euro per l'invalidità permanente.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p>Puoi personalizzare la copertura assicurativa con le seguenti garanzie aggiuntive:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Diaria da ricovero:</b> che prevede la corresponsione di un'indennità giornaliera per ciascun giorno di degenza;</li> <li>• <b>Rimborso spese di cura:</b> che prevede il rimborso delle spese effettivamente sostenute.</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Limitazioni.</b> Puoi acquistare la garanzia se hai un'età compresa tra i 18 e gli 75 anni.</p> <p><b>Franchigie.</b> La franchigia non si applica per indennizzo fino a 50.000 euro e qualora l'invalidità permanente accertata sia pari o superiore al 25% dell'invalidità totale. È prevista l'applicazione di una franchigia nella misura del:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3% per gli indennizzi compresi tra 50.000 euro e 100.000 euro;</li> <li>• 5% per indennizzi superiori a 100.000 euro.</li> </ul> <p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche derivanti da infortuni non collegati alla circolazione del veicolo;</li> <li>• Azioni delittuose compiute o tentate dall'assicurato;</li> <li>• Guida in stato di ebbrezza o sotto l'uso di sostanze stupefacenti;</li> <li>• Partecipazione del veicolo a corse, gare e relative prove;</li> <li>• Guerra, manovre ed esercitazioni militari, arruolamento volontario;</li> <li>• Pratica di sport comportanti l'uso di veicoli e natanti a motore.</li> </ul>
<b>INCENDIO, EVENTI ATMOSFERICI, FURTO E ATTI VANDALICI (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p><b>Incendio ed eventi atmosferici.</b> La garanzia incendio prevede l'indennizzo per i danni subiti dal veicolo a seguito d'incendio, azione del fulmine o esplosione del carburante. Relativamente agli eventi atmosferici, la copertura è prestata per danni conseguenti a: trombe d'aria, uragani, bufere e tempeste compresa la grandine.</p> <p><b>Furto.</b> Prevede il rimborso per la perdita totale o parziale del veicolo a seguito di furto o rapina, tentati o consumati.</p> <p>Per entrambe le garanzie e limitatamente ai danni parziali, nella determinazione del danno non si tiene conto del degrado sui pezzi di ricambio.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	<p><b>Incendio:</b> è possibile estendere la copertura ai danni subiti a seguito di <b>urto o collisione con animali selvatici</b> avvenuti in aree ammesse alla circolazione del veicolo. E' previsto un limite di indennizzo nella misura di 3.000 euro e comunque nel limite del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.</p> <p><b>Eventi atmosferici versione estesa:</b> è possibile estendere la copertura base ai seguenti eventi: alluvioni e inondazioni, allagamenti, frane e smottamenti.</p> <p><b>Furto:</b> è possibile evitare l'applicazione del degrado d'uso in caso di danno totale. La condizione è soggetta a limitazione temporale che sarà indicata in Polizza.</p> <p><b>Estensione optional e accessori.</b> Prevede l'indennizzo per i danni subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, o da ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equipollente. E' previsto un limite massimo di indennizzo fissato nella misura del 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e comunque non superiore a 8.000 euro.</p>

<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p><b>Vera Protect:</b> Se è stata sottoscritta l'opzione Vera Protect è previsto anche il servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina. L'opzione Vera Protect non è più concedibile su polizze nuove, ma può essere mantenuta solo se già presente sul contratto in corso.</p> <p><b>Scoperti.</b> Le garanzie possono essere prestate con scoperti e relativi minimi indicati in Polizza e che possono variare in relazione al tipo di prestazione. Di seguito si riporta un esempio di funzionalità di scoperto e relativo minimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il danno da furto parziale è quantificato in 500 euro;</li> <li>• In Polizza è indicato lo scoperto: 10% minimo 150 euro;</li> <li>• L'indennità che verrà corrisposta ammonta a 350 euro, ossia l'ammontare del danno (500 euro) dedotto il minimo non indennizzabile (150 euro). Dall'ammontare del danno viene tolto il minimo non indennizzabile (150 euro) in luogo della percentuale pattuita contrattualmente (10%) in quanto quest'ultima applicata al danno da luogo ad un valore (50 euro) inferiore al minimo non indennizzabile.</li> </ul> <p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semplici bruciature non seguite da incendio;</li> <li>• Sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• Sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di vango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• Danni determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;</li> <li>• Danni da furto avvenuto con l'utilizzo delle chiavi originali;</li> <li>• Partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;</li> <li>• Conduzione da parte di persone non abilitate;</li> <li>• Danni al veicolo per furto di cose non assicurate o assicurabili che si trovano all'interno del veicolo;</li> <li>• Danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie.</li> </ul>
<p><b>KASKO (opzionale)</b></p>	
<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>Prevede l'indennizzo per i danni subiti dal veicolo a seguito di collisione con altro veicolo identificato (forma "<b>solo collisione</b>"). La copertura può estesa anche ai casi di urto con ostacoli mobili o fissi di qualsiasi genere, ribaltamento e uscita di strada (forma "<b>completa</b>").</p>
<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p><b>Estensione optional e accessori.</b> Prevede l'indennizzo per i danni subiti dagli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie, intesi come installazioni stabilmente fissate al veicolo e fornite direttamente dalla casa costruttrice, ma con supplemento del prezzo base di listino, o da ditte specializzate, documentabili con fattura o altro documento equipollente. E' previsto un limite massimo di indennizzo fissato nella misura del 25% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro e comunque non superiore a 8.000 euro.</p>
<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p><b>Scoperti e franchigia assoluta.</b> La garanzia, nelle forme solo collisione e completa, è prestata con scoperto e relativo minimo o con franchigia assoluta. Di seguito si riporta un esempio di funzionalità di franchigia assoluta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il danno da collisione è quantificato in 5.000 euro;</li> <li>• In Polizza è indicata la franchigia assoluta del 10%;</li> <li>• Il valore del veicolo al momento del sinistro è pari a 10.000 euro;</li> <li>• L'indennità che verrà corrisposta ammonta a 4.000 euro, ossia l'ammontare del danno (5.000 euro) dedotta la franchigia assoluta (1.000 euro), determinata applicando la percentuale indicata in Polizza (10%) al valore commerciale del veicolo al momento del sinistro (10.000 euro).</li> </ul> <p>Per lo scoperto e relativo minimo non indennizzabile puoi vedere l'esempio di funzionamento descritto nella sezione INCENDIO E FURTO - Limitazioni, esclusioni e rivalse.</p>

	<p><b>Esclusioni.</b> Le principali esclusioni sono conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano, di circolazione fuori strada;</li> <li>• Sinistri avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• Sinistri avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di vango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• Danni determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo;</li> <li>• Danni avvenuti in autodromi o durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ufficiali;</li> <li>• Danni cagionati da cose o animali trasportati, nonché da operazioni di carico e scarico;</li> <li>• Conduzione da parte di persone non abilitate;</li> <li>• Danni agli optional e accessori fono-audio-visivi non di serie.</li> </ul>
<b>GARANZIE AGGIUNTIVE (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Si tratta di una serie di pacchetti di garanzie che prevedono la corresponsione di un indennizzo per danni non contemplati nelle precedenti garanzie opzionali. A titolo esemplificativo citiamo il recupero delle spese sostenute per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La riparazione o sostituzione dei cristalli rotti;</li> <li>• La riparazione dei danni al veicolo conseguenti a furto di cose non assicurate che si trovano all'interno del veicolo;</li> <li>• La duplicazione della patente di guida o delle chiavi e relativi congegni elettronici per il funzionamento del veicolo a seguito di smarrimento o furto;</li> <li>• I danni ai bagagli trasportati, con esclusione di orologi, oggetti preziosi, apparecchi fotografici e fono-audio-visivi, denaro e titoli nonché oggetti d'artigianato;</li> <li>• L'immatricolazione di un nuovo veicolo a seguito di furto.</li> </ul> <p>L'importo indennizzabile per sinistro varia in base alla tipologia di garanzia prestata.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non sono previste ulteriori personalizzazioni della copertura assicurativa rispetto alla garanzia di base.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>Esclusioni.</b> Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avvenuti in occasione di atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e danneggiamento volontario, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• Avvenuti a seguito di eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane e smottamenti, allagamenti, tracimazione di vango, caduta di massi e neve, e sviluppo di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• Determinati da dolo o colpa grave dell'assicurato, delle persone con lui coabitanti, dei suoi dipendenti o delle persone da lui incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo.</li> </ul>



### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto quelle fornite nel DIP.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Società?

### Denuncia di sinistro

Di seguito trovi le indicazioni necessarie circa le attività da intraprendere in caso di sinistro da circolazione (R.C.Auto) o di altra natura (es. incendio, furto ecc...).

### R.C.AUTO

Il contraente o l'assicurato devono comunicare il **sinistro R.C.AUTO** alla Compagnia entro 3 giorni. La denuncia può essere redatta sul Modulo di Constatazione Amichevole di Incidente (c.d. Modulo CAI).

La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia:

- Se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia;
- Se, pur in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%;
- Per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite.

La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata alla Compagnia assicuratrice di controparte se:

- I veicoli coinvolti sono più di due;
- Uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia;
- Le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi.

Nel caso in cui il veicolo di controparte sia non identificato o non assicurato, la richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a CONSAP, Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici. Info su [www.consap.it](http://www.consap.it).

### Garanzie diverse dall'R.C.AUTO

Per i sinistri che coinvolgono le garanzie **Assistenza** e **Protezione legale** la denuncia deve essere effettuata contestualmente all'evento dannoso o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità.

Per i **sinistri** relativi alle altre **garanzie diverse dall'R.C.Auto** (es. furto, atti vandalici, protezione conducente, ecc..), la denuncia deve essere inviata entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'evento o dal momento in cui l'assicurato ne abbia avuto la possibilità. L'inoltro alla Compagnia deve avvenire con lettera raccomandata e contenere la descrizione del fatto, la data e il luogo di accadimento, l'eventuale presenza di testimoni e il luogo ove è custodito il veicolo. Deve inoltre essere acclusa l'eventuale denuncia fatta alla Pubblica Autorità.

### Rimborso del sinistro per evitare il malus

In caso di **sinistro stradale**, tra due veicoli definito in base alla **cosiddetta convenzione di indennizzo diretto**, ove ti sia attribuita la responsabilità principale, **puoi evitare l'applicazione del malus, e quindi la maggiorazione del premio**, rimborsando gli importi liquidati direttamente alla CONSAP - Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici SPA.

Per maggiori dettagli e informazioni devi consultare il sito [www.consap.it](http://www.consap.it).

Qualora il **sinistro** sia invece definito al di **fuori della convenzione indennizzo diretto**, **puoi evitare l'applicazione del malus** offrendo alla Compagnia, in occasione della scadenza annuale di rinnovo, il rimborso degli importi da essa liquidati per tutti o parte dei sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente la scadenza annuale stessa.

Quanto sopra non è applicabile nel caso in cui la Polizza sia stata stipulata con "formula tariffaria Franchigia".

### Gestione da parte di altre imprese

La gestione dei **sinistri relativi alle garanzie Assistenza e Protezione Legale** è affidata a:

Assistenza	Protezione Legale
<p><b>IMA Italia Assistance</b> Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099, Sesto San Giovanni(MI).</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• telefono: 800.18.54.45 oppure dall'estero al numero: +39 02 24128759;</li> <li>• assistenza.gruppocattolica@IMAitalia.it</li> </ul>	<p><b>ARAG SE</b> Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, branch italiana di ARAG SE Societas Europaea con sede legale in ARAG Platz, 1, 40472 Düsseldorf Germania), Società facente parte del Gruppo ARAG. Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia: Verona - Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona.</p> <p>Principali riferimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dall'Italia numero Verde 800 282323 oppure dall'estero al numero +39 0221079504;</li> <li>• per posta elettronica a <a href="mailto:denunce@arag.it">denunce@arag.it</a>;</li> <li>• per posta ordinaria a ARAG SE Italia - Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona..</li> </ul>

Cosa fare in caso di sinistro?

	<p><b>Prescrizione</b> Il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.</p> <p>Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione e dal contratto di riassicurazione si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha chiesto all'assicurato il risarcimento dei propri danni o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le <b>dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti</b> , rese dal soggetto legittimato a fornire le indicazioni richieste al momento della stipulazione del contratto, <b>possono compromettere il diritto alla prestazione.</b>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>Nel caso in cui sia applicabile la procedura di Risarcimento Diretto, se la richiesta di risarcimento è conforme e il danno è risarcibile, l'Assicuratore comunica al danneggiato la somma offerta per il risarcimento; se invece il danno non è risarcibile comunica al danneggiato i motivi per cui ritiene di non dover fare l'offerta.</p> <p>Tali comunicazioni vengono effettuati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entro 30 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da entrambi i conducenti;</li> <li>• Entro 60 giorni, dalla ricezione della richiesta di risarcimento nel caso di danni materiali e con il modulo CAI firmato da un solo conducente;</li> <li>• Entro 90 giorni, nel caso di lesioni, dalla ricezione dell'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione con o senza postumi permanenti.</li> </ul> <p>In caso di accettazione della somma offerta a tacitazione del danno, la Compagnia verserà al danneggiato nei 15 giorni successivi, l'importo relativo tramite bonifico bancario, assegno circolare o assegno di trazione.</p> <p>Per i <b>sinistri</b> relativi a <b>garanzie diverse dalla R.C. Auto</b> (es. furto, atti vandalici, eventi atmosferici, ecc.) la Società si impegna, <b>entro 60 giorni</b> dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta. La Società si impegna a procedere alla liquidazione <b>entro 15 giorni</b> dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.</p> <p>Per i <b>sinistri</b> relativi alla <b>garanzia Protezione conducente</b> la Società si impegna, <b>entro 60 giorni</b> dal ricevimento della denuncia di sinistro, a formulare una congrua e motivata offerta per l'indennizzo ovvero a comunicare i motivi per i quali non ritiene di presentare offerta. La Società si impegna a procedere alla liquidazione <b>entro 45 giorni</b> dall'accettazione dell'offerta da parte del Contraente/Assicurato.</p>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	In relazione <b>alle garanzie diverse dall'R.C.Auto</b> (es. furto, atti vandalici, protezione conducente ecc...) il premio deve essere pagato per l'intero all'emissione della Polizza mediante le seguenti modalità: addebito su conto corrente BPM, carta di credito, bonifico.
<b>Rimborso</b>	<p>Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP e relativamente alle garanzie aggiuntive all'R.C.Auto descritte nel presente documento, hai diritto al rimborso della parte di premio corrisposto e non usufruito, al netto delle imposte, in caso di risoluzione del contratto a seguito di vendita, consegna in conto vendita, distruzione, demolizione od esportazione del veicolo.</p> <p>In caso di incendio totale o furto totale senza ritrovamento del veicolo, la cessazione del contratto non dà diritto al rimborso della parte di premio corrisposto e non usufruito. Si precisa che in presenza di frazionamento la Compagnia provvederà all'incasso delle eventuali rate di premio successive all'incendio o furto totale.</p>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>Per le garanzie <b>diverse dall'R.C.Auto</b> la durata del contratto è indicata in Polizza e può essere solo annuale.</p> <p>Almeno 15 giorni prima della scadenza del contratto, la Compagnia invia al contraente una nuova proposta di premio. Il pagamento del premio implica l'accettazione delle nuove condizioni di premio e di Polizza.</p>
<b>Sospensione</b>	E' possibile sospendere il contratto. In tal caso, per tutta la durata della sospensione, le garanzie non saranno prestate. Come consigliato nel DIP, poiché il veicolo è privo di copertura assicurativa, è opportuno che non venga utilizzato, ne parcheggiato in area pubblica o a questa equiparata.



**Come posso disdire la Polizza?**

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Il contratto non può essere tacitamente rinnovato e termina alla scadenza prevista senza obbligo di disdetta. L'assenza del tacito rinnovo riguarda anche i rischi accessori (es: Protezione del conducente, incendio, furto, ecc.).
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Entro 14 giorni dalla decorrenza del contratto è possibile recedere dal contratto e ricevere in restituzione il premio non usufruito al netto delle imposte e del contributo ssn.
<b>Risoluzione</b>	Sia per la garanzia R.C.Auto che per quelle opzionali, è possibile chiedere la risoluzione del contratto anche in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto, distruzione, demolizione od esportazione del veicolo.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Il Prodotto AutopiùSicura è rivolto al proprietario di un veicolo (anche in veste di usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, locatario, o temporaneo intestatario) o all'utilizzatore, che intendono salvaguardare il loro patrimonio sia dai rischi connessi alla circolazione del veicolo e riconducibili alla propria responsabilità civile, sia da altri rischi connessi alla circolazione del veicolo e non rientranti nella copertura R.C. Auto (ad esempio incendio, furto, eventi atmosferici, tutela legale, infortuni, ecc..).

**Quali costi devo sostenere?**

La provvigione riconosciuta all'intermediario è pari al 7,50%.

**COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia al seguente indirizzo: Vera Assicurazioni S.p.A. - Customer Advocacy e Tutela Cliente Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano In alternativa al: • E-mail: <a href="mailto:reclami@veraassicurazioni.it">reclami@veraassicurazioni.it</a> La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Il termine massimo di risposta da parte dell'Impresa previsto dalla normativa è 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Per la garanzia R.C.Auto la Mediazione è <b>obbligatoria e condizione di procedibilità</b> per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti della Compagnia, attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti). La Mediazione è obbligatoria anche relativamente alle altre garanzie.

<b>Negoziatore assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>Per la garanzia R.C.Auto la Negoziazione Assistita è <b>obbligatoria e condizione di procedibilità</b> per esercitare in giudizio un'azione civile nei confronti della Compagnia, attinente alle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 euro (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p> <p>La Negoziazione Assistita non è obbligatoria relativamente alle altre garanzie.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Si ricorda che il reclamante potrà attivare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La procedura prevista dall'Accordo del 19 marzo 2012, tra ANIA e Associazioni dei consumatori sulla procedura per la conciliazione delle controversie derivanti da sinistri R.C. Auto tra imprese assicuratrici e consumatori, per le controversie inerenti alla gestione di sinistri del ramo RCA la cui richiesta di risarcimento non supera i 15.000 euro;</li> <li>- Per la risoluzione delle liti è possibile attivare la <b>rete FIN-NET</b> e presentare reclamo rivolgendosi direttamente al soggetto che la gestisce nel Paese in cui ha sede l'Impresa di Assicurazione (rintracciabile accedendo al sito della Commissione Europea: <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">http://www.ec.europa.eu/fin-net</a>) oppure all'Ivass, che provvede a coinvolgere il soggetto competente, dandone notizia al reclamante;</li> <li>- L'arbitrato relativamente alle garanzie diverse dall'RCA (incendio, furto, kasko, eventi atmosferici, atti vandalici, protezione conducente).</li> </ul>

**PER QUESTO CONTRATTO LA SOCIETA' DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

PAGINA LASCIATA INTENZIONALMENTE IN BIANCO

# **AUTOpiù**SICURA****

## **AUTOpiù**SICURA**connect**

### **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

#### **RC AUTO - AUTOVETTURE**

## INDICE

<b>GLOSSARIO</b>	<b>3</b>
<b>NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE</b>	<b>10</b>
<b>RC AUTO - SEZIONE R.C.A.</b>	<b>15</b>
<b>AUTOPIU'SICURA Connect</b>	<b>29</b>
<b>VERA BOX IN COMODATO</b>	<b>32</b>
<b>SEZIONE ASSISTENZA - NORME COMUNI A TUTTE LE OPZIONI</b>	<b>37</b>
Assistenza small, medium e large	<b>37</b>
<b>PROTEZIONE LEGALE</b>	<b>80</b>
<b>COSA FARE IN CASO DI SINISTRO</b>	<b>83</b>
Sezione Responsabilità Civile Auto	<b>83</b>
Sezione Assistenza	<b>83</b>
Sezione Protezione Legale	<b>84</b>



## GLOSSARIO TERMINI PRESENTI NELLA POLIZZA

### **Abitazione**

La dimora abituale situata in Italia dove è domiciliato l'Assicurato (definizione relativa alla sezione Assistenza).

### **Accelerometro/giroscopio**

Dispositivo elettronico collegato al dispositivo Vera Box che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato.

### **AutoPiùSicura**

È la soluzione R.C.A. della Compagnia che non prevede l'utilizzo di dispositivi digitali.

### **AutoPiùSicura Connect**

È la soluzione R.C.A. innovativa della Compagnia, che prevede l'utilizzo di dispositivi prevalentemente digitali (Vera Box, Vera Protect e Vera Connect).

### **Aggravamento del rischio**

Variazione delle caratteristiche iniziali del rischio che aumenta la probabilità del verificarsi del danno.

### **Allarme Crash**

È l'invio della segnalazione di incidente medio-grave (Crash) all'Impresa di assistenza incaricata dalla Compagnia. (Limitato alle Soluzioni AutoPiùSicura Connect).

### **Arbitrato**

è una procedura alternativa al ricorso alla giurisdizione civile ordinaria, che le parti possono adire per definire una controversia o evitarne l'insorgenza.

### **Area aeroportuale**

Area riservata al traffico e alla sosta di aeromobili sia civili che militari.

### **Assicurato**

La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione (il proprietario, il locatario, il conducente autorizzato e i trasportati del veicolo indicato in Polizza).

### **Attestazione dello stato di rischio**

Documento che certifica la storia assicurativa del rischio assicurato (assenza/presenza di incidenti, classe di merito maturata ecc.) e che la Compagnia mette a disposizione del Contraente e dell'avente diritto nel proprio sito.

### **Avente diritto**

La persona fisica o giuridica che ha diritto alla consegna dell'attestato di rischio (Contraente; ovvero qualora diverso, il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario nel caso di locazione finanziaria).

### **Banca Dati**

La banca dati elettronica sotto il controllo dell'IVASS che contiene le informazioni e i dati necessari ad attestare lo stato del rischio.

### **Bluetooth Low Energy**

Tecnologia per la trasmissione dati tra dispositivi diversi senza fili, a corto raggio e basso consumo di energia.

### **Canone**

Corrispettivo per l'abbonamento ai servizi offerti dalla Società Telematica. (Limitato alle Soluzioni AutopiùSicura Connect).

### **Car sharing**

Servizio di mobilità urbana che consente agli utenti di utilizzare un veicolo su prenotazione noleggiandolo per un periodo di tempo breve, nell'ordine di minuti o ore, e pagando in ragione dell'utilizzo effettuato.

### **Carta Verde**

Certificato internazionale di Assicurazione che attesta l'estensione dell'efficacia dell'Assicurazione obbligatoria R.C.A. ai danni provocati dalla circolazione del veicolo assicurato in alcuni paesi esteri, la cui sigla sia indicata (e non sbarrata) sulla stessa Carta Verde.

**Stati in cui non è più necessario possedere la Carta Verde** per la libera circolazione: Portogallo, Spagna,

Andorra, Francia, Svizzera, Belgio, Lussemburgo, Olanda, Germania, Danimarca, Regno Unito, Irlanda, Islanda, Norvegia, Svezia, Finlandia, Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Austria, Italia, Slovenia, Ungheria, Romania, Serbia, Croazia, Bulgaria, Grecia, Liechtenstein, Bosnia Erzegovina, Montenegro, Malta e Cipro.

**Stati in cui è ancora obbligatoria la Carta Verde:** Russia, Bielorussia, Ucraina, Moldavia, Albania, Repubblica di Nord Macedonia, Turchia, Azerbaigian, Iran, Israele, Tunisia, Marocco

**Stati per i quali la Compagnia non rilascia la Carta Verde:** Albania, Marocco.

### **Centro Servizi**

L'insieme delle infrastrutture tecnologiche remote utilizzate dalla Società Telematica e dotate di specifici software, che ricevono ed elaborano i dati rilevati e trasmessi dai dispositivi installati sul veicolo.

### **Cessionario**

La persona fisica o giuridica che subentra nel Contratto di Assicurazione.

### **Classe interna**

Classe di merito assegnata al Contratto in base a specifiche regole previste dalle Condizioni di Polizza del Contratto e che si differenzia dalla classe di merito di conversione universale.

### **Classe di merito di conversione universale (CU)**

Classe di merito assegnata obbligatoriamente al Contratto in base alle regole previste dai regolamenti/provvedimenti IVASS.

La classe di merito C.U. certifica la storia assicurativa e si basa su elementi oggettivi, uguali per tutte le compagnie assicuratrici che si muovono con le stesse regole.

### **Circolazione**

Il movimento, la fermata e la sosta del veicolo su area pubblica o su area a questa equiparata.

### **Comodato**

Contratto di prestito gratuito per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta (art. 1803 del cod. civ. e seguenti).

### **Compagnia**

Si intende per definizione e in qualunque circostanza Vera Assicurazioni.

### **Conducente**

Colui che è preposto alla guida del veicolo durante le fasi della circolazione.

### **Consap**

Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici ([www.consap.it](http://www.consap.it)).

### **Contraente**

Il soggetto che stipula il Contratto di Assicurazione, che paga il premio e che aderisce al Contratto di abbonamento.

### **Contratto**

Il documento contrattuale di Assicurazione (detto anche Polizza).

### **Contratto di abbonamento**

Il documento contrattuale di comodato d'uso gratuito stipulato con la Società Telematica collegato al Contratto di Assicurazione, che regola fra le parti i servizi prestati dalla Società Telematica stessa.

### **Contravvenzione**

E' un reato (vedi alla voce Reati). Le contravvenzioni sono punite con l'arresto e/o l'ammenda. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **c.p.c.**

Codice Procedura Civile

### **c.p.p.**

Codice Procedura Penale

### **Crash**

Incidente, la cui gravità viene misurata in "g" (1 g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>) (Limitato alle Soluzioni AutopiùSicura Connect).

### **Danno extracontrattuale**

È il danno ingiusto derivante da un fatto illecito: tipicamente è il danno subito alla persona o a cose in conseguenza di un comportamento colposo di altre persone: esempio tipico il danno subito nel corso di un incidente stradale; oppure il danno subito alla propria abitazione; ma anche il danno subito dal derubato, dal truffato, ecc. Tra il danneggiato e il responsabile non esiste alcun rapporto contrattuale o, se esiste, non ha alcun nesso con l'evento dannoso. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Delitto**

È un reato (vedi alla voce Reati) più grave della contravvenzione, che può essere commesso volontariamente o involontariamente. Più esattamente si definisce: I delitto colposo se viene commesso involontariamente e cioè per negligenza, imprudenza o imperizia; I delitto preterintenzionale se le conseguenze sono più gravi di quelle previste e volute; I delitto doloso se viene commesso volontariamente e con la consapevolezza di commettere un delitto. Il delitto è punito con la multa o la reclusione. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Diritto civile**

È il complesso di norme che regola i rapporti tra privati (aziende o persone): quando nasce un contrasto tra due soggetti privati questi possono rivolgersi al giudice perché, in base al diritto civile, decida chi ha ragione e chi ha torto. Nelle cause civili il giudice decide esclusivamente sulla base degli elementi forniti dalle parti ed è stabilito che chi afferma qualcosa è tenuto a provarlo. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **D.Lgs**

Decreto Legislativo

### **D.P.R.**

Decreto del Presidente della Repubblica

### **Ebbrezza**

Situazione di superamento della soglia alcolemica massima consentita dalle disposizioni in vigore, dovuto all'assunzione di bevande alcoliche.

### **Familiare convivente**

La persona fisica convivente nel medesimo nucleo familiare del proprietario.

### **Fatto illecito**

Qualsiasi fatto commesso in violazione di norme dell'ordinamento giuridico, fuori delle ipotesi di inadempimento contrattuale. L'illecito è quindi civile, se consiste nella violazione della legge civile, penale se in violazione di norme penali, amministrativo se contrario alle norme stabilite per il funzionamento della Pubblica Amministrazione. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Franchigia**

Importo fisso prestabilito, espresso in cifra o in percentuale, che rimane comunque a carico dell'Assicurato per ogni sinistro.

### **Furto**

È il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, che identifica la sottrazione di un bene mobile al suo legittimo possessore, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

### **Guasto**

Danno subito dal veicolo per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di parti tale da renderne impossibile l'utilizzo (definizione relativa alla sezione Assistenza).

### **Impresa di Assistenza**

Impresa che gestisce il servizio di assistenza stradale.

### **Incendio**

È la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può auto-estendersi e propagarsi.

**Incidente**

L'evento dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale che provochi danni al veicolo tali da renderne impossibile l'utilizzo.

**Indennizzo**

La somma dovuta dalla Compagnia in caso di sinistro liquidabile a termini di Polizza.

**Infortunio**

L'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali obiettivamente constatabili.

**Installatore convenzionato**

Installatore dei dispositivi tecnologici, scelto dal Contraente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione dalla Società Telematica o da altre società appartenenti al medesimo Gruppo societario.

**Invalità permanente**

La perdita definitiva, totale o parziale, della capacità dell'Assicurato a svolgere un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.

**IVASS (ex ISVAP)**

L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

**Legge**

Il decreto legislativo 07/09/2005 n. 209 - Codice delle assicurazioni private e i relativi regolamenti.

**Locatario**

La persona fisica o giuridica che utilizza un veicolo affidatogli in base a un Contratto di locazione finanziaria, le cui generalità siano indicate sulla carta di circolazione.

**Massimale**

L'importo massimo che la Compagnia assicurativa è tenuta a corrispondere per i danni patrimoniali e non patrimoniali derivanti dal sinistro. Il valore eccedente tale massimale dovrà essere corrisposto direttamente dall'Assicurato.

**Nucleo familiare**

Il nucleo come si evince dallo stato di famiglia.

**Patto di riservato dominio**

È un Contratto di vendita con il quale l'acquisizione del diritto di proprietà è subordinata al pagamento dell'intero prezzo pattuito dalle parti in causa (art. 1523 cod. civ.)

**Polizza**

Il documento che comprova il Contratto di Assicurazione.

**Portatore di handicap**

La persona fisica che, a causa di una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, che comporta difficoltà di apprendimento, di relazione o di integrazione lavorativa, vive una situazione di svantaggio sociale nel contesto di riferimento.

**P.R.A.**

Pubblico Registro Automobilistico.

**Premio**

La somma di denaro (comprensiva di imposte ed eventuali oneri di legge) dovuta dal Contraente alla Compagnia per la copertura assicurativa.

**Prima immatricolazione**

Si intende la data di prima immatricolazione al PRA.

In caso di veicolo di provenienza estera si intende la data di prima immatricolazione effettuata all'estero.

**Procedimento penale**

È una successione di atti avviata dall' autorità giudiziaria che va dall'iscrizione della notizia reato alla pronuncia di un provvedimento conclusivo da parte del giudice. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Proprietario**

L'intestatario del veicolo al P.R.A. o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

### **Pulsante assistenza/emergenza**

Pulsante disponibile su Vera Box (base o 2.0) e sull'Applicazione, la cui pressione genera una richiesta di assistenza verso la Sala Operativa di Sicurezza.

### **Rapina**

È il reato, previsto dall'art. 628 del codice penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, attraverso violenza o minaccia, sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri.

### **R.C.A.**

Responsabilità Civile Auto, ossia la responsabilità del conducente e del proprietario (usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio, e locatario in caso di veicolo concesso in leasing) di un veicolo per i danni involontariamente causati ad altri (persone e/o cose) durante la circolazione dello stesso.

### **Reato**

Violazione della legge penale. I reati si distinguono in contravvenzioni e delitti (vedi alle voci relative) a seconda del tipo di pena prevista dalla legge. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Responsabilità concorsuale**

Responsabilità attribuita in misura percentuale a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro.

### **Responsabilità principale**

Responsabilità prevalente o superiore attribuita a uno dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro.

### **Ricovero**

La permanenza in un istituto di cura che comporti il pernottamento.

### **Risarcimento diretto**

Procedura, applicabile secondo le modalità previste dalla legge, in base alla quale il danneggiato, non responsabile totalmente o parzialmente, si rivolge alla propria Compagnia per ottenere il risarcimento dei danni subiti.

### **Sala Operativa di Sicurezza**

Struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di:

- ricerca del veicolo e coordinamento con le Autorità e/o gli Istituti di Vigilanza, competenti a norma del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza, scelti dalla Società Telematica;
- assistenza telefonica in caso di Crash e/o di pressione del Pulsante assistenza, relativamente alla sezione AutopiùSicura Connect.

### **SIM Card GSM o GSM-GPRS**

Scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno dei dispositivi:

- Vera Box,
- Vera Box 2.0,

intestata alla Società telematica ed utilizzata dalla stessa per il trasferimento dei dati al Centro Servizi.

### **Sinistro**

Evento dannoso, accidentale e imprevisto, che interrompa il normale svolgimento della circolazione stradale, per il quale è prestata la garanzia.

Limitatamente alla sezione Assistenza: il singolo fatto o avvenimento che renda impossibile l'utilizzo del veicolo assicurato dipendente da guasto, incidente, incendio, furto, anche parziale o tentato, rapina anche tentata e che determina la richiesta di assistenza.

### **Smartphone**

Telefono cellulare con capacità di calcolo, di memoria e di connessione dati basato su un sistema operativo (iOS o Android) per dispositivi mobili.

### **Società (altre)**

Altre aziende, oltre quelle citate, che cooperano con la Compagnia.

### **Società Gestionaria**

La Società che gestisce i sinistri Protezione Legale.



### **Società telematica**

Società che sviluppa e gestisce soluzioni telematiche per l'Assicurazione auto.

### **Sostanze stupefacenti o psicotrope**

Sostanze che, per le loro proprietà chimiche, sono in grado alterare lo stato di coscienza.

### **Spese di giustizia**

Sono le spese del processo penale che vengono poste a carico dell'imputato in caso di sua condanna (vedi alla voce Diritto penale). (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Spese di soccombenza**

Sono le spese che la parte che perde una causa civile dovrà pagare alla parte vittoriosa. Il giudice decide se e in che misura tali spese devono essere addebitate a una delle parti. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Spese peritali**

Sono quelle relative all'opera del perito nominato dal giudice (C.T.U.- consulente tecnico di ufficio) o dalle parti (consulente di parte). (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Struttura Organizzativa**

È La struttura di IMA Servizi Scarl costituita da medici, tecnici, operatori, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica Convenzione, sottoscritta con IMA Italia Assistance, provvede per incarico di quest'ultima al contatto telefonico con l'Assicurato, ed organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in Polizza. (Definizione relativa alla Sezione Assistenza).

### **Tariffa**

I prezzi stabiliti dalla Compagnia in vigore al momento della stipulazione, del rinnovo o delle modifiche del Contratto.

### **Tempari**

Prospetti che precisano i tempi base per le varie fasi di lavorazione, in alcune aziende industriali o artigianali.

### **Terzi**

Coloro che risultano essere tali secondo i termini della legge.

### **Transazione**

Accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite già insorta o ne prevengono una che potrebbe nascere. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

### **Trasporto non in conformità**

Trasporto di persone che avviene in violazione alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione (definizione relativa alla sezione garanzia R.C.A. - Opzioni facoltative con pagamento di un premio aggiuntivo).

### **Veicolo**

Autovettura uso privato o autoveicolo per trasporto promiscuo di persone e cose, autotassametro (taxi), autovettura noleggio libero e noleggio con conducente, autovettura adibita a scuola guida.

Limitatamente alla sezione AutopiùSicura Connect: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul Contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

Limitatamente alla sezione Assistenza: Autovettura a uso privato (opzione Small e Medium per il prodotto AutopiùSicura), autoveicolo per trasporto di cose e/o persone.

### **Vera Box**

Si tratta di un dispositivo satellitare, installato sul veicolo, ma di proprietà della Società Telematica, nelle versioni:

- base (Vera Box) avente al proprio interno un Accelerometro/Giroscopio e un modulo di comunicazione Bluetooth Low Energy;
- Vera Box 2.0 avente al proprio interno un Accelerometro/Giroscopio/modulo GSM e un modulo di comunicazione Bluetooth Low Energy.

### **Vera Box + Vera Connect**

È la soluzione R.C.A. della Compagnia che, tramite dispositivi tecnologici e digitali (Vera Box e Vera Connect), implementa le prestazioni di Assistenza e che premia i guidatori più prudenti.

**Vera Connect**

È l'Applicazione gratuita da scaricare sul proprio Smartphone, che permette di associare il proprio Smartphone a Vera Box per poter trasmettere al Centro Servizi i dati necessari all'erogazione dei servizi stessi.

**Vera Smart**

È la soluzione R.C.A. della Compagnia che, tramite dispositivi tecnologici e digitali (Vera Box e Vera Connect), implementa le prestazioni di Assistenza.

**Vertenza contrattuale**

Controversia insorta a seguito del mancato rispetto, da una delle parti, di un obbligo derivante da accordi, patti o contratti. (definizione relativa alla sezione Protezione Legale).

## NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

### Premessa

- Sezione R.C.A.: offre la garanzia R.C.A. e altre garanzie acquistabili facoltativamente
- Sezione Assistenza: offre la garanzia di Assistenza acquistabile facoltativamente nelle forme: Small, Medium, Large
- Sezione Protezione legale: offre la garanzia di Protezione legale acquistabile facoltativamente.

### Articolo 1

#### Dove vale la copertura

L'Assicurazione, salvo diversa indicazione per le singole garanzie, vale per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino, Principato di Monaco, Islanda, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein, Andorra, Regno Unito, Montenegro, Bosnia Erzegovina, Serbia e per tutti gli stati dell'Unione Europea.

L'Assicurazione vale anche per il territorio dei Paesi indicati nel certificato internazionale di Assicurazione (Carta Verde), qualora venga rilasciata dalla Compagnia e le cui sigle internazionali non siano barrate.

Qualora il veicolo circoli all'estero, la garanzia R.C.A. è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali, ferme le maggiori garanzie previste dalla Polizza.

#### Sezione AutopiùSicura Connect

I servizi delle opzioni AutopiùSicura Connect sono operativi:

raccolta ed elaborazione dati; consultazione dati	nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• allarme automatico in caso di Crash;</li> <li>• allarme in caso di pressione del pulsante assistenza (presente su Vera Connect e sui dispositivi Vera Box su parabrezza sia base che 2.0)</li> </ul>	<p>nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, della Città del Vaticano, del Principato di Monaco, di Islanda, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein, Andorra e degli stati dell'Unione Europea.</p> <p>L'eventuale estensione ad ulteriori territori è subordinata alla disponibilità di Servizi di Assistenza Stradale erogati da parte dell'Impresa di Assistenza designata dalla Compagnia e dovrà in ogni caso essere concordata tra la Compagnia e la Società telematica.</p>

#### Sezione Protezione Legale

Le garanzie riguardano i sinistri che avvengono e devono essere trattati negli uffici giudiziari:

- di Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, in tutti i casi indicati nell'art. 1 della sezione Protezione Legale;
- dei Paesi dell'Unione Europea, nel Liechtenstein, Andorra, Principato di Monaco, Svizzera, Regno Unito, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano in caso di vertenze contrattuali;
- di tutti gli Stati d'Europa, in caso di diritto al risarcimento dei danni extracontrattuali o di procedimento penale.

L'Europa comprende i seguenti Paesi: Albania, Andorra, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Georgia, Grecia, Inghilterra, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Repubblica di Nord Macedonia, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia Europea, Ucraina, Ungheria.

### Articolo 2

#### Quando e come devo pagare

Il Premio può essere pagato in un'unica soluzione oppure frazionato in più rate, ove concesso dalla Compagnia, con l'eventuale applicazione di una maggiorazione del Premio.

**Il Premio, o la prima rata di Premio, devono essere pagati all'emissione della Polizza. Se il Contraente non paga il Premio, o la prima rata di Premio, l'Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24 del giorno del pagamento.**

**Le eventuali rate successive devono essere pagate alle previste scadenze**, contro rilascio di quietanze emesse dalla Direzione della Compagnia che devono indicare la data del pagamento e recare la firma della persona autorizzata a riscuotere il Premio.

**Il Premio è dovuto per l'intero periodo assicurativo anche se è stato concesso il pagamento frazionato.**

Il pagamento deve essere eseguito alla Compagnia, che rilascerà il certificato previsto dalle disposizioni in vigore e la relativa Carta Verde (se prevista).

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento del premio può essere eseguito tramite: addebito su conto corrente Banco BPM, bonifico bancario o pagamento mediante carte di credito sul sito dell'Impresa.

### Articolo 3

#### Diritto di ripensamento

**Entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto**, il Contraente ha diritto di recedere dal Contratto. In tal caso la Compagnia provvederà a restituire al Contraente il Premio pagato e non goduto al netto di imposte e contributi, trattenendo la frazione di Premio relativa al periodo in cui il Contratto ha avuto effetto.

Per avvalersi di questo diritto, **il Contraente deve comunicare la sua decisione di recedere dal Contratto alla Compagnia, la quale fornirà i documenti necessari per l'esercizio del diritto di ripensamento.**

**La sottoscrizione dei suddetti documenti prevede l'assunzione dell'impegno di non utilizzare il certificato di Assicurazione e la Carta Verde, se rilasciata, e distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate.**

Dalle ore 24 del giorno in cui il Contraente **manifesta per iscritto la volontà di esercitare tale diritto, nel rispetto delle suddette modalità**, cesserà la copertura assicurativa e la Compagnia provvederà a rimborsare il Contraente.

Restituzione del premio	1/360 del premio netto annuo per giorno di garanzia residua
-------------------------	---

**In caso di utilizzo dei documenti assicurativi (Certificato di assicurazione e Carta verde, se rilasciata) dopo l'esercizio del diritto di ripensamento, la Compagnia si riserva la facoltà di esercitare il diritto di rivalsa sul Contraente per le somme pagate ai terzi danneggiati.**

### Articolo 4

#### Modalità di sottoscrizione del Contratto

Il contraente, verificata l'esattezza dei dati riportati in Polizza (inclusa la presenza delle coperture assicurative richieste e la correttezza dei massimali/somme assicurate, delle franchigie e degli scoperti), deve firmarla e restituirla alla Compagnia.

### Articolo 5

#### Quando inizia e quando finisce la copertura

Il Contratto di Assicurazione non prevede il tacito rinnovo e a scelta del Contraente può avere le seguenti durate:

- annuale**, il contratto ha durata annuale;
- annuale più frazione**, la Polizza ha validità per l'intero periodo assicurativo sottoscritto (anno intero più frazione);
- temporanea**, il contratto può avere una durata massima di 180 giorni e cessa alle ore 24 della data di scadenza indicata in Polizza.

I contratti stipulati nelle forme **annuale e annuale più frazione s'intendono risolti dalle ore 24:00 del quindicesimo giorno successivo alla data di scadenza del Contratto non producendo più alcun effetto, salvo che, entro i predetti quindici giorni, non sia stato stipulato un nuovo Contratto per il medesimo rischio, nel qual caso cesserà di avere effetto dalla data di decorrenza della nuova copertura, anche se stipulata con altra compagnia.**

**La Compagnia, almeno 15 giorni prima della scadenza del Contratto (salvo il caso di Polizza temporanea), mette a disposizione del Contraente una nuova proposta assicurativa.**

**L'accettazione della proposta, mediante pagamento del relativo Premio, implica l'accettazione delle nuove condizioni di Premio e di Polizza.**

**Qualora il Contraente non accettasse la proposta di rinnovo, il Contratto s'intende risolto nei termini qui descritti.**

Le garanzie assicurative espressamente indicate in Polizza operano dalle ore 24 del giorno:

- di decorrenza indicato in Polizza se il Premio o la prima rata di Premio sono stati pagati;
- di pagamento del Premio o della prima rata, se questo avviene successivamente alla data indicata in Polizza.

In caso di frazionamento del Premio, se il Contraente non paga le rate di Premio successive alla prima, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla data di scadenza della frazione pagata e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento. Gli eventuali sinistri verificatisi in tale periodo non sono considerati in copertura.

**L'Assicurazione può avere effetto da un orario diverso dalle ore 24 qualora sia espressamente indicato in Polizza e/o nel certificato di Assicurazione.**

#### Articolo 6

**Che obblighi ho (dichiarazioni inesatte e reticenze e comunicazioni del Contraente)**

**Le dichiarazioni inesatte o reticenti del contraente rese al momento della stipulazione del contratto, relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio (artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile), o la mancata comunicazione di ogni variazione delle circostanze stesse che comportino aggravamento del rischio (art. 1898 del Codice Civile), possono comportare l'annullamento della Polizza, la perdita del diritto all'indennizzo o l'esercizio da parte della Compagnia del diritto di rivalsa totale o in proporzione, della differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato, per i danni pagati a terzi.**

**Relativamente alla garanzia di R.C.A., la Compagnia eserciterà, in tutto o in parte, il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla norma.**

#### Articolo 7

**Risoluzione del Rapporto**

**Il Contratto non è soggetto a tacito rinnovo e quindi le garanzie cesseranno di avere efficacia alla scadenza prevista.**

#### Articolo 8

**Cessazione del rischio**

In caso di:

- vendita o messa in conto vendita del veicolo;
- distruzione, demolizione od esportazione definitiva dello stesso;
- nonché furto o rapina senza ritrovamento;

**il Contraente deve darne comunicazione alla Compagnia:**

- **fornendo la relativa documentazione e**
- **assumendo l'impegno di non utilizzare** certificato di Assicurazione e Carta Verde, se rilasciata, e di distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate, salvo il caso di furto o rapina.

**In caso di utilizzo dei documenti assicurativi dopo l'assunzione di impegno, la Compagnia si riserva la facoltà di esercitare il diritto di rivalsa sul Contraente per le somme pagate ai terzi danneggiati.**

**Trasferimento della copertura assicurativa ad altro veicolo indicato dal contraente (sostituzione).**

**Il contraente, o il proprietario se persona diversa, può chiedere che la copertura assicurativa sia trasferita ad altro veicolo:**

- di proprietà dello stesso contraente, o del proprietario se persona diversa;
- locato dallo stesso contraente, o dallo stesso proprietario se persona diversa, nel caso di contratti di locazione o di noleggio a lungo termine purchè non inferiori a 12 mesi;
- di proprietà di una o più delle persone intestatarie del veicolo alienato, nel caso in cui la titolarità dello stesso fosse in capo ad una pluralità di soggetti, **previa consegna della dichiarazione di rinuncia della classe di merito maturata** da parte del o dei comproprietari cedenti.

**In tutti i casi il contraente, o il proprietario se persona diversa, dovrà fornire copia del libretto relativo al nuovo veicolo da assicurare.**

Nel caso in cui l'operazione comporti una variazione di premio, si procede al conguaglio dello stesso sulla base della Tariffa in vigore sul contratto oggetto di variazione.

Relativamente alla garanzia Assistenza, qualora la sostituzione avvenga con un veicolo per il quale non è prevista la commercializzazione della stessa, il premio pagato e non goduto, di detta garanzia, verrà rimborsato.

Rimborso premio pagato e non goduto (garanzia Assistenza)	1/360 del premio netto annuo per ogni giorno non goduto
---	---

Il Contraente **si impegna a non utilizzare e a distruggere l'ultimo certificato di Assicurazione e la Carta Verde, se rilasciata**, relativi alla polizza sostituita.

#### Risoluzione del contratto

Il contraente può **risolvere il contratto** con la alla restituzione della parte di premio R.C.A. corrisposta e non usufruita, dal momento dell'inoltro **della copia**:

- **del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà** con avvenuta trascrizione del passaggio di proprietà, nel caso di vendita del veicolo;
- **dell'attestato certificante la restituzione del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà e della targa del veicolo** (o certificato di presa in carico del veicolo da parte dei centri autorizzati), nel caso di demolizione o esportazione definitiva del veicolo.

**Nel caso in cui il veicolo sia stato dato in conto vendita** e la vendita abbia seguito e sia opportunamente documentata, la restituzione della parte di Premio corrisposta e non usufruita, determinata come sotto, avrà luogo dalla data di messa in conto vendita purché in pari data il Contraente abbia **assunto l'impegno di non utilizzare** certificato di Assicurazione e Carta Verde, se rilasciata, e di distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate.

Restituzione premio	1/360 del premio netto annuo per ogni giorno di garanzia residua
---------------------	--

**Per i casi di furto o rapina, la risoluzione del Contratto**, con restituzione della parte di Premio corrisposta e non usufruita, determinata come sopra, **ha effetto**:

- **previa consegna della denuncia** presentata alle autorità di Pubblica Sicurezza,
- **dal giorno successivo** a quello della denuncia stessa.

Se il furto avviene nei quindici giorni successivi alla data di scadenza del certificato di Assicurazione, **il Contraente è tenuto a corrispondere la relativa rata di Premio** con diritto alla restituzione dello stesso come indicato.

**Per i contratti di durata inferiore all'anno la Compagnia non procede alla restituzione della maggiorazione di Premio richiesta al momento della stipulazione del Contratto.**

In tutti i casi, **in assenza dell'idonea documentazione, il Contratto si risolve senza restituzione di Premio dalla data di assunzione dell'impegno** di non utilizzare certificato di Assicurazione e Carta Verde, se rilasciata, e di distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate, eccetto il caso di furto o rapina.

#### Cessione del Contratto

Nel caso in cui il contratto di assicurazione venga ceduto all'acquirente del veicolo, la Compagnia provvederà all'emissione di apposita appendice rilasciando i nuovi documenti assicurativi.

Sul contratto ceduto non sono ammesse sospensioni o variazioni di qualsiasi tipo, salvo ulteriori cessioni di contratto.

Il contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza. Per l'assicurazione dello stesso veicolo il cessionario dovrà stipulare un nuovo contratto. Per tal motivo, la **Compagnia** non rilascerà l'attestazione dello stato del rischio.

#### Sospensione del contratto

Il contraente può chiedere che il contratto sia sospeso e quindi eventualmente riattivato, se ha acquistato l'opzione "Sospensione". Per il dettaglio sulle regole di funzionamento dell'opzione vedere: Sezione R.C.A., art. 1 - "Cosa è assicurato" - opzioni facoltative con pagamento di un premio aggiuntivo.

#### Opzione Tariffaria AutopiùSicura Connect

**Se si usufruisce di una dell'opzioni "AutopiùSicura Connect":**

- in caso di "Trasferimento della copertura assicurativa ad altro veicolo indicato dal Contraente (sostituzione)" e "Risoluzione del Contratto", **si dovrà procedere alla rimozione dei dispositivi installati sul veicolo**, come previsto nell'omonima sezione;
- non è possibile scegliere la soluzione di cessazione del rischio "cessione del Contratto".

Per la sospensione si rimanda all'articolo dedicato.

#### Articolo 9

##### Sostituzione del certificato

Nel caso in cui si debba procedere alla sostituzione del certificato, la Compagnia vi provvederà previo eventuale conguaglio di Premio.

**Il Contraente si impegna a non utilizzare** e a distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate del Certificato da sostituire e della Carta Verde, se rilasciata.

Per il rilascio di duplicati in caso di deterioramento, smarrimento, sottrazione o distruzione si osserva quanto segue:

- in caso di deterioramento, il Contraente deve distruggere il documento deteriorato;
- in caso di sottrazione il Contraente deve fornire alla Compagnia la prova di avere denunciato il fatto alle Autorità competenti;
- in caso di smarrimento o distruzione, il Contraente, in alternativa alla denuncia, potrà fornire una sua dichiarazione circa l'evento accaduto.

#### **Articolo 10**

##### **Mancata autocertificazione distruzione Certificato e Carta Verde**

Qualora il Contraente non provveda alla distruzione del Certificato e della Carta Verde (se rilasciata), la Compagnia eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare a terzi, a seguito di danni causati dalla circolazione del veicolo stesso.

#### **Articolo 11**

##### **Altre assicurazioni**

L'assicurato **deve comunicare per iscritto** alla Compagnia l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio; in caso di sinistro, l'Assicurato **deve darne avviso** a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri (ai sensi dell'art. 1910 Codice Civile).

Il doloso inadempimento, ai sensi del medesimo articolo, può comportare la perdita del diritto all'indennizzo.

#### **Articolo 12**

##### **Competenza territoriale**

Per le controversie riguardanti l'esecuzione del presente Contratto se il Contraente:

- è "Consumatore" ai sensi dell'art. 18 del Codice del Consumo, è competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del contraente;
- non è "Consumatore", è competente l'autorità giudiziaria di Verona (ovvero ove ha sede la Società), salvo per le opzioni AutopiùSicura Connect per le quali è competente l'autorità giudiziaria del luogo in cui ha sede la Società Telematica.

#### **Articolo 13**

##### **Imposte e tasse**

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge e relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

#### **Articolo 14**

##### **Configurazione polizza a rinnovo**

**Le parti danno atto e convengono che alla scadenza contrattuale la Compagnia si impegna alla raccolta ed analisi, anche con strumenti automatizzati, delle seguenti informazioni riferite al cliente:**

- **dati riferiti alla tariffazione,**
- **numero polizze R.C.A. per ogni settore,**
- **numero polizze per famiglia di prodotto.**

**Tali dati sono analizzati dalla Compagnia al solo fine di proporre garanzie e prodotti adeguati al rischio assicurativo del cliente.**



## RC AUTO

### SEZIONE R.C.A

#### Articolo 1

##### Che cos'è assicurato

La Compagnia assicura, in conformità della Legge, i rischi della responsabilità civile per i quali è obbligatoria l'Assicurazione, impegnandosi a corrispondere **entro i limiti convenuti**, le somme che, per capitale, interesse e spese siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto nel Contratto.

Qualora venga dichiarato in Polizza che il veicolo traina un rimorchio, l'assicurazione copre altresì la responsabilità civile per i danni derivanti dal traino dello stesso.

La Compagnia inoltre assicura:

- la circolazione del veicolo assicurato in aree private;
- la responsabilità civile dei trasportati sul veicolo assicurato, per i danni da questi involontariamente cagionati a terzi, **non trasportati**, in conseguenza della circolazione e **nel limite del massimale RCA indicato in Polizza. Sono comunque esclusi i danni alle persone trasportate e al veicolo stesso;**
- i danni prodotti a terzi, quando il veicolo non è in circolazione, da fuoriuscita per rottura accidentale, dei liquidi necessari al suo funzionamento;

Copertura danni da fuoriuscita accidentale liquidi	Fino a 30.000 euro per anno assicurativo
--	--

- i danni diretti ai mobili e agli immobili di terzi provocati dall'incendio del veicolo assicurato, quando questo non è in circolazione;

Copertura danni a mobili e immobili di terzi per incendio veicolo	Fino a 300.000 euro per anno assicurativo
---	---

##### Sono comunque esclusi:

- **i danni alle cose in uso, custodia e possesso dell'assicurato**, salvo che si tratti dei locali tenuti in regolare locazione dall'assicurato stesso;
- **i danni determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti, delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato;**
- la responsabilità dell'istruttore, **nel caso di veicolo adibito a scuola guida**, per i danni causati a terzi dall'allievo durante l'esercitazione. Si precisa che è considerato terzo:
  - l'allievo conducente quando è alla guida del veicolo, **salvo durante l'effettuazione dell'esame;**
  - l'esaminatore e l'istruttore soltanto durante l'esame dell'allievo conducente.

La condizione è identificata in Polizza come condizione speciale B.

- **relativamente agli autotassametri o alle autovetture date a noleggio con conducente o ad uso pubblico**, la responsabilità del Contraente, o del proprietario se persona diversa, e del conducente, per i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo stesso agli indumenti ed oggetti di comune uso personale che, per la loro naturale destinazione, siano portati con sé dai terzi trasportati, esclusi comunque **denaro, preziosi, titoli nonché bauli, valigie, colli e loro contenuto. Sono ugualmente esclusi i danni derivanti da incendio, da furto o da smarrimento.**

La condizione è identificata in Polizza come condizione speciale C.

**Per questi casi, i massimali indicati in Polizza sono destinati anzitutto ai risarcimenti dovuti in dipendenza dell'assicurazione obbligatoria e, per la parte non assorbita dai suddetti, ai risarcimenti dovuti sulla base delle estensioni sopra indicate.**

#### OPZIONI FACOLTATIVE CON SCONTO SUL PREMIO

**Le opzioni facoltative che seguono sono operanti solo se espressamente indicate in Polizza o sul certificato di assicurazione.**

##### Scatola nera

L'opzione tariffaria AutoPiùSicura Connect, se espressamente indicate in Polizza o sul certificato di Assicurazione, consente di beneficiare di una riduzione sul premio di tariffa secondo le regole contenute nella sezione dedicata (Sezione AutopiùSicura Connect).

## OPZIONI FACOLTATIVE CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Le opzioni facoltative che seguono sono operanti solo se espressamente indicate in Polizza o sul certificato di assicurazione.

### **Rinuncia al diritto di rivalsa per guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope (PACCHETTO PROTEZIONE RIVALSE RCA SMART O PREMIUM).**

La Compagnia, **solamente per il primo Sinistro**, rinuncia alla rivalsa nei confronti del Conducente, del proprietario o locatario del veicolo identificato in Polizza, qualora lo stesso, al momento del Sinistro, risulti in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o gli sia stata comminata una delle sanzioni previste dagli artt. 186 e 187 del codice della strada.

### **Rinuncia alla rivalsa per veicolo dato in uso ai dipendenti**

Appurato che l'autovettura indicata in Polizza, adibita a uso privato o trasporto promiscuo, è data in uso dalla società proprietaria o da quella locataria (leasing) a dipendenti o collaboratori anche occasionali, la Compagnia, a parziale deroga dell'Art. 3 "Limitazioni alla copertura (casi soggetti di rivalsa), rinuncia al diritto di rivalsa nei confronti della sola Compagnia proprietaria o locataria:

- se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore (per esempio: per non aver conseguito la patente o non aver acquisito le necessarie certificazioni di abilitazione e/o di idoneità o perché la patente gli è stata sospesa, revocata o è scaduta);
- per i danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione.

**Tuttavia, l'Assicurazione non è operante nel caso in cui la società proprietaria o locataria fosse a conoscenza delle cause che hanno determinato il diritto all'azione di rivalsa.**

La condizione è identificata in Polizza come condizione speciale D.

### **Trasporto non in conformità (PACCHETTO PROTEZIONE RIVALSE RCA SAFETY O PREMIUM)**

La Compagnia rinuncia alla rivalsa nei confronti del Conducente, del proprietario o locatario del veicolo identificato in Polizza nel caso in cui il Sinistro abbia comportato lesioni a terzi trasportati e il trasporto sia avvenuto in violazione alle disposizioni vigenti o alle indicazioni della carta di circolazione.

Tuttavia, **la Compagnia si riserva la facoltà di risarcire il danno in proporzione** rispetto a quello che sarebbe stato liquidato se il trasporto fosse stato effettuato sulla base delle disposizioni vigenti o delle indicazioni della carta di circolazione.

### **Danni da veicolo identificato ma non assicurato (PACCHETTO PROTEZIONE RIVALSE RCA SAFETY O PREMIUM)**

La Compagnia provvede, in caso di incidente stradale con collisione con altro veicolo identificato, all'indennizzo dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato in Polizza e dei danni alle persone che si trovano a bordo dello stesso a condizione che:

- **il veicolo di controparte non risulti assicurato per la responsabilità civile obbligatoria;**
- **la responsabilità sia esclusivamente a carico del veicolo di controparte;**
- **l'assicurato fornisca almeno uno dei documenti di seguito elencati, necessari per la ricostruzione della dinamica dell'incidente:**
  - **verbale redatto dalle autorità intervenute sul luogo di accadimento del sinistro;**
  - **modulo di constatazione amichevole (modulo blu CAI) debitamente compilato e sottoscritto da entrambi i conducenti con dichiarazione testimoniale di un soggetto che non ha subito alcun danno nell'evento;**
  - **denuncia/esposto all'autorità presentata dall'assicurato entro 5 giorni lavorativi dalla data dell'incidente con eventuale dichiarazione testimoniale di un soggetto che non ha subito alcun danno nell'evento;**
- **il numero dei veicoli coinvolti è pari a 2 (due).**

Qualora vi siano i presupposti per l'applicazione della presente condizione, l'Assicurato cederà alla Compagnia, sino all'ammontare dell'importo ricevuto, il proprio diritto di credito nei confronti del responsabile civile, dei loro condebitori solidali e del Fondo di Garanzia per le vittime della strada.

L'indennizzo verrà corrisposto:

Danno subito dal veicolo	Valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. <b>Limite massimo: 5.000 euro per sinistro per anno assicurativo</b>
Danno subito dalle persone	<b>Limite massimo: 10.000 euro per sinistro per anno assicurativo</b>

### **Sospensione**

**Nel caso in cui il Contraente intenda sospendere la garanzia in corso di Contratto, deve darne comunicazione alla Compagnia impegnandosi a non utilizzare** certificato di Assicurazione e Carta Verde, se rilasciata, e a distruggere o restituire alla Compagnia le copie eventualmente stampate.

**In caso di utilizzo dei documenti assicurativi dopo l'assunzione di impegno, la Compagnia si riserva la facoltà di esercitare il diritto di rivalsa sul Contraente per le somme pagate ai terzi danneggiati.**

La sospensione:

- ha decorrenza dalla data di restituzione del certificato di Assicurazione e della Carta Verde oppure dalla data dell'autocertificazione di distruzione/eliminazione degli stessi. In caso di furto del veicolo ha decorrenza a partire dal giorno successivo alla denuncia di furto presentata alle Autorità competenti;
- può essere concessa una volta per anno solare e fino ad un massimo di 2 volte per anno assicurativo del Contratto.

All'atto della sospensione la Compagnia rilascia un'appendice.

### **ESCLUSIONI**

La sospensione non è consentita:

- se il periodo di Assicurazione in corso con Premio pagato e non goduto è inferiore a 1 mese;
- per i contratti di durata inferiore all'anno;
- per i contratti ceduti;
- per i contratti amministrati con "libro matricola";
- per i contratti per l'assicurazione di veicoli usati circolanti per prova, collaudo o dimostrazione.

### **Riattivazione**

**La riattivazione del contratto avviene su richiesta del contraente per il medesimo o altro veicolo.**

Nel caso in cui si tratti del medesimo veicolo, l'operazione è ammessa purchè la proprietà sia:

- del medesimo intestatario al PRA;
- del medesimo locatario, nel caso di contratti di locazione o di noleggio a lungo termine purchè non inferiori a 12 mesi;
- stata trasferita ad uno dei soggetti di cui alla sezione "Gestione della sostituzione e della classe CU" dell'articolo "Gestione del Bonus/Malus" (condizione speciale - F).

**Nel caso in cui si tratti di altro veicolo**, diverso da quello assicurato sul contratto oggetto di sospensione, l'operazione è ammessa purchè la proprietà sia:

- del medesimo intestatario al PRA;
- del medesimo locatario, nel caso di contratti di locazione o di noleggio a lungo termine purchè non inferiori a 12 mesi;
- di una o più delle persone intestatarie del veicolo alienato, nel caso in cui la titolarità dello stesso fosse in capo ad una pluralità di soggetti, **previa consegna della dichiarazione di rinuncia della classe di merito maturata** da parte del o dei comproprietari cedenti.

La riattivazione per un veicolo diverso da quello inizialmente assicurato è ammessa purchè quest'ultimo risulti posto in conto vendita, distrutto, demolito, esportato definitivamente o sia stato oggetto di furto senza ritrovamento.

Nel caso in cui la sospensione abbia avuto:

- una **durata minima pari o superiore a tre mesi**, con la riattivazione, la scadenza annuale del contratto viene prorogata per un periodo di tempo pari a quello della durata della sospensione;
- una **durata inferiore a tre mesi**, non si procede alla proroga della scadenza.

**Se il Contraente non provvede alla riattivazione entro dodici mesi dalla sospensione, il contratto si estingue.** Nel caso di documentata vendita, furto, distruzione, demolizione o esportazione definitiva del veicolo successiva alla sospensione del contratto, la Compagnia restituirà, **previa richiesta dell'assicurato ed entro 2 anni dalla data di sospensione**, la parte di premio netto corrisposta e non usufruita.

Restituzione premio	1/360 del premio netto annuo per giorno di garanzia residua dal momento della sospensione
---------------------	---

Per i contratti stipulati nella forma "Bonus/Malus", il periodo di osservazione rimane sospeso per tutta la durata della sospensione e riprende a decorrere dal momento della riattivazione della garanzia (eccetto il caso in cui la sospensione abbia avuto durata inferiore a tre mesi).

## Articolo 2

### Cosa non è assicurato

**L'Assicurazione non comprende i danni a cose e alla persona subiti dal conducente del veicolo responsabile del sinistro.**

**L'Assicurazione non comprende i danni alle cose subiti da:**

- il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing;
- il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto a), nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto essi provvedono abitualmente al loro mantenimento;
- ove l'Assicurato sia una Società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto b).

**Non sono poi assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati a terzi:**

- dalla circolazione in aree aeroportuali;
- dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali e a tutte le verifiche previste nel regolamento di gara;
- dalla circolazione del veicolo all'interno di circuiti.

Fatta salva l'osservanza delle disposizioni di legge in materia di assicurazione obbligatoria della R.C.A., la Compagnia non è obbligata a garantire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione espone la Compagnia a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

## Articolo 3

### Limitazioni alla copertura

**L'Assicurazione non è operante nel caso di:**

- conducente non abilitato a norma delle disposizioni in vigore (ad es.: per non aver conseguito la patente o non aver acquisito le necessarie certificazioni di abilitazione e/o di idoneità o perché la patente gli è stata sospesa, revocata o è scaduta). Tuttavia, la Compagnia rinuncia ad avvalersi del diritto di rivalsa per i sinistri causati da conducente con **patente idonea ma scaduta da un periodo di tempo non superiore a 12 mesi, sempre che la patente venga rinnovata entro 45 giorni dalla data del sinistro**, o successivamente, se il mancato rinnovo entro tale termine sia causato esclusivamente e direttamente dalle lesioni fisiche subite dal conducente in occasione del sinistro stesso;
- conducente alla guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope o gli sia stata comminata una delle sanzioni previste dagli artt. 186 e 187 del codice della strada. Tuttavia, la Compagnia limita il proprio diritto di rivalsa **solamente nel caso di conducente che guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope**, indipendentemente dall'ammontare del danno, a:

Guida in stato di ebbrezza	5.000 Euro
Guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o psicotrope	20.000 Euro

- veicoli adibiti a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente;
- veicoli con targa in prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo;
- veicolo dato a noleggio con conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza od il veicolo non sia guidato dal proprietario o dal suo dipendente;
- veicolo sottoposto a "fermo amministrativo";
- se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
- danni causati dalla circolazione del veicolo durante il periodo di sospensione della garanzia.

Nei precedenti casi, e in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 della Legge, la Compagnia eserciterà diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni prevista dalla norma citata.

#### Articolo 4

##### Formule di personalizzazione in base al tipo guida

Il Contraente può scegliere tra queste diverse formule:

PERSONALIZZAZIONE	CARATTERISTICHE	RIVALSA
GUIDA LIBERA	Proprietario: persona fisica Conducente: qualunque conducente	Nessuna
GUIDA ESPERTA	Proprietario: persona fisica <b>Conducente: di età uguale o maggiore ai 26 anni</b>	<b>Fino a 5.000 euro (se il conducente, al momento del sinistro, è minore di 26 anni)</b>
AZIENDA	Proprietario: persona giuridica Conducente: qualunque conducente	Nessuna

È prevista la formula "SENZA PERSONALIZZAZIONE" per i seguenti veicoli: autotassametro (taxi), autovettura noleggio libero e noleggio con conducente, autovettura adibita a scuola guida.

Relativamente alla formula di personalizzazione "GUIDA ESPERTA", la rivalsa non sarà esercitata nel caso in cui:

- l'utilizzo del veicolo indicato in Polizza al momento del Sinistro sia dovuto a stato di necessità (come definito dall'art. 54 del Codice Penale);
- veicolo guidato dal titolare di un'officina di autoriparazione o da un suo dipendente preposto alla riparazione del veicolo stesso;
- perdita della disponibilità del veicolo da parte dell'Assicurato a seguito di fatto doloso di terzi.

#### Articolo 5

##### Attestazione dello stato di rischio

La Compagnia mette a disposizione del Contraente e dell'avente diritto (proprietario, usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario), in via telematica nell'area riservata del proprio sito internet ([www.click.veraassicurazioni.it](http://www.click.veraassicurazioni.it)), l'attestazione dello stato di rischio **almeno 30 giorni prima della scadenza** annuale del Contratto, purché si sia concluso il periodo di osservazione.

L'attestato di rischio è disponibile anche nell'home page del sito internet della Compagnia ([www.veraassicurazioni.it](http://www.veraassicurazioni.it)) al link "attestato di rischio".

Il Contraente e l'avente diritto possono chiedere, nelle modalità descritte ai commi precedenti, il rilascio dell'attestazione di rischio aggiornata nel caso in cui, dopo la conclusione del periodo di osservazione, sia avvenuto:

- il furto del veicolo, l'esportazione definitiva all'estero, la vendita (con risoluzione o cessione del Contratto), la consegna in conto vendita, la demolizione o la cessazione definitiva della circolazione;
- la sospensione della garanzia nel corso del Contratto e la successiva riattivazione.

In questo caso l'attestazione dello stato di rischio verrà rilasciata in occasione della nuova scadenza annuale successiva alla riattivazione.

Se il veicolo è cointestato, l'obbligo di consegna dell'attestazione per via telematica al proprietario, se persona diversa dal Contraente, si considera assolto:

- per i contratti in corso, già presenti nel portafoglio della Compagnia, con la consegna al soggetto avente diritto indicato in Polizza come proprietario;
- per i nuovi contratti stipulati dal 1° luglio 2015 con la consegna al primo nominativo risultante sulla carta di circolazione.

Gli aventi diritto possono chiedere in qualunque momento l'attestazione di rischio relativa agli ultimi 5 anni.

La Compagnia consegna per via telematica, o per il tramite dell'intermediario se il documento è stato richiesto in forma cartacea, ed entro 15 giorni dalla richiesta scritta, l'attestazione relativa all'ultimo periodo di osservazione concluso. **Tale documento non può essere utilizzato in sede di stipula di un nuovo Contratto ma ha valenza puramente informativa**, così come da regolamento IVASS n. 9/2015.

Nel caso di Contratto stipulato con ripartizione del rischio tra più imprese, l'attestazione sarà consegnata per via telematica dalla delegataria.

La Compagnia non rilascia l'attestazione nel caso di:

- sospensione di garanzia nel corso del Contratto;
- contratti che abbiano avuto una durata inferiore ad un anno;

- contratti che abbiano avuto efficacia inferiore ad un anno per il mancato pagamento di una rata di Premio;
- contratti annullati o risolti anticipatamente rispetto alla scadenza annuale, salvo il caso in cui il periodo di osservazione risulti concluso;
- cessione del Contratto contemporanea alla vendita del veicolo assicurato, nel caso in cui il periodo di osservazione non risulti concluso.

## Articolo 6

### Bonus/Malus (condizione speciale - F)

#### Premessa

La presente Assicurazione è stipulata nella forma «Bonus/Malus», che prevede riduzioni o maggiorazioni della tariffa, rispettivamente in assenza od in presenza di sinistri definiti nel periodo di osservazione, e si articola in 27 classi di merito interne (dalla 10 alla 14) corrispondenti ciascuna a livelli di premio decrescenti o crescenti.

#### Periodo di osservazione

Per l'applicazione delle regole evolutive delle classi di merito, in bonus o in malus, si considerano i seguenti periodi di osservazione:

- **in caso di nuova emissione:** inizia dal giorno della decorrenza della copertura assicurativa e termina sessanta giorni prima della scadenza contrattuale corrispondente alla prima annualità intera di premio.
- **In caso di rinnovo:** inizia dalla scadenza del periodo di osservazione precedente e dura 12 mesi.

### STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO

All'atto della stipulazione di un nuovo Contratto le classi di merito interna e C.U. vengono assegnate sulla base delle dichiarazioni del Contraente e delle regole riportate di seguito.

#### Assegnazione alla classe di ingresso

1. Il Contratto è assegnato alla classe interna 10 (C.U. 14) se:
  - il veicolo è immatricolato al P.R.A. per la prima volta;
  - o
  - il veicolo è assicurato per la prima volta dopo una voltura al P.R.A.;
2. **Il Contraente è tenuto a fornire la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsto dalla normativa vigente e, all'occorrenza, la copia dell'appendice di cessione del Contratto. Se la data di immatricolazione o di voltura al P.R.A. risulta di tre o più mesi antecedente all'effetto del Contratto, il Contraente deve fornire una dichiarazione di mancata circolazione per il periodo che intercorre tra la data di immatricolazione e la data di effetto del Contratto stesso.
3. **In mancanza della documentazione giustificativa come da punto 2, il Contratto è assegnato alla classe interna 14 (C.U. 18).**
4. A parziale deroga di quanto previsto al punto 1, il Contratto è assegnato alla classe di merito 9 (CU 14) se il veicolo risulta immatricolato al P.R.A. per la prima volta da meno di un anno rispetto alla data di effetto del Contratto.
5. In deroga ai punti precedenti sono fatte salve, in quanto applicabili, le condizioni di maggior favore previste per gli assicurati dall'art. 134 comma 4-bis della Legge. **In questo caso il cliente dovrà produrre:**
  - **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, relativi al veicolo da assicurare e al veicolo indicato nell'attestazione di rischio;
  - **copia dello stato di famiglia** (o eventuale autocertificazione) se il veicolo da assicurare è intestato ad un familiare convivente con il proprietario del veicolo indicato sull'attestazione di rischio.

I dati dell'attestazione di rischio relativa al veicolo del quale si vuole recuperare la classe di merito CU vengono acquisiti telematicamente attraverso l'accesso alla Banca Dati.

#### Recupero della classe di merito

Nel caso in cui il Contratto stipulato con la Compagnia si riferisca ad un veicolo già assicurato, l'assegnazione alla classe di merito avviene:

- sulla base dell'attestazione di rischio acquisita telematicamente, tramite l'accesso alla Banca Dati, nel caso in cui il veicolo sia assicurato presso altra Impresa assicurativa;
- sulla base delle regole evolutive elencate nella sezione "rinnovo del Contratto" nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato con la Compagnia.

#### Veicolo assicurato presso altra Impresa assicurativa

##### 1. Assegnazione della classe

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti già assicurato presso altra Impresa di Assicurazione, il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito CU riportata sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente tramite l'accesso alla Banca Dati;
- alla classe di merito interna sulla base della seguente tabella.



**Tabella di conversione dalla classe CU alla classe interna**

Classe C.U. di assegnazione	Classe di collocazione in base ai Sinistri "osservati"	
	0 Sinistri	1 o più Sinistri
1	1D	-
2	1C	-
3	1B	1A
4	1A	1
5	1	2
6	2	3
7	3	4
8	4	5
9	5	6
10	6	7
11	7	8
12	8	9
13	9	10
14	10	11
15	11	12
16	12	13
17	13	14
18	14	14

Nel caso in cui sull'attestazione di rischio, acquisita telematicamente tramite l'accesso alla Banca Dati, non sia specificata la classe C.U. di assegnazione e la forma tariffaria riportata sia "Tariffa fissa" o "Franchigia", la collocazione alla classe CU sarà assegnata in base alle seguenti regole:

Formula "Tariffa fissa"	Assegnazione alla classe CU 14 Senza valorizzazione della sinistrosità pregressa
Formula "Franchigia"	Assegnazione alla classe CU secondo la tabella sottostante Con valorizzazione della sinistrosità pregressa

Anni senza Sinistri	Classe di merito
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

**2. Assegnazione alla classe di merito interna 1G**

Il Contratto è assegnato alla classe di merito interna 1G nel caso in cui l'attestazione riporti:

- la classe C.U. 1, come classe di assegnazione,
- la tabella della sinistrosità pregressa risulti totalmente compilata, senza sinistri pagati e senza anni valorizzati con N.A. (non assicurato) e/o N.D. (non disponibile).

La regola non è applicabile se l'attestazione di rischio è scaduta in data antecedente l'annualità in cui si sta emettendo il Contratto (anno corrente).

**3. Indisponibilità dell'attestazione di rischio nella Banca Dati**

Se al momento della stipula del Contratto l'attestazione di rischio non risulta, per qualsiasi motivo, presente nella Banca Dati, la Compagnia:

- a. acquisisce telematicamente l'ultimo attestato di rischio utile, purché non scaduto da oltre 5 anni,



- b. **richiede al Contraente una dichiarazione scritta** per il periodo residuo, ai sensi e per gli effetti degli arti 1892 e 1893 cod. civ., **che permetta di ricostruire la posizione assicurativa e procedere a una corretta assegnazione della classe di merito CU e della classe interna.**

Qualora il Contraente, in caso di sinistri accaduti nel periodo residuo, non sia in grado di fornire informazioni in merito al proprio grado di responsabilità e la Compagnia non sia in grado di acquisire tempestivamente l'informazione, il Contratto verrà emesso sulla base dell'ultima attestazione di rischio presente nella Banca Dati. In caso di completa assenza in Banca Dati dell'attestazione di rischio utile e nell'impossibilità di acquisire altrimenti per via telematica detto documento, la Compagnia **richiede al Contraente la dichiarazione scritta come da comma precedente per l'intero quinquennio.** Ai soli fini probatori e di verifica, la Compagnia potrà acquisire precedenti attestazioni di rischio o contratti di Assicurazione forniti dal Contraente a supporto della citata dichiarazione.

**La Compagnia verificherà la correttezza della dichiarazione rilasciata e, se del caso, procederà alla riclassificazione del Contratto.**

#### **Società posta in liquidazione coatta amministrativa**

Nel caso in cui il veicolo risulti assicurato presso un'Impresa di Assicurazione alla quale sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o sia stata posta in liquidazione coatta amministrativa e l'attestazione di rischio non sia presente nella Banca Dati, il Contratto sarà assegnato alla classe C.U. e quindi interna, sulla base della dichiarazione sostitutiva di attestato rilasciata, su richiesta del Contraente, dall'Impresa di assicurazioni o dal commissario liquidatore.

#### **4. Validità dell'attestazione di rischio e mancata circolazione**

L'attestazione di rischio conserva una validità di 5 anni; tuttavia, decorsi 15 giorni dalla scadenza del Contratto l'utilizzo dell'attestazione è subordinato alla presentazione di una dichiarazione, sottoscritta del Contraente o dal proprietario del veicolo, di mancata circolazione, riferita al periodo intercorrente tra la scadenza riportata sull'attestato e l'effetto del nuovo Contratto.

Nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto (oltre 5 anni) il Contratto è assegnato alla classe interna 10 (C.U. 14).

#### **5. Veicolo già assicurato all'estero**

Nel caso in cui il veicolo da assicurare risulti essere stato assicurato all'estero:

- **il Contraente deve consegnare una dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero,**
- che consenta l'assegnazione a una delle classi C.U., partendo dalla classe 14 ("classe d'ingresso"),
- sulla base degli anni di copertura assicurativa e della sinistrosità pregressa.

Le regole da applicare sono le seguenti:

- a. **in assenza di sinistri:** classe d'ingresso - anni di copertura assicurativa dichiarati (es.: dichiarazione di copertura assicurativa per un periodo pari a 10 anni e assenza di sinistri, verrà assegnata la classe CU 4, ossia classe 14 - 10);
- b. **in presenza di sinistri:** determinazione della classe C.U. come al punto precedente e collocazione ad una delle classi corrispondenti, in base al numero di sinistri dichiarati, sulla base della Tabella delle regole evolutive della classe C.U. (vedi sezione "Rinnovo del Contratto") (es.: riprendendo l'esemplificazione di cui al punto precedente con l'evidenza di un sinistro, verrà assegnata la classe 6, ossia la classe che nella tabella delle regole evolutive corrisponde alla 4 con 1 sinistro).

Una volta determinata la classe C.U. da assegnare, si procederà alla determinazione della classe interna sulla base regole della "tabella di conversione dalla classe CU alla classe interna" di cui al punto 1 della presente sezione.

Nel caso in cui la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero sia riferita a contratti di durata temporanea, il Contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14 e interna 10. Il Contraente deve **consegnare anche la copia del documento di circolazione che ne certifica la proprietà**, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca la reimmatricolazione, del veicolo indicato nella dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero, con targa italiana.

#### **6. Polizza temporanea**

Nel caso in cui il veicolo risulti già assicurato per una durata inferiore all'anno, **il Contraente deve fornire il precedente Contratto temporaneo** e il Contratto è assegnato:

- alla classe di merito C.U. indicata sul precedente Contratto temporaneo;
- alla classe di merito interna sulla base di quanto previsto al punto 1.

Nel caso in cui sul Contratto temporaneo precedente non sia indicata la classe CU, il Contratto dovrà essere collocato alla classe C.U. 14 e interna 10.

Nel caso in cui la polizza temporanea precedente sia scaduta da oltre 5 anni il contratto dovrà essere attribuita la classe C.U. 14 e interna 10.

## 7. Assegnazione alla massima classe in caso di mancata presentazione della documentazione

Si procede all'assegnazione alla classe interna 14 (C.U. 18) nei seguenti casi:

Indisponibilità dell'attestazione di rischio	Assenza delle dichiarazioni che autocertificano la posizione assicurativa e, ove previsto, dell'eventuale documentazione a supporto
Società posta in liquidazione coatta amministrativa	Assenza della dichiarazione sostitutiva dell'attestato di rischio
Validità dell'attestato di rischio	Assenza della dichiarazione di mancata circolazione nel caso in cui l'attestato di rischio sia scaduto da oltre 15 giorni
Polizza temporanea	Mancata consegna della Polizza temporanea precedente
Polizza annuale con pagamento frazionato e mancato pagamento della rata infrannuale	Assenza della dichiarazione di aver stipulato un contratto annuale con garanzia sospesa per mancato pagamento della rata intermedia e di non aver circolato dalla data di sospensione della garanzia fino alla data di scadenza del contratto o alla data della risoluzione di diritto

Si procede all'assegnazione alla classe interna 14 (C.U. 14) nel caso di veicolo già assicurato all'estero, se non vengono consegnati:

- la dichiarazione rilasciata dall'assicuratore estero;
- e la copia del documento di circolazione da cui si evince la reimmatricolazione del veicolo indicato nella dichiarazione con targa italiana.

## 8. Revisione della classe di merito

L'assegnazione alla massima classe di penalizzazione per assenza di idonea documentazione all'atto della sottoscrizione del Contratto, è soggetta a revisione sulla base delle risultanze della carta di circolazione o della documentazione probatoria/integrativa, che siano state esibite o consegnate successivamente a quella della stipulazione del Contratto, purché ciò avvenga non oltre tre mesi da quest'ultima data.

L'eventuale differenza di premio risultante sarà conguagliata dalla **Compagnia** entro la data di scadenza del Contratto.

## RINNOVO DEL CONTRATTO

### 1. Assegnazione della classe di merito

Nel caso in cui venga accettata la proposta di rinnovo del rapporto assicurativo, il Contratto è assegnato alla classe di merito interna/C.U. in base alle «Tabelle delle regole evolutive» sotto riportate, a seconda che la Compagnia abbia o meno effettuato, nel periodo di osservazione, pagamenti anche parziali per il risarcimento di danni conseguenti a sinistri:

- con responsabilità principale, avvenuti nel corso di detto periodo o in periodi precedenti;
- con responsabilità concorsuale, la cui percentuale di responsabilità cumulata ad altri sinistri uguali, pagati nel corso di detto periodo o nel quinquennio precedente, sia pari o superiore al 51%.

### 2. Determinazione della classe di merito in base a sinistri definiti fuori periodo di osservazione

Nella determinazione della classe di merito si dovranno considerare anche eventuali sinistri definiti da altre Imprese di Assicurazione fuori periodo di osservazione, ossia:

- nei 60 giorni che precedono la scadenza annuale della Polizza o dopo la sua scadenza (cosiddetti sinistri tardivi);

- e segnalati dalla Banca Dati attraverso una procedura automatizzata definita di "riciclo". Questa prevede l'individuazione del soggetto/veicolo titolare del codice IUR (identificativo univoco di rischio) riportato nell'attestato di rischio e quindi la corretta riclassificazione del Contratto.

Nella procedura di riciclo potranno essere considerati solo sinistri tardivi pagati entro 5 anni dalla data della loro denuncia.

Eventuali richieste di informazioni sul sinistro tardivo dovranno essere indirizzate all'Impresa di Assicurazione che lo ha definito.

#### Tabella regole evolutive delle classi interne

Classe di collocazione in base ai Sinistri "osservati" per Autovetture					
Classe di merito di provenienza	0 Sinistri	1 Sinistri	2 Sinistri	3 Sinistri	4 o più Sinistri
1O	1O	1E	1B	3	6
1N	1O	1E	1B	4	7
1M	1N	1E	1B	5	8
1L	1M	1D	1B	6	9
1I	1L	1D	1A	7	10
1H	1I	1D	1A	8	11
1G	1H	1D	1	9	12
1F	1G	1D	1	10	13
1E	1F	1C	2	11	14
1D	1E	1A	3	12	14
1C	1D	1	4	13	14
1B	1C	2	5	14	14
1A	1B	4	6	14	14
1	1A	5	7	14	14
2	1	6	8	14	14
3	2	7	9	14	14
4	3	8	10	14	14
5	4	9	11	14	14
6	5	10	12	14	14
7	6	11	13	14	14
8	7	12	14	14	14
9	8	13	14	14	14
10	9	14	14	14	14
11	10	14	14	14	14
12	11	14	14	14	14
13	12	14	14	14	14
14	13	14	14	14	14

#### Tabella delle regole evolutive classi C.U.

Classe di merito di provenienza	Classe di collocazione C.U. in base ai Sinistri "osservati"				
	0 Sinistri	1 Sinistri	2 Sinistri	3 Sinistri	4 o più Sinistri
1	1	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18

14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18

### 3. Passaggio senza seguito di un sinistro

Nel caso in cui un sinistro già posto a riserva sia poi eliminato come senza seguito, la Compagnia, alla scadenza annuale successiva alla chiusura dell'esercizio in cui l'eliminazione è stata effettuata:

- assegnerà il Contratto alla classe di merito alla quale sarebbe stato assegnato nel caso in cui il sinistro non fosse avvenuto.
- e procederà al conguaglio tra il maggior premio percepito e quello che avrebbe avuto il diritto di percepire.

### 4. Riapertura di un sinistro

Nel caso in cui un sinistro già eliminato come senza seguito venga riaperto e gli venga attribuita la responsabilità principale o, in caso di responsabilità concorsuale, il cumulo con altro sinistro della medesima natura dia origine a una percentuale di responsabilità pari o superiore al 51%, alla scadenza annuale successiva alla riapertura del sinistro stesso, si procederà alla ricostituzione della posizione assicurativa - secondo i criteri indicati nelle "Tabelle delle regole evolutive" con i conseguenti conguagli del premio.

### 5. Riscatto del sinistro

In occasione della scadenza di rinnovo il Contraente può evitare la maggiorazione della tariffa (malus) conseguente all'applicazione delle regole evolutive (vedi tabella), offrendo:

- alla Consap (limitatamente ai sinistri definiti nell'ambito della procedura di Indennizzo Diretto),
- o alla Compagnia (per gli altri sinistri)

il rimborso degli importi da essa liquidati, nel periodo di osservazione precedente alla scadenza annuale stessa, per tutti o per parte dei sinistri avvenuti nelle annualità trascorse.

### 6. Aggiornamento dello stato di rischio

Nel caso in cui si cessi il rapporto assicurativo, **la Compagnia aggiornerà l'attestazione** di rischio sia nell'area riservata del sito sia inoltrando i dati aggiornati alla Banca Dati, nel caso in cui l'eventuale sinistro:

- sia stato passato senza seguito, riaperto e successivamente imputato e/o riscattato, come descritto ai punti precedenti;
- sia stato definito, con responsabilità principale o concorsuale fuori periodo di osservazione, ossia nei 60 giorni che precedono la scadenza annuale della Polizza o dopo la sua scadenza (cosiddetto sinistro tardivo).

L'aggiornamento avrà luogo solo con riferimento a sinistri definiti entro 5 anni dalla loro denuncia.

### GESTIONE DELLA SOSTITUZIONE E DELLA CLASSE C.U.

Premesso che:

- in caso di sostituzione del Contratto è mantenuta ferma la scadenza annuale del Contratto sostituito,
- e che la sostituzione del veicolo dà luogo a sostituzione del Contratto solo in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto, demolizione, distruzione od esportazione del veicolo assicurato (circostanze che dovranno essere idoneamente documentate), è possibile mantenere la classe di merito interna/C.U.:
- in tutti i casi in cui la sostituzione non dà luogo a variazione del proprietario, o se persona diversa, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio o del locatario in caso di veicolo concesso in leasing;

e

- nei casi particolari di cui al provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018 e di seguito dettagliati.

In tutti gli altri casi si procede alla stipula di un nuovo Contratto con assegnazione alla classe d'ingresso o, dove possibile, potranno essere applicate le disposizioni previste dall'articolo "cessazione del rischio".

### **Casi particolari - provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018**

Di seguito si riportano i casi particolari per i quali è previsto il mantenimento della classe C.U. e della relativa "tabella della sinistrosità progressa".

- La proprietà del veicolo passa da una pluralità di soggetti a uno solo o più di essi. Al Contratto va allegata la dichiarazione di rinuncia della classe di merito sottoscritta dal titolare o dai titolari che cedono il veicolo.**

La classe C.U. e la sinistrosità progressa saranno conservate anche nel caso in cui insieme alla variazione delle titolarità vi sia anche la **variazione del veicolo**.

**La sola classe C.U.** sarà conservata dai **cointestatari cedenti**, per usufruirne su un nuovo veicolo acquistato successivamente alla cessione, o per altro veicolo di proprietà, in occasione della scadenza di rinnovo successiva alla cessione stessa. In tal caso, oltre alla dichiarazione di rinuncia della classe di merito, **al**

**Contratto dovrà essere allegata la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà,** previsti dalla normativa vigente, relativa al veicolo ceduto e da cui si evinca la cointestazione.

**b) La proprietà del veicolo viene trasferita tra coniugi o conviventi civili o di fatto. Al Contratto va allegata la dichiarazione di rinuncia della classe di merito da parte del coniuge, o convivente civile o di fatto, cedente.**

La classe C.U. e la sinistrosità pregressa saranno conservate anche nel caso in cui insieme alla variazione delle titolarità vi sia anche la **variazione del veicolo**.

Il coniuge o il convivente cedente potrà usufruire della **sola classe C.U.** maturata sul veicolo ceduto per un nuovo veicolo acquistato successivamente alla cessione o per altro veicolo di proprietà, in occasione della scadenza di rinnovo successiva alla cessione stessa. In tal caso oltre alla dichiarazione di rinuncia della classe di merito, **al Contratto va allegata la copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà,** previsti dalla normativa vigente, ove si evinca il trasferimento di proprietà a favore del coniuge, o del convivente civilmente o di fatto.

**c) Mancato buon fine della vendita**

Nel caso in cui si debba riassicurare un veicolo:

- posto in conto vendita, e la cui vendita non sia andata a buon fine,
- o ritrovato a seguito di furto totale,

e nel frattempo, ai sensi di quanto riportato in premessa, il Contratto è stato sostituito per assicurare un altro veicolo di proprietà, l'avente diritto (proprietario, o se persona diversa, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di veicolo concesso in leasing), può recuperare la classe di merito e la sinistrosità pregressa maturati al momento della messa in conto vendita o del furto.

**Al Contratto va allegata:**

- **dichiarazione rilasciata dal rivenditore circa il mancato buon fine della vendita,**
- **la copia del verbale di ritrovamento del veicolo, nel caso di furto.**

**d) Veicolo venduto, posto in conto vendita, demolito, esportato definitivamente all'estero o colpito da furto totale.**

L'avente diritto può recuperare la classe di merito per assicurare un nuovo veicolo di sua proprietà e della stessa tipologia di quello indicato nell'attestato di rischio, che risulta venduto, posto in conto vendita, demolito, esportato definitivamente all'estero o colpito da furto totale. L'operazione è ammessa nel caso in cui tali eventi si siano verificati in data successiva o uguale alla scadenza del periodo di osservazione riportato sull'attestazione stessa.

Se il nuovo veicolo è acquistato in leasing o con formula di noleggio a lungo termine, la norma viene applicata solo se il locatario, o l'utilizzatore, risulti registrato come intestatario temporaneo del veicolo, ai sensi della normativa vigente, per un periodo non inferiore a 12 mesi.

**Al Contratto vanno allegati i seguenti documenti:**

- **copia del documento da cui si evinca l'avvenuta vendita, messa in conto vendita, demolizione, esportazione definitiva all'estero o denuncia di furto del veicolo** riportato sull'attestato di rischio;
- **copia del libretto di circolazione del veicolo da assicurare.**

**e) Veicoli in leasing o a lungo termine**

Il soggetto, utilizzatore di un veicolo in leasing o in noleggio a lungo termine, che risulta regolarmente identificato come intestatario temporaneo, ai sensi delle disposizioni vigenti, da almeno 12 mesi, ha diritto a recuperare la classe di merito maturata sia se provvede all'acquisto di detto veicolo, sia se al termine dell'utilizzo del veicolo locato o noleggiato ne acquisisca uno nuovo.

**In caso di acquisto del veicolo sul quale è stata maturata la classe, al Contratto dovrà essere allegato:**

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà,** previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca il trasferimento di proprietà, e relativamente al noleggio a lungo termine, sia constatabile, il rapporto superiore a 12 mesi.

Nel caso di acquisto di un nuovo veicolo, in aggiunta al suddetto documento, deve essere allegata anche la copia del documento di circolazione del nuovo veicolo.

**f) Veicolo intestato a portatore di handicap**

Il soggetto che utilizza un veicolo intestato a portatore di handicap, e che risulta regolarmente identificato come intestatario temporaneo, ai sensi delle disposizioni vigenti, da almeno 12 mesi, può recuperare la classe di merito per un nuovo veicolo intestato a suo nome.

**Al Contratto dovranno essere allegati:**

- **copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà,** previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'intestazione a suo nome del nuovo veicolo;
- **copia di analogha documentazione, relativa al veicolo intestato al portatore di handicap,** da cui si evinca la temporanea intestazione al conducente abituale superiore a 12 mesi.

Il portatore di handicap che acquista un veicolo potrà godere della classe di merito C.U. maturata su un eventuale altro veicolo di proprietà del conducente abituale annotato sul documento di circolazione del veicolo che si sta assicurando.

**Al Contratto dovranno essere allegati:**

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'intestazione del nuovo veicolo al portatore di handicap e da cui si evinca la temporanea intestazione al conducente abituale;
- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, relativo al veicolo da cui si recupera la classe di merito e che risulti intestato al conducente abituale riportato sul documento di circolazione del veicolo che si sta assicurando.

**g) Trasferimento della proprietà del veicolo agli eredi**

La proprietà del veicolo viene trasferita a titolo ereditario ai soggetti conviventi con il "de cuius".

L'erede o gli eredi che subentrano nella titolarità del veicolo, in alternativa, possono chiedere che allo stesso venga attribuita la classe C.U. e la sinistrosità pregressa di altro veicolo di proprietà o di proprietà di altro familiare convivente.

**Al Contratto dovranno essere allegati:**

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'intestazione a favore del o degli eredi conviventi;
- autocertificazione dello stato di convivenza con il "de cuius" al momento del decesso.

**h) Trasferimento della proprietà del veicolo da ditta individuale al titolare persona fisica, da società di persone al socio con responsabilità illimitata e viceversa, da società in accomandita semplice a socio accomandatario.**

**Al Contratto dovranno essere allegati:**

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'avvenuto trasferimento di proprietà;
- copia della visura camerale per la verifica della compagine societaria.

La disposizione si applica anche in caso di veicolo acquistato in proprio da persona fisica/socio a responsabilità illimitata in sostituzione di quello ceduto dalla ditta individuale/società di persone a terzi.

**Al Contratto dovranno essere allegati:**

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'avvenuto trasferimento di proprietà;
- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, relativo al nuovo veicolo da assicurare che risulti intestato a persona fisica o al socio a responsabilità illimitata;
- inoltre, per il caso di socio a responsabilità illimitata, anche
  - la dichiarazione di rinuncia della classe di merito sottoscritta dai soci che cedono il veicolo
  - copia della visura camerale dalla quale si evinca la compagine sociale

**i) Eventi modificativi in società di persone o di capitali**

La proprietà del veicolo viene trasferita da una società di persone o capitali ad altra persona giuridica a seguito di **trasformazione, fusione, scissione societaria o cessione di ramo d'azienda**.

La disposizione si applica anche nel caso di operazioni di riorganizzazione poste in essere da associazioni e fondazioni.

**Al Contratto dovranno essere allegati:**

- copia del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà, previsti dalla normativa vigente, da cui si evinca l'avvenuto trasferimento di proprietà;
- copia dell'atto societario da cui si evinca una delle azioni sopra descritte.

**j) Mutamento della della classificazione del veicolo assicurato**

Ferma l'immatricolazione del veicolo, nell'ipotesi in cui ne venga modificata la classificazione ex art. 47 codice della strada.

**Polizza annuale con mancato pagamento di rata infrannuale - provvedimento IVASS n. 72 del 16 aprile 2018**

In caso di polizza annuale con pagamento del premio frazionato che, **per effetto del mancato pagamento di una o più rate infrannuali e con il periodo di osservazione non completato**, sia **giunta a scadenza** in stato di sospensione della garanzia o sia stata **risolta di diritto prima della scadenza naturale** del contratto, il contraente potrà **stipulare un nuovo contratto in data successiva** alla scadenza naturale del contratto precedente (o in data successiva alla risoluzione di diritto del contratto precedente) **utilizzando l'attestazione di rischio precedentemente rilasciata**.

**Al Contratto dovranno essere allegati:**

- dichiarazione di aver stipulato un contratto annuale con garanzia sospesa per mancato pagamento della rata intermedia e di non aver circolato dalla data di sospensione della garanzia fino alla data di scadenza del contratto o alla data della risoluzione di diritto.

Sarà assegnata la **classe C.U. 18 in caso di assenza della suddetta dichiarazione e** in caso di eventuale nuovo **contratto sottoscritto in vigore di altro contratto** con garanzia sospesa per mancato pagamento di una o più rate infrannuali.



## SEZIONE AUTOPIÙ'SICURA Connect (Valida solo se espressamente richiamata in polizza)

### NORME COMUNI

#### Premessa

Opzione facoltativa che può essere mantenuta solo se già in corso

#### Articolo 1

#### Opzione tariffaria AutoPiùSicura Connect - Caratteristiche e requisiti per il suo funzionamento

Le opzioni sono due Vera Smart e Vera Box + Vera Connect (solo quest'ultima prevede benefici tariffari).

OPZIONE	VANTAGGI	DISPOSITIVO SATELLITARE Sempre abbinato ad Applicazione per Smartphone
<b>VERA SMART</b>	Beneficia dei servizi di Assistenza SMART	Vera Box 2.0 su parabrezza
<b>VERA BOX + VERA CONNECT</b>	Beneficia <ul style="list-style-type: none"> <li>• dei servizi di Assistenza Vera Box + Vera Connect</li> <li>• di una riduzione sul Premio di tariffa</li> <li>• di una possibile riduzione sul Premio di tariffa degli eventuali successivi rinnovi, in base all'indice di merito (IDM) calcolato sui dati rilevati e visualizzabili tramite l'Applicazione dedicata</li> </ul>	Vera Box su parabrezza sia base sia 2.0

### OBBLIGHI DEL CONTRAENTE PER DISPOSITIVO SU PARABREZZA

#### Il Contraente deve:

- **verificare** presso il Punto Vendita o sul Sito della Compagnia ([www.click.verassicurazioni.it](http://www.click.verassicurazioni.it)), che il proprio **Smartphone** (e quello dei conducenti) **siano in possesso dei requisiti minimi** per l'attivazione della suddetta Applicazione per Smartphone;
- **entro 15 giorni** dalla sottoscrizione del Contratto:
  - **installare**, con le modalità in seguito riportate, **il dispositivo sul veicolo** oggetto del Contratto,
  - **scaricare** sul proprio Smartphone **l'Applicazione** dedicata **abbinandola a Vera Box** su parabrezza;
- **impegnarsi** a portare con sé ad **ogni viaggio** il proprio **Smartphone acceso** e con **attive** le seguenti **funzionalità: Bluetooth, connessione dati e localizzazione**;
- in caso di opzione Vera Box + Vera Connect, connettere l'Applicazione per Smartphone al dispositivo su parabrezza, **almeno 1 volta 90 giorni prima della scadenza del Contratto**;
- **verificare che ogni Conducente** del veicolo oggetto del Contratto, provveda a seguire il medesimo comportamento in merito all'**Applicazione per Smartphone** descritta ai punti precedenti;
- **adempiere agli impegni contrattuali** indicati nei successivi articoli.

### INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI

In caso di opzione **Vera Box + Vera Connect**, la violazione degli impegni contrattuali assunti, nei termini sopra indicati, comporta il venir meno dei presupposti per l'Applicazione della presente tariffa, con queste conseguenze:

- **perdita del beneficio tariffario** per l'intero periodo assicurativo in corso, determinato quale differenza tra il Premio corrisposto e quello che sarebbe stato pagato in forza della tariffa RCA in vigore senza l'opzione Vera Box + Vera Connect: il Contraente dovrà corrispondere entro i 15 giorni successivi alla stipula del Contratto detta differenza/conguaglio Premio (mediante la sostituzione del Contratto o la regolarizzazione della posizione amministrativa tramite la richiesta della suddetta somma);
- **la Compagnia potrà rivalersi** per le somme che abbia dovuto pagare al terzo danneggiato in proporzione tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato sino ad un importo massimo di

5.000 euro, nel caso in cui il veicolo assicurato sia coinvolto in un Sinistro R.C.A. prima che sia stata corrisposta la differenza conguaglio Premio;

- **il venir meno del beneficio della riduzione** del Premio per l'eventuale successiva annualità assicurativa.

**Per entrambe le opzioni (Vera Box + Vera Connect e Vera Smart) la mancata:**

- **installazione** del dispositivo e la successiva **attivazione** tramite Applicazione per Smartphone,
- **connessione** durante la guida

secondo quanto indicato sopra e specificato nei successivi art. 7.1 "Condizioni per il corretto funzionamento di Vera Box" e art. 8 "Esonero da responsabilità ed esclusioni", **comporta il venir meno o la limitata erogazione dei servizi di Assistenza.**

La Compagnia, attraverso la Società telematica, potrà effettuare controlli da remoto al dispositivo installato sul veicolo, al fine di verificarne il funzionamento anche per un corretto calcolo del Premio assicurativo (solo opzione Vera Box + Vera Connect)

#### **PERIODO DI ATTIVAZIONE - solo per l'opzione Vera Box + Vera Connect**

Per la determinazione dell'IDM saranno considerati solo i dati rilevati secondo i seguenti criteri:

OPZIONE VERA BOX + VERA CONNECT	FONTE DATI	PRIMO PERIODO		
		INIZIO		FINE
Ai fini della determinazione dell'IDM	Vera Box su parabrezza + Applicazione Smartphone	Inizia dal <b>giorno di attivazione</b> del dispositivo e dell'Applicazione per Smartphone	Oppure inizia dalla data effetto del Contratto in caso di attivazione/ installazione antecedente all'effetto del Contratto stesso	60 giorni prima della scadenza del periodo di Assicurazione

**Il secondo periodo e gli eventuali successivi, hanno una durata di dodici mesi e decorrono dalla scadenza del periodo precedente.**

Il periodo di sospensione non concorre alla determinazione dell'indice di merito.

#### **Articolo 2**

##### **Indice di merito (IDM) - Solo per opzione Vera Box + Vera Connect**

L'IDM è l'indice rappresentativo dello stile di guida del cliente e si articola in 7 classi corrispondenti ciascuna a livelli di Premio di tariffa decrescenti o crescenti. I coefficienti di Premio delle classi IDM sono indicati in tariffa.

**Il monitoraggio dello stile di guida** prende in considerazione elementi di modalità di conduzione del veicolo quali ad esempio:

- **percorrenza annua:** calcolato come totale chilometri percorsi su base annua (quelli effettivi se la rilevazione è pari a 12 mesi, quelli stimati se il dispositivo è stato attivato per un periodo inferiore a 12 mesi);
- **chilometri percorsi per tipo di strada/fascia oraria:** calcolato come incidenza dei tipi strada e fasce orarie in cui si sono percorsi i chilometri di cui al punto precedente;
- **limiti di velocità:** percentuali di chilometri percorsi oltre al limite prescritto dal Codice della Strada (+10 km/h);
- **accelerazioni/decelerazioni:** percentuale di accelerazioni/decelerazioni oltre soglia per tipologia di strada;
- solo nel caso di dispositivo **Vera Box + Vera Connect, la percentuale di viaggi connessi:** per viaggi connessi si intende i minuti di viaggio con raccolta completa dei dati (art. 1 "Opzioni AutopiùSicura Connect - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento").

Di seguito gli IDM di rinnovo:

- IDM 1 - Super
- IDM 2 - Ottimo
- IDM 3 - Buono
- IDM 4 - Migliorabile
- IDM 5 - Non valutabile

- IDM 6 - Disconnesso
- IDM 7 - Benvenuto

**L'IDM 5 - Non valutabile** viene applicato, se si verifica uno dei due seguenti casi:

- Sono percorsi più del 50% dei minuti di viaggio totali del veicolo senza la possibilità di raccogliere i dati completi relativi allo stile di guida a causa della mancata ottemperanza degli **OBBLIGHI DEL CONTRAENTE** (art. 1 "Opzioni AutopiùSicura Connect - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento");
- nel periodo di attivazione (come definito all'art. 1 "Opzioni Active - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento"), la **Compagnia abbia effettuato pagamenti**, anche parziali, per il risarcimento di **danni conseguenti a sinistri**:
  - con responsabilità principale avvenuti nel corso di detto periodo o in periodi precedenti;
  - con responsabilità concorsuale la cui percentuale di responsabilità cumulata ad altri sinistri della medesima natura, pagati nel corso di detto periodo o nel quinquennio precedente, sia pari o superiore al 51%.

**L'IDM 6 - Disconnesso** viene applicato nel caso in cui il Contraente:

- con dispositivo su parabrezza non ottemperi all'obbligo di installazione e attivazione del dispositivo stesso e all'associazione dell'Applicazione per Smartphone;
- con dispositivo su batteria non ottemperi all'obbligo di installazione del dispositivo stesso.

### STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO

All'atto della stipula, il Contratto è assegnato alla classe IDM 7 - Benvenuto.

### PROPOSTA DI RINNOVO

Per le annualità successive a quella della stipula, il Contratto è assegnato, nel momento della proposta di rinnovo, a uno degli IDM sopra indicati sulla base dello stile di guida rilevato.

Per la **determinazione della proposta di rinnovo in base all'IDM**, si precisa che:

- Se dall'inizio del **periodo di attivazione** (art. 1 "Opzioni AutopiùSicura Connect - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento") alla scadenza del contratto vi fosse un **intervallo di tempo inferiore** ad un anno ma comunque **superiore a 180 giorni**, la quantificazione delle percorrenze verrà rapportata ad un anno;
- Se dall'inizio del **periodo di attivazione** (art. 1 "Opzioni AutopiùSicura Connect - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento") alla scadenza del contratto vi fosse:
  - un **intervallo di tempo inferiore a 180 giorni**, o
  - nel caso in cui **l'ultima connessione tra l'Applicazione per Smartphone e il dispositivo su parabrezza risalisse a più di 6 mesi dal termine del periodo di osservazione**, o
  - nel caso in cui nell'annualità osservata venissero **percorsi meno di 300 chilometri**, **viene applicato l'IDM 7**, salvo il caso in cui ricorrano i presupposti per l'Applicazione dell'IDM 5 descritti in precedenza;
- nel **caso di sostituzione del veicolo** verranno **sommati tutti i rilevamenti** nel periodo considerato **anche se riferiti a veicoli diversi**.

## VERA BOX IN COMODATO

(Valida solo se espressamente richiamata in Polizza o sul certificato di Assicurazione).

### Articolo 3

#### Natura del contratto di abbonamento e durata

##### Il Contratto di abbonamento:

- è stipulato contemporaneamente al Contratto R.C.A. emesso dalla Compagnia, ne ha natura accessoria nonché medesima durata;
- ha per oggetto la fornitura di Vera Box, concessa dalla Società telematica al Contraente in comodato gratuito, e l'erogazione dei servizi infotelematici descritti negli articoli successivi.

Il canone rappresenta il corrispettivo dei servizi pattuiti ed è corrisposto dalla Compagnia alla Società telematica.

Il pagamento del Premio del Contratto di Assicurazione esprime adesione del Contraente al Contratto di abbonamento di Vera Box.

Tuttavia, nel caso di mancato rinnovo della Polizza di Assicurazione da parte del Contraente, quest'ultimo potrà chiedere la continuazione dei servizi assumendosi l'obbligo di pagare il canone.

##### A tal fine, il Contraente firmando il Contratto di abbonamento:

- autorizza la Società Telematica a richiedere alla Compagnia comunicazioni riguardo la sussistenza della Polizza, ossia al suo mancato rinnovo o sospensione;
- autorizza la Società Telematica a contattarlo al fine di verificare se intenda procedere alla disinstallazione dei dispositivi o continuare a fruire dei servizi.

**Il Contraente riconosce espressamente che i servizi erogati dalla Società Telematica non costituiscono in alcun modo copertura assicurativa del veicolo.**

### Articolo 4

#### Descrizione dei servizi e relative modalità di erogazione

Il dispositivo correttamente installato, attivato ed utilizzato consente di usufruire dei servizi come di seguito indicato:

Il dispositivo	correttamente installato e attivato	utilizzato	Consente di usufruire dei servizi di
Vera Box sia base sia 2.0	dal Contraente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in combinazione con l'Applicazione per Smartphone, durante la guida</li> <li>• nel rispetto di quanto riportato all'art. 7 "condizioni per il corretto funzionamento dei dispositivi ed operatività dei servizi"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• raccolta ed elaborazione dati,</li> <li>• allarme automatico in caso di Crash,</li> <li>• allarme in caso di pressione del Pulsante assistenza.</li> </ul>

L'attivazione dei servizi sarà confermata attraverso l'applicazione per Smartphone.

##### Il Contraente, firmando il Contratto di abbonamento:

- **acconsente** all'attivazione di Vera Box e di usufruire dei servizi elencati ai punti successivi;
- **autorizza** la Società Telematica a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso i competenti Organi di Polizia;
- **autorizza** la Società Telematica ad inoltrare, attraverso il proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente/riciesta di soccorso all'Impresa di Assistenza.

#### 4.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati

Vera Box, installato e attivato sul veicolo, e l'applicazione per smartphone a esso abbinato, effettuano la raccolta dei seguenti dati:

- il tempo di uso (dalla rilevazione del movimento del veicolo);
- la posizione, la velocità, le accelerazioni e decelerazioni del veicolo:

- durante il viaggio;
- in caso di eventuali crash/sinistri rilevati e/o di pressione del pulsante assistenza ai fini dell'erogazione dei servizi di cui agli artt. 4.2 e 4.3;
- occasionalmente ai fini della taratura di Vera Box, della verifica delle sue funzionalità e del suo utilizzo;
- l'accadimento di eventuali crash/sinistri;
- i dati identificativi dello smartphone utilizzato in combinazione con Vera Box;
- lo stile di guida.

Il servizio inizia dal momento di attivazione di Vera Box insieme all'associazione/attivazione dell'Applicazione per smartphone.

Attraverso la scansione continua del dispositivo il Centro Servizi elabora i dati acquisiti e li mette a disposizione:

- del Contraente, come indicato all'art. 4.4;
- della Compagnia, per le proprie elaborazioni: con finalità assicurative/liquidative, per la valutazione e la corretta gestione del rischio assicurato, tariffarie e per l'eventuale sviluppo di servizi dedicati.

La sospensione della Polizza assicurativa non implica il venir meno della rilevazione dei dati di cui al primo comma sino allo smontaggio di Vera Box.

#### 4.2 Servizio di allarme automatico in caso di Crash

*(operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno, e nel rispetto di quanto riportato nell'art. 8 - Esonero da responsabilità ed esclusioni)*

Il servizio ha inizio nel momento in cui si attiva Vera Box, congiuntamente all'associazione/attivazione dell'applicazione per smartphone, o dalla data di effetto del Contratto, qualora l'attivazione del dispositivo avvenisse prima dell'effetto del Contratto stesso.

In caso di rilevazione di un crash, la Società Telematica provvede a:

- **verificare** la situazione risultante dall'elaborazione dei dati raccolti dal Centro Servizi;
- **contattare il numero telefonico** associato allo smartphone utilizzato in combinazione con Vera Box al momento della rilevazione del Crash stesso (numero fornito in fase di attivazione dell'Applicazione per Smartphone). Nel caso in cui il dispositivo in uso sul veicolo sia di tipo Vera Box 2.0 (informazione verificabile consultando la suddetta applicazione) e non vi sia connessione tra il dispositivo stesso e lo Smartphone, la Sala Operativa di Sicurezza, contatterà il numero telefonico del "contatto principale" dichiarato nel Contratto.

Nel caso in cui durante il contatto telefonico riceva conferma dell'incidente e della necessità di intervento, la Società Telematica:

- **fornisce assistenza tecnica e informativa** per le procedure da adottare in caso di incidente;
- **richiede l'intervento dei soccorsi**, inoltrando la segnalazione completa della posizione del veicolo all'Impresa di Assistenza, secondo le modalità dettagliate all'interno della Sezione dedicata alla garanzia Assistenza.

In caso di **mancato contatto telefonico**, qualora sia disponibile la localizzazione del veicolo, la Società Telematica, laddove valuti la sussistenza di una effettiva situazione di necessità sulla base di elementi obiettivi e riscontrabili, richiede l'intervento dell'Impresa di Assistenza, come descritto al punto precedente.

Il servizio potrà essere sospeso in caso di inserimento in manutenzione di Vera Box, o nel caso di sospensione della Polizza assicurativa.

#### 4.3 Servizio di allarme in caso di pressione del pulsante assistenza

*(operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno, e nel rispetto di quanto riportato nell'art. 7 - Condizioni per il corretto funzionamento dei dispositivi ed operatività dei servizi)*

Il servizio è prestato **dall'inizio del periodo di attivazione** definito all'art. 1 "Opzioni AutopiùSicura Connect - Caratteristiche e requisiti per il loro funzionamento".

Dispositivo	Pulsante assistenza presente su:
Vera Box sia base sia 2.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vera Box</li> <li>• Applicazione sullo Smartphone</li> </ul>

In caso di pressione del pulsante assistenza il Centro Servizi, dopo adeguata verifica, contatta il numero telefonico associato allo smartphone utilizzato in combinazione con Vera Box al momento della richiesta di assistenza (numero fornito in fase di attivazione dell'Applicazione per Smartphone). Nel caso in cui il dispositivo in uso sul veicolo sia di tipo Vera Box 2.0 (informazione verificabile consultando la suddetta Applicazione) e non vi sia connessione tra il dispositivo stesso e lo Smartphone, la Sala Operativa di Sicurezza contatterà il numero telefonico del "contatto principale" dichiarato nel Contratto.

Nel caso in cui sia riconosciuto un allarme reale, la Società Telematica può:

- contattare le Forze dell'Ordine in caso di pericolo personale;
- provvedere ad inoltrare la richiesta di assistenza stradale, fornendo la posizione del veicolo, se rilevata,

all'Impresa di Assistenza.

In caso contrario, la Società Telematica provvede alla chiusura dell'intervento.

Le prestazioni di assistenza saranno fornite esclusivamente nel caso in cui ne sia stata confermata la necessità durante la conversazione telefonica con la Società Telematica.

Se per qualsiasi motivo non viene instaurato il contatto telefonico, e non venga quindi confermata la sussistenza di una situazione di pericolo o la richiesta di assistenza, la Società Telematica procede all'annullamento dell'allarme e alla chiusura dell'intervento non intraprendendo alcuna ulteriore azione. L'erogazione del Servizio potrà essere sospesa in caso di inserimento in manutenzione di Vera Box o nel caso di sospensione della Polizza assicurativa.

#### 4.4 Consultazione dati

Il Contraente o il Conducente del veicolo, se persona diversa, può accedere ai propri dati, tramite l'Applicazione Vera Connect per Smartphone, necessaria per usufruire del servizio, quali ad esempio:

- lo stile di guida;
- la localizzazione del veicolo parcheggiato;
- la visualizzazione degli ultimi percorsi effettuati.

Le informazioni possono essere consultate regolarmente dal titolare dello smartphone.

Nel caso in cui il Contraente sia una persona giuridica, questi si dichiara informato della possibilità che il suo accesso ai dati potrebbe comportare, in relazione alla concreta organizzazione aziendale, l'obbligo di osservare le disposizioni di cui all'art. 4 della legge 20/05/1970, n. 300.

#### Articolo 5

##### **Installazione, disinstallazione, reinstallazione e restituzione dei dispositivi**

La consegna al Contraente di Vera Box, insieme a tutti i componenti necessari alla sua installazione, avviene:

- tramite spedizione all'indirizzo di consegna comunicato al momento della sottoscrizione della Polizza;
- tramite consegna diretta da parte dell'installatore convenzionato, contemporaneamente all'installazione di Vera Protect sul veicolo, nel caso in cui sia stata acquistata anche l'omonima opzione (si vedano a tal proposito le condizioni di Polizza Corpi Veicoli Terrestri).

##### **Il Contraente deve installare e attivare Vera Box e l'applicazione per smartphone:**

- seguendo le istruzioni e le prescrizioni fornite dalla Società Telematica;
- entro 15 giorni lavorativi dalla firma del Contratto.

##### **L'installazione, l'attivazione e la disinstallazione sono a cura del Contraente.**

È considerata come prima installazione, la nuova installazione conseguente a furto:

- senza ritrovamento del veicolo;
- con ritrovamento del veicolo ma senza Vera Box.

**Il Contraente è tenuto a informare la Società Telematica e a fornire i documenti della sottrazione indebita.**

**Le spese relative alla sostituzione/verifica di Vera Box in caso di guasto accertato dal Centro Servizi sono a carico della Società Telematica, a eccezione di accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Contraente, nel qual caso saranno a carico di quest'ultimo. In caso di disinstallazione, di Vera Box viene custodita dal Contraente.**

Variazione della Polizza per cambio veicolo	Custodia fino alla reinstallazione sul veicolo subentrante
Sospensione della Polizza per vendita, distruzione, demolizione o esportazione del veicolo	Custodia fino alla riattivazione della Polizza e reinstallazione sul veicolo subentrante

**In entrambi i casi il Contraente ha 15 giorni lavorativi, dalla data effettiva della sostituzione o della riattivazione della Polizza, per reinstallare il dispositivo sul nuovo veicolo.**

##### **Modalità di restituzione**

**Vera Box deve essere restituita alla Società telematica** nei casi di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, tra cui, ad esempio:

- **mancato rinnovo** della Polizza assicurativa;
- **cessazione della Polizza assicurativa** per qualsiasi causa intervenuta (ad es. vendita del veicolo);
- **mancata riattivazione** della Polizza assicurativa a seguito di precedente sospensione.



La restituzione di Vera Box unitamente a tutti gli accessori, dovrà avvenire con le seguenti modalità:

Dispositivo	Restituzione mediante
Vera Box sia base sia 2.0	spedizione con raccomandata, a cura e spese del Contraente, all'indirizzo riportato sul Contratto di abbonamento, riutilizzando la confezione originale.

## Articolo 6

### Mancata restituzione dei dispositivi

**Il Contraente è sempre tenuto alla restituzione del dispositivo Vera Box, anche se non funzionante, entro 45 giorni** dal verificarsi della causa che ha generato la **cessazione della Polizza** eccettuato il caso di furto del veicolo, documentato con copia della denuncia alle Forze dell'Ordine.

Nel caso in cui, a seguito di eventi quali ad esempio:

- cessazione della Polizza;
- furto del dispositivo, purché non originato dal furto, consumato o tentato, del veicolo, il Contraente non restituisca il dispositivo secondo quanto riportato nel presente articolo e con le modalità di cui all'art. 5 "Installazione, disinstallazione, reinstallazione e restituzione dei dispositivi", e nei casi in cui restituisse il dispositivo:

- non funzionante,
- funzionante ma oltre il termine dei 45 giorni,

**sarà tenuto a corrispondere alla Società telematica,**

- nei 15 giorni successivi allo scadere del termine dei 45 giorni,
- a titolo di risarcimento danni, una somma di 200 euro.

Nel determinare l'importo, si è tenuto conto sia del valore del dispositivo al momento dell'evento, sia degli oneri della Società telematica per l'attivazione della procedura di "recupero forzoso" del dispositivo stesso. Sulla somma dovuta saranno calcolati gli interessi previsti dalla legge.

La Società telematica, in caso di mancato pagamento dell'importo di cui al comma precedente sarà costretta ad agire giudizialmente, con conseguente obbligo del Contraente di rimborsare la Società telematica, in aggiunta alle somme di cui sopra, anche per tutte le spese legali eventualmente sostenute.

**Il Contraente prende atto che la mancata restituzione del dispositivo può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità di cui all'art. 646 c.p.c.**

## Articolo 7

### Condizioni per il corretto funzionamento dei dispositivi ed operatività dei servizi

#### Premessa

Fermo quanto riportato ai successivi punti 7.1 e 7.2, una volta installata e attivata, Vera Box con l'Applicazione per Smartphone:

- registra e trasmette i dati relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- registra e trasmette i dati di eventuali crash/sinistri;
- permette al Centro Servizi di inoltrare all'Impresa di Assistenza segnalazione di allarme insieme ai dati di localizzazione del veicolo.

### 7.1 Condizioni per il corretto funzionamento di Vera Box

Le condizioni principali per il corretto funzionamento di Vera Box e dell'Applicazione per Smartphone sono:

- **corretta installazione ed attivazione di Vera Box e della Applicazione per Smartphone** da parte del Contraente secondo le indicazioni fornite dalla Società telematica;
- sufficiente **disponibilità di carica della batteria interna di Vera Box e dello Smartphone**, operazioni di cui è responsabile il Contraente o, se diverso, l'effettivo Conducente;
- **utilizzo di Vera Box in combinazione con l'Applicazione** per Smartphone, tramite connessione **Bluetooth Low Energy**;
- **corretta operatività della rete di telefonia mobile, presenza di segnale GSM-GPRS**, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- **attivazione e funzionamento dei servizi di localizzazione** sullo Smartphone e della costellazione GPS, per consentire la localizzazione del veicolo sul territorio;
- disponibilità e corretta **operatività di una connessione dati** sullo Smartphone utilizzato in accoppiamento con Vera Box;
- **adempimento, da parte del Contraente**, di quanto indicato nel successivo *punto 7.2 "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi"*;
- **aggiornamento dell'Applicazione** per Smartphone all'ultima versione disponibile sugli Store ufficiali di



- distribuzione;
- disattivazione di meccanismi che possano impedire il corretto funzionamento dell'Applicazione per Smartphone, come, a titolo esemplificativo, meccanismi di risparmio energetico sullo Smartphone.

## 7.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi

**Presupposto** per la corretta operatività dei servizi è il **verificarsi delle condizioni per il corretto funzionamento di Vera (punto 7.1)** e il rispetto, da parte del Contraente, delle condizioni che seguono:

- **controllare** che tutti i dati riportati sulla Polizza e sul certificato di installazione siano esatti;
- **comunicare** alla Compagnia e alla Società telematica l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici, per consentire la reperibilità ed identificazione per la corretta erogazione dei servizi;
- **attenersi** alle indicazioni per il ripristino e/o la sostituzione di Vera Box entro il termine prefissato e comunicato dal Centro Servizi, via SMS o altre modalità, in caso di guasto e/o di mancato funzionamento del dispositivo;
- **contattare il Centro Servizi** per verificare il corretto funzionamento di Vera Box dopo un incidente, o comunque dopo eventi che possano averne causato malfunzionamenti e danneggiamenti;
- **non intervenire su Vera Box** in caso di malfunzionamenti, ma informare tempestivamente la Società telematica;
- **contattare il Centro Servizi** a uno dei numeri riportati sul Contratto di abbonamento, **per l'inserimento in manutenzione di Vera Box**, in caso di interventi manutentivi sul veicolo che richiedano la rimozione di Vera Box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativi i dispositivi, il Contraente dovrà ricontattare il Centro servizi della Società telematica.

### Nota bene:

*Aggiornamento del database cartografico dell'intero territorio nazionale.*

Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile quindi che non tutto il territorio nazionale ed extranazionale sia adeguatamente riportato, così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla Società telematica.

## Articolo 8

### Esonero da responsabilità ed esclusioni

La Società Telematica è espressamente esonerata da qualunque pretesa e/o responsabilità per danni derivanti dalla non corretta installazione, manutenzione o disinstallazione di Vera Box, dei quali il Contraente risponde pienamente.

La Società Telematica è inoltre esonerata da qualunque responsabilità per i danni causati al veicolo durante l'installazione, la manutenzione o la disinstallazione di Vera Box stessa.

**In nessun caso** la Società Telematica potrà essere considerata responsabile per interruzioni o limitazioni dei servizi erogati, se derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- modifiche effettuate dal Contraente a Vera Box;
- modifiche effettuate dal Contraente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS contenuta in Vera Box 2.0;
- mancanza di copertura della rete di telefonia mobile, di una connessione dati, o della Costellazione GNSS;
- danni causati a Vera Box da terzi non autorizzati;
- incidente con distruzione o grave danneggiamento a Vera Box;
- mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza;
- mancato rispetto di quanto previsto all'art. 7 - Condizioni per il corretto funzionamento di dispositivi ed operatività dei servizi;
- Relativamente a Vera Box e all'Applicazione per smartphone:
  - a. disinstallazione dell'Applicazione per Smartphone;
  - b. mancata attivazione del collegamento Bluetooth;
  - c. mancata attivazione della localizzazione GPS;
  - d. mancata attivazione del collegamento dati;
  - e. batteria dello Smartphone in modalità risparmio energetico o scarica;
  - f. batteria di Vera Box esaurita;
  - g. rimozione dal veicolo di Vera Box.

Inoltre, la Società Telematica si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo:

- terremoti ed altre calamità naturali;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

## ASSISTENZA

### SEZIONE ASSISTENZA

#### NORME COMUNI A TUTTE LE OPZIONI

##### Premessa

In questa sezione sono descritte le condizioni della prestazione facoltativa di Assistenza. Il Contraente può scegliere tra una delle seguenti opzioni:

- SMALL
- MEDIUM
- LARGE

**Le prestazioni sono valide solo se l'opzione scelta è espressamente richiamata in Polizza o sul certificato di Assicurazione.**

#### ASSISTENZA SMALL, MEDIUM E LARGE

**Le prestazioni di assistenza:**

- si articolano a seconda della soluzione R.C.A. scelta dal cliente: AutopiùSicura, AutopiùSicura Connect - Vera Box o AutopiùSicura Connect - Smart;
- sono raggruppate in tre aree: Soccorso stradale, Assistenza al veicolo e Assistenza alla persona.

#### Articolo 1

##### Che cos'è assicurato

Grazie alla convenzione stipulata tra la Compagnia e la Struttura Organizzativa, sono garantite all'Assicurato, nel caso si verifichi un sinistro, le prestazioni dei servizi di assistenza elencate negli articoli che seguono, quali a titolo esemplificativo: l'intervento di un carro attrezzi, la messa a disposizione di un'auto sostitutiva, la predisposizione di un mezzo adatto per il trasferimento in un centro medico adeguato, a seguito di infortunio causato da incidente stradale.

In tutti i casi, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente alla Struttura Organizzativa che provvede a fornire le prestazioni.

Se l'Assicurato ha abbinato la Sezione Assistenza con le opzioni tariffarie AutopiùSicura Connect, l'intervento, oltre a poter essere richiesto dall'Assicurato stesso così come normato all'art. 3 "Istruzioni per la richiesta di Assistenza", potrà essere disposto automaticamente dalla Società Telematica se ricorrono le seguenti condizioni:

- il crash deve essere uguale o superiore a 4g;
- le autovetture sono per uso privato o si tratta di autoveicoli adibiti a trasporto promiscuo.

In tal caso si applica l'art. 4.2 della Sezione AutopiùSicura Connect.

Le prestazioni di seguito elencate sono estese:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<b>LIMITATAMENTE ALLA SEZIONE ASSISTENZA ALLA PERSONA</b> alle forme di mobilità non convenzionale quando il contraente di Polizza si trova alla guida di un mezzo di trasporto diverso dal veicolo identificato in Polizza compreso tra quelli di seguito elencati:		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• autoveicoli a noleggio a breve termine;</li> <li>• autoveicoli in car sharing;</li> <li>• biciclette di proprietà (con esclusione dell'attività di natura professionale);</li> <li>• biciclette in bike sharing;</li> <li>• monopattino, anche elettrico, di proprietà del contraente di Polizza.</li> </ul>		

#### Articolo 2

##### Limitazioni alla copertura

Oltre alle specifiche esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono anche le seguenti esclusioni generali, per sinistri provocati o dipendenti da:

- dolo dell'Assicurato;
- suicidio o tentato suicidio;
- abuso di alcolici o psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- gare automobilistiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti;
- stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale e di entità tale da rendere impossibile alla Struttura Organizzativa di intervenire, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Nel caso in cui l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

La Struttura Organizzativa non si assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è fornita l'assistenza o conseguenti a ogni altra circostanza fortuita e imprevedibile.

Ogni diritto nei confronti della Compagnia si prescrive entro due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione, conformemente all'art. 2952 c. c.. Il diritto alle assistenze decade nel caso in cui l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro e abbia provveduto in modo autonomo ad attivare prestazioni di Assistenza.

L'Assicurato libera dal segreto professionale, relativamente ai sinistri oggetto di questa Assicurazione, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima del sinistro, nei confronti della Struttura Organizzativa e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame del sinistro stesso.

### **DOVERI DEL CONTRAENTE**

A parziale deroga dell'art. 1910 c. c., l'assicurato che abbia già stipulato una copertura per prestazioni analoghe, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di Assicurazione, dovrà dare comunque avviso del sinistro a ogni impresa assicuratrice e specificatamente alla Compagnia nel termine di tre giorni, pena la decadenza.

### **Articolo 3**

#### **Istruzioni per la richiesta di assistenza**

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, per poter usufruire delle prestazioni l'Assicurato deve preventivamente contattare la Struttura Organizzativa - in funzione 24 ore su 24 - che interviene direttamente o ne deve autorizzare esplicitamente l'effettuazione ai seguenti recapiti telefonici:

**DALL'ITALIA: al numero verde 800 18 54 45**  
**DALL'ESTERO: al numero +39 02 24 12 87 59**

Qualora l'Assicurato fosse impossibilitato a contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa può mettersi in contatto tramite l'indirizzo di posta elettronica:

**[assistenza.gruppocattolica@IMAitalia.it](mailto:assistenza.gruppocattolica@IMAitalia.it)**

In ogni caso l'Assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa i seguenti dati:

- targa del veicolo assicurato;
  - tipo di servizio richiesto;
  - indirizzo del luogo in cui si trova;
  - recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa potrà contattarlo nel corso dell'erogazione dell'assistenza.
- Tale procedura può essere considerata come adempimento dell'obbligo di avviso di sinistro.

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato di formalizzare per iscritto la richiesta con l'integrazione di ulteriore documentazione da spedire a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.**  
**Piazza Indro Montanelli, 20**  
**20099 Sesto San Giovanni (MI)**

La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione della prestazione; in ogni caso è sempre necessario inviare alla Struttura Organizzativa la documentazione in originale (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese effettivamente sostenute.

Eventuali richieste di rimborso delle spese effettivamente sostenute, a condizione che:

- siano state preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa o
- siano state organizzate senza possibilità di preventivo contatto da parte dell'Assicurato con la Struttura Organizzativa a seguito di causa di forza maggiore;

devono essere inoltrate, corredate dai relativi giustificati delle spese effettivamente sostenute, a:

**IMA Servizi S.c.a.r.l.**  
**Piazza Indro Montanelli, 20**  
**20099 Sesto San Giovanni (MI)**

oppure tramite posta elettronica all'indirizzo: [rimborsi.gruppocattolica@IMAitalia.it](mailto:rimborsi.gruppocattolica@IMAitalia.it)

La Struttura Organizzativa liquida entro 60 giorni dalla data di ricezione della documentazione completa.

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SMALL MEDIUM E LARGE									
OPZIONE TARIFFARIA RCA	AUTOPIU'SICURA			AUTOPIU'SICURA CONNECT - SMART			AUTOPIU'SICURA CONNECT - VERA BOX		
FORMULE	S M A L L	M E D I U M	L A R G E	S M A L L	M E D I U M	L A R G E	S M A L L	M E D I U M	L A R G E
PRESTAZIONI									
<b>SOCCORSO STRADALE</b>									
OFFICINA MOBILE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
TRAINO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RECUPERO FUORISTRADA	v	v	v	v	v	v	v	v	v
<b>ASSISTENZA AL VEICOLO</b>									
AUTO IN SOSTITUZIONE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
INVIO TAXI RITIRO AUTO SOSTITUTIVA		v	v		v	v		v	v
INVIO TAXI RICONSEGNA AUTO SOSTITUTIVA			v			v			v
SUPPORTO COMPILAZIONE CAI/CID	v	v	v	v	v	v	v	v	v
INFORMAZIONI E CONSIGLI TELEFONICI	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RISCONTRO NEGATIVO COPERTURA RCA					v	v		v	v
INVIO PEZZI RICAMBIO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RECUPERO VEICOLO		v	v		v	v		v	v
RIMPATRIO VEICOLO TRAMITE PIANALE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
AUTODEMOLIZIONE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
ABBANDONO MEZZO ALL'ESTERO		v	v		v	v		v	v
RICHIEDA DOCUMENTI IN CASO FURTO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
VIAGGIO PER RECUPERO VEICOLO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
INVIO DI UN AUTISTA	v	v	v	v	v	v	v	v	v
SPESE D'ALBERGO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RIENTRO PASSEGGERI O PROSECUZIONE DEL VIAGGIO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ	v	v	v	v	v	v	v	v	v
ANTICIPO SPESE LEGALI	v	v	v	v	v	v	v	v	v
ANTICIPO CAUZIONI PENALE E CIVILE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
INTERPRETE A DISPOSIZIONE	v	v	v	v	v	v	v	v	v

v = prestata

vuoto = non prestata

TABELLA RIASSUNTIVA DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SMALL MEDIUM E LARGE									
OPZIONE TARIFFARIA RCA	AUTOPIU'SICURA			AUTOPIU'SICURA CONNECT - SMART			AUTOPIU'SICURA CONNECT - VERA BOX		
FORMULE	S M A L L	M E D I U M	L A R G E	S M A L L	M E D I U M	L A R G E	S M A L L	M E D I U M	L A R G E
PRESTAZIONI									
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA</b>									
AUTONOLEGGIO A TARIFFE CONVENZIONATE					v	v		v	v
TRASMISSIONE MESSAGGI URGENTI	v	v	v	v	v	v	v	v	v
INFORMAZIONI MEDICO SANITARIE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
CONSULENZA MEDICA		v	v		v	v		v	v
ANTICIPO SPESE MEDICHE		v	v		v	v		v	v
INVIO DI AUTOAMBULANZA		v	v		v	v		v	v
RIMPATRIO SALMA	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RIMPATRIO SANITARIO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
TRASFERIMENTO IN CENTRO MEDICO ATTREZZATO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
RIENTRO DAL CENTRO MEDICO ATTREZZATO	v	v	v	v	v	v	v	v	v
PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO		v	v		v	v		v	v
VIAGGIO DI UN FAMILIARE	v	v	v	v	v	v	v	v	v
ACCOMPAGNAMENTO FIGLI MINORI DI 14 ANNI O PORTATORI DI HANDICAP		v	v		v	v		v	v
ASSISTENZA INFERMIERISTICA POST-RICOVERO					v	v		v	v
ASSISTENZA FISIOTERAPICA POST-RICOVERO					v	v		v	v
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA					v	v		v	v
ASSISTENZA FAMILIARI NON AUTOSUFFICIENTI					v	v		v	v
ASSISTENZA PSICOLOGICA						v			v
INVIO DI UNA BABY SITTER					v	v		v	v
INVIO DI UNA COLLABORATRICE FAMILIARE					v	v		v	v
CONSEGNA FARMACI PRESSO ABITAZIONE					v	v		v	v
SPESA A CASA					v	v		v	v
CUSTODIA ANIMALI					v	v		v	v

v = prestata vuoto = non prestata

## SOCCORSO STRADALE

### Articolo 4

#### Officina mobile

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e valutato il tipo di guasto, la sua entità e la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, verifica la disponibilità di un'officina mobile idonea ad intervenire sul luogo dove si è verificato il fermo e la invia per la riparazione del veicolo a seguito di:

- guasto che ne impedisca il movimento autonomo;
- rottura, smarrimento, smagnetizzazione, furto delle chiavi;
- dimenticanza delle chiavi all'interno dell'abitacolo;
- immobilizzo dovuto a danni agli pneumatici (compresa la foratura, l'esplosione, lo squarcio e la rottura) qualora l'evento si verifichi

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	sulla rete autostradale.	fuori dal comune di residenza dell'Assicurato.	ovunque.
AUTOPIU'SICURA CONNECT SMART	fuori dal comune di residenza dell'Assicurato.	ovunque.	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX			

Tabella valida per punto d)

L'officina mobile effettuerà sul posto la sostituzione dello pneumatico danneggiato utilizzando lo pneumatico di scorta in dotazione al veicolo o il kit di riparazione;

- montaggio delle catene da neve:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	solamente per conducenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>di veicoli multiadattati e regolarmente omologati o</li> <li>con capacità di prensione o deambulazione ridotta in tutto o in parte in via permanente.</li> </ul>		per tutti i conducenti.
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Tabella valida per punto e)

**Sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio eventualmente utilizzati per l'intervento sul posto e ogni altra spesa di riparazione, compresa la manodopera, effettuata dal mezzo di soccorso.**

#### CASI SPECIFICI

Il costo della manodopera rimane a carico della Compagnia qualora il servizio di assistenza venga erogato a favore di conducenti:

- di veicoli multiadattati e regolarmente omologati o
  - con capacità di prensione o deambulazione ridotta in tutto o in parte in via permanente
- a seguito di:
- danni agli pneumatici (compresa la foratura, l'esplosione, lo squarcio e la rottura) o
  - necessità di montaggio delle catene da neve.

In tutti i casi sopra descritti, qualora durante l'intervento sul luogo del fermo l'operatore dell'officina mobile:

- riscontrasse l'impossibilità di riparare il veicolo sul posto o
- fosse impossibilitato ad effettuare la riparazione sul posto per assenza dello pneumatico o del kit di riparazione

la Struttura Organizzativa procederà al traino del veicolo verso il punto di assistenza idoneo (es.: gommista in caso di danno agli pneumatici) per la rimessa in marcia del veicolo secondo quanto normato al successivo art. 5 "Traino".

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 5

### Traino

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto, incidente, incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata al veicolo che ne renda impossibile l'utilizzo in condizioni normali;
- errato o mancato rifornimento o congelamento del carburante;
- rottura, smarrimento, smagnetizzazione, furto delle chiavi;
- dimenticanza delle chiavi all'interno dell'abitacolo;
- immobilizzo dovuto a danni agli pneumatici (compresa la foratura, l'esplosione, lo squarcio e la rottura) qualora l'evento si verifichi

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	sulla rete autostradale;	fuori dal comune di residenza dell'Assicurato;	ovunque;
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	fuori dal comune di residenza dell'Assicurato;	ovunque;	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Tabella valida per punto e)

mette direttamente a disposizione dell'Assicurato il mezzo di soccorso più idoneo per trainarlo:

- al più vicino punto di assistenza convenzionato con la Compagnia o con la Struttura Organizzativa o
- al più vicino punto di assistenza della casa costruttrice o
- al punto di assistenza generico (officina generica) scelto dall'Assicurato nel raggio di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	15 km	25 km	35 km
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	30 km	35 km	40 km

Tabella valida per punto 3)

dal punto di fermo del veicolo o

- alla residenza/domicilio dell'Assicurato nel raggio di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>		10 km
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Tabella valida per punto 4)



dal punto di fermo del veicolo con rinuncia da parte dell'Assicurato all'erogazione del secondo traino per trasportare il veicolo presso un punto di assistenza per la riparazione dello stesso.

Il costo del traino, compresa l'eventuale spesa per il ripristino del manto stradale, rimane a carico della Compagnia.

Limitatamente alle destinazioni del traino 3) e 4), qualora la distanza tra il punto di fermo del veicolo ed il punto di destinazione scelto dall'Assicurato sia maggiore alle distanze chilometriche sopra indicate, l'Assicurato dovrà pagare direttamente al soccorritore l'eccedenza chilometrica andata/ritorno a tariffa convenzionata (pubblicata sul sito istituzionale della Struttura Organizzativa) dal punto di destinazione contrattualmente previsto alla destinazione da lui scelta.

**Sono a carico dell'Assicurato:**

- le spese per il traino nel caso in cui il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree equiparate (percorsi fuoristrada);
- le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, anche se indispensabili per il recupero del veicolo.

**CASI SPECIFICI**

Il conducente:

- di veicolo multiadattato e regolarmente omologato o
  - con capacità di prensione o deambulazione ridotte in tutto o in parte in via permanente
- può chiedere l'intervento di soccorso stradale anche in caso di danni agli pneumatici (compresa la foratura, lo squarcio, l'esplosione e la rottura) o di necessità di montaggio delle catene da neve.**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 6**

**Recupero del veicolo fuoristrada**

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	incidente	incidente, guasto, incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

che comporti la fuoriuscita del veicolo identificato in Polizza dalla sede stradale ed il danneggiamento dello stesso in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, procura direttamente all'Assicurato il mezzo di soccorso per riportare il veicolo nell'ambito della sede stradale, rimanendo a carico della Compagnia il costo entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	200 euro per sinistro	1.200 euro per sinistro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

L'eventuale eccedenza rispetto al massimale è a carico dell'Assicurato secondo le tariffe ufficiali correnti; l'erogazione della prestazione potrà essere effettuata dalla Struttura Organizzativa esclusivamente a fronte di adeguate garanzie di pagamento.

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il recupero del veicolo se l'evento accade durante la circolazione al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad essa equiparate (percorsi fuoristrada).

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## ASSISTENZA AL VEICOLO

### Articolo 7

#### Auto in sostituzione

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto;
- incidente;
- incendio, furto parziale o tentato, rapina tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente, qualora il veicolo risulti danneggiato e sia necessaria la riparazione dello stesso;

che comporti l'immobilizzo del veicolo:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA		<ul style="list-style-type: none"> <li>• per un tempo uguale o superiore a 6 ore di manodopera certificate dall'officina incaricata della riparazione o</li> </ul>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	per un tempo uguale o superiore a 8 ore di manodopera certificate dall'officina incaricata della riparazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• per indisponibilità dei pezzi di ricambio necessari alla riparazione, certificata tramite l'invio della relativa richiesta dei pezzi da parte dell'officina incaricata della riparazione o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a prescindere dalle ore di manodopera necessarie alla riparazione ("DRIVER CONTINUITY");</li> <li>• a seguito di atti di vandalismo e atti dolosi in genere</li> </ul>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	per un tempo uguale o superiore a 6 ore di manodopera certificate dall'officina incaricata della riparazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nei giorni festivi anche infrasettimanali di chiusura delle officine o</li> <li>• a seguito di atti di vandalismo e atti dolosi</li> </ul>	

mette direttamente a disposizione dell'Assicurato, presso una stazione di noleggio convenzionata, compatibilmente con le disponibilità e con le specifiche modalità normative applicate dalla stessa, un'autovettura di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.200 cc di cilindrata o</li> </ul>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	1.200 cc di cilindrata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.600 cc di cilindrata se al momento dell'evento sono presenti sul veicolo 4 persone trasportate compreso il conducente</li> </ul>	1.600 cc di cilindrata
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

senza autista ed a chilometraggio illimitato per un periodo massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 giorni continuativi ("DRIVER CONTINUITY") attivabile entro 48 ore dal momento del fermo</li> <li>• 10 giorni continuativi in estensione di quanto già erogato al precedente punto (1 giorno di auto sostitutiva ogni 8 ore di manodopera)</li> </ul>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	7 giorni continuativi necessari alla riparazione del veicolo immobilizzato (1 giorno di auto sostitutiva ogni 8 ore di manodopera)	10 giorni continuativi necessari alla riparazione del veicolo immobilizzato (1 giorno di auto sostitutiva ogni 8 ore di manodopera)	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**Sono a carico dell'Assicurato:**

- le spese per il carburante;
  - i pedaggi in genere;
  - multe e contravvenzioni;
  - eventuali coperture assicurative accessorie (azzeramento franchigie in caso di sinistro, "kasko", ecc...)
  - le franchigie relative alle assicurazioni facoltative;
  - le penali per la ritardata riconsegna del mezzo;
- nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio.**

Il contratto di noleggio può essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio e lo stesso deve essere versato direttamente dall'Assicurato al momento del ritiro del veicolo, versandolo nelle forme e nei termini richiesti dal locatore, anche eventualmente con rilascio di carta di credito a garanzia.

**ESTENSIONI**

L'operatività della prestazione viene estesa anche ai seguenti casi, nei termini di seguito specificati:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 giorni continuativi a seguito di atti vandalici e atti dolosi in genere</li> <li>• 60 giorni continuativi a seguito di furto rapina totale e incendio totale del veicolo così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente</li> </ul>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 giorni continuativi per indisponibilità dei pezzi di ricambio</li> <li>• 2 giorni continuativi nei giorni festivi anche infrasettimanali quando le officine sono chiuse</li> <li>• 10 giorni continuativi a seguito di atti vandalici e atti dolosi in genere</li> <li>• 40 giorni continuativi a seguito di furto rapina totale e incendio totale del veicolo così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente</li> </ul>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

	SMALL	MEDIUM	LARGE
FORMULA AUTO	<b>NON OPERATIVA</b>	In caso di erogazione dell'auto sostitutiva a seguito di furto o rapina totale, qualora il veicolo rubato venga ritrovato durante il periodo di erogazione della prestazione, l'Assicurato deve darne immediato avviso alla Struttura Organizzativa e riconsegnare il veicolo assegnato entro le 24 ore immediatamente successive al momento del ritrovamento. La prestazione opera anche nel caso di demolizione necessaria e conseguente al ritrovamento del veicolo in caso di furto o rapina totale, incendio totale del veicolo.	

### CASI SPECIFICI

Il Conducente:

- di veicolo multiadattato e regolarmente omologato o
- con capacità di prensione o deambulazione ridotte in tutto o in parte in via permanente può richiedere che la prestazione sia sostituita con il rimborso di massimo.

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	200 euro	250 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

previa presentazione di regolare documentazione delle spese effettivamente sostenute, per l'utilizzo di mezzi pubblici, taxi o N.C.C. (noleggio con Conducente).

### ESCLUSIONI

La prestazione non è operante per:

- immobilizzo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- richiami del veicolo imposti dalla casa costruttrice;
- immobilizzo di roulotte e rimorchi in genere;
- demolizione del veicolo, salvo quanto sopra normato.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa

### Articolo 8

#### Invio taxi per ritiro auto sostitutiva

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che deve recarsi alla stazione di autonoleggio per il ritiro dell'auto in sostituzione prenotata a seguito dell'erogazione della prestazione normata all'art. 7 "Auto in sostituzione", mette direttamente a sua disposizione un taxi o un N.C.C. (noleggio con conducente) per permettergli di raggiungerla.

Rimangono a carico della Compagnia tutte le spese con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	50 euro per sinistro	una percorrenza pari a 50 km per sinistro. Su richiesta esplicita dell'Assicurato è ammessa anche una destinazione a sua scelta diversa dalla stazione di autonoleggio. Qualora la stazione di autonoleggio sia chiusa e l'assicurato sia obbligato al fermo per una notte verrà erogata la prestazione normata all'art. 21 "Spese d'albergo".
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate.**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa

## Articolo 9

### Invio taxi per riconsegna auto sostitutiva

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che deve recarsi a ritirare il proprio autoveicolo riparato presso il punto di assistenza ed a seguito dell'erogazione della prestazione normata all'art. 7 "Auto in sostituzione", mette direttamente a sua disposizione un taxi o un N.C.C. (Noleggio con Conducente) per permettergli di raggiungerlo.

Rimangono a carico della Compagnia tutte le spese con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>		una percorrenza pari a 50 km dalla stazione di noleggio convenzionata
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**Non sono previste spese di taxi diverse da quelle sopra indicate.**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa

## Articolo 10

### Supporto alla compilazione del modulo cai/cid

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che sia impossibilitato a rivolgersi alla sua Agenzia ed a seguito di incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, fornisce consulenza nella compilazione del modello CAI / CID. <b>Il consulto non comprende indicazioni in merito all'attribuzione di responsabilità (punto 12 del modello CAI / CID).</b>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 11

### Informazioni di carattere automobilistico e consigli telefonici

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, fornisce informazioni su:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;</li> <li>condizioni meteorologiche sulle strade;</li> <li>informazioni automobilistiche (normative in materia RC Auto, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione);</li> <li>informazioni turistiche (formalità per viaggiare all'estero, traghetti, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);</li> <li>informazioni legali (Nuovo Codice della Strada).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>viabilità e percorribilità autostrade e strade principali extraurbane;</li> <li>condizioni meteorologiche sulle strade;</li> <li>informazioni automobilistiche (normative in materia RC Auto, imposta di proprietà, patente, carta di circolazione);</li> <li>informazioni turistiche (formalità per viaggiare all'estero, traghetti, itinerari, alberghi, ristoranti, musei);</li> <li>informazioni legali (Nuovo Codice della Strada);</li> <li>rete dei concessionari delle case automobilistiche;</li> <li>punti di assistenza convenzionati con le case costruttrici di auto;</li> <li>punti di assistenza per riparazioni pneumatici;</li> <li>caratteristiche tecniche dei principali modelli di veicoli venduti in Italia;</li> <li>ufficio deputato al ritiro della domanda per la restituzione della patente di guida, documenti necessari e tempi e costi dell'operazione;</li> </ul>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 12

### Riscontro negativo copertura RCA

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che abbia subito il sequestro del veicolo identificato in Polizza conseguente a riscontro negativo della copertura assicurativa RCA da parte delle Autorità, nonostante il regolare pagamento del premio dovuto alla Compagnia, mette a disposizione dell'Assicurato e degli eventuali altri trasportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un biglietto aereo in classe economica o</li> <li>• un biglietto ferroviario in prima classe o</li> <li>• un taxi o un N.C.C. (noleggio con Conducente) di sola andata ritenuto idoneo a giudizio della Struttura Organizzativa, per raggiungere:</li> <li>• la destinazione del viaggio purché comprovata da idonea documentazione o</li> <li>• il domicilio o la residenza dell'Assicurato in Italia.</li> </ul> <p>È facoltà dell'Assicurato, entro le 72 ore successive al sequestro del Veicolo, richiedere un'autovettura sostitutiva con le modalità normate all'art. 7 "Auto in sostituzione". <b>Se il dissequestro dell'autoveicolo interviene in data antecedente alla scadenza di assegnazione del veicolo in sostituzione, l'Assicurato è obbligato a darne immediato avviso alla Struttura organizzativa e a riconsegnare il veicolo sostitutivo entro le 24 ore immediatamente successive al giorno del dissequestro.</b></p> <p>Per l'erogazione dei servizi di "continuazione del viaggio o rientro al domicilio" e di "auto sostitutiva" l'Assicurato deve trasmettere alla Struttura Organizzativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la copia del verbale di sequestro del veicolo e la quietanza emessa dalla Compagnia che attesti il regolare pagamento del premio assicurativo RCA.</li> </ul>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 euro IVA inclusa per sinistro per la "continuazione del viaggio o rientro al domicilio" per tutti gli Assicurati trasporti nel momento del sequestro del veicolo</li> <li>• 5 giorni consecutivi per "auto sostitutiva"</li> </ul>
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 13

### Invio dei pezzi di ricambio

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto;
- incidente;
- incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente;

invia, con il mezzo più rapido e tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere



ed in particolare dei pezzi di ricambio di veicoli, i pezzi di ricambio indispensabili al funzionamento del veicolo e occorrenti alla sua riparazione che non possono essere reperiti sul posto, sempre che gli stessi siano reperibili presso i concessionari ufficiali in Italia.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Rimangono a carico della Compagnia le spese di ricerca e di spedizione dei pezzi di ricambio; **mentre sono a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio e gli eventuali oneri doganali.**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

#### Articolo 14 Recupero del veicolo

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• guasto, incidente, incendio, furto anche parziale o tentato o rapina anche tentata con immobilizzo del veicolo ed un tempo di riparazione superiore a 5 giorni lavorativi o</li> <li>• furto o rapina totali qualora il veicolo venga ritrovato nello stesso paese ove è stato perpetrato il Furto o la Rapina stessi, in condizioni tali da non poter essere guidato</li> </ul> <p>organizza, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, il trasporto del veicolo dal luogo di giacenza al luogo concordato con l'Assicurato.</p> <p><b>Restano a carico della Compagnia</b> le spese relative al trasporto, nonché quelle relative alla giacenza dalla data di comunicazione del sinistro alla Struttura Organizzativa.</p> <p>Se il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo recupero, la Struttura Organizzativa organizza il trasporto tenendo la Compagnia a proprio carico l'importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto dopo il sinistro.</p>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	500 euro IVA inclusa per sinistro e per anno assicurativo
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

#### Articolo 15 Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• guasto, incidente, incendio, furto anche parziale o tentato o rapina anche tentata con immobilizzo del veicolo ed un tempo di riparazione superiore a 5 giorni lavorativi o</li> <li>• furto o rapina totali qualora il veicolo venga ritrovato nello stesso paese ove è stato perpetrato il Furto o la Rapina stessi, in condizioni tali da non poter essere guidato</li> </ul> <p>organizza il trasporto del veicolo, dopo aver preso contatto con l'officina incaricata della riparazione, dal luogo di giacenza del veicolo al luogo in Italia preventivamente concordato con l'Assicurato.</p> <p>Rimangono a carico della Compagnia le spese relative al trasporto stesso nonché quelle relative alla giacenza all'estero dalla data di comunicazione alla Struttura Organizzativa dell'evento</p> <p><b>Sono a carico dell'Assicurato le spese relative ai diritti doganali, ai costi di riparazione o di sostituzione di parti di ricambio e di accessori.</b></p> <p>Se il valore commerciale del veicolo dopo l'evento risultasse inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo trasporto in Italia, la Struttura Organizzativa provvede al rimpatrio fino alla concorrenza di un importo massimo corrispondente al valore commerciale del relitto. <b>L'eventuale eccedenza economica rimane a carico dell'Assicurato e la prestazione è operante previa accettazione da parte della Struttura Organizzativa delle garanzie di restituzione dell'importo eccedente.</b></p>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	L'operatività della presente prestazione, ad insindacabile valutazione della Struttura Organizzativa, viene estesa anche al caso di non riparabilità del veicolo in loco. Se la non riparabilità è dovuta all'irreperibilità dei pezzi di ricambio necessari, la Struttura Organizzativa ha la facoltà di provvedere alla ricerca ed all'invio degli stessi in base a quanto normato all'art. 13 "Invio dei pezzi di ricambio"	
AUTOPIU'SICURA CONNECT SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

#### Articolo 16 Autodemolizione

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che deve procedere alla cancellazione al P.R.A. e alla successiva demolizione del veicolo a seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di guasto;</li> <li>• di incidente;</li> <li>• di incendio;</li> <li>• di furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente;</li> <li>• in ottemperanza alle disposizioni di legge vigenti, (DPR 915 del 10.09.82 art. 15 e Nuovo Codice della Strada D.Lgs. 285 del 30.04.92 art. 103; D.Lgs. n°22 del 05.02.1997 art. 46);</li> </ul> <p>ne organizza il recupero mediante carroattrezzi e la successiva demolizione.</p> <p>L'Assicurato ha diritto a richiedere la demolizione del veicolo entro e non oltre 6 mesi dal giorno del sinistro producendo alla Struttura Organizzativa la documentazione completa attestante l'entità del sinistro e a condizione che il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulti inferiore ai costi di riparazione ("perdita totale" del veicolo).</p>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			

	<p>Al momento della consegna del veicolo l'Assicurato deve produrre la seguente documentazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) originale del libretto di circolazione;</li> <li>2) originale del documento di circolazione e che ne certifica la proprietà;</li> <li>3) targhe del veicolo;</li> <li>4) fotocopia del documento di riconoscimento valido (carta di identità o documento equivalente) dell'intestatario al P.R.A.;</li> <li>5) fotocopia del documento di riconoscimento valido (carta di identità o documento equivalente) dell'incaricato alla consegna del veicolo se diverso dall'intestatario al P.R.A.;</li> <li>6) fotocopia del codice fiscale.</li> </ol> <p><b>In caso di assenza di uno o più dei documenti indicati ai punti 1), 2) o 3) l'Assicurato deve produrre l'originale della denuncia sostitutiva e/o il verbale di ritiro, rilasciati dalle Autorità competenti e copia dell'estratto cronologico rilasciato dal P.R.A.</b></p> <p><b>La mancata produzione di uno o più dei documenti indicati ai punti 1), 2), 3), 4), 5), 6) o di altri necessari per la demolizione del veicolo, comporta automaticamente la decadenza del diritto all'erogazione della prestazione.</b></p> <p>La Struttura Organizzativa organizza il recupero del veicolo per la demolizione entro 15 giorni dalla data in cui l'Assicurato ha reso disponibili i documenti. Al momento della richiesta dell'erogazione della prestazione <b>l'Assicurato è comunque tenuto a comunicare alla Struttura Organizzativa gli eventuali oneri in scadenza quali, ad esempio, tassa di proprietà, bollo auto, assicurazioni al fine di poter procedere all'espletamento delle pratiche in tempo utile.</b></p> <p>Il demolitore convenzionato prenderà in carico il veicolo, rilasciando la dichiarazione di presa in carico e la "copia produttore" a norma di legge; successivamente invierà al domicilio dell'Assicurato la documentazione relativa all'avvenuta cancellazione al P.R.A. tramite raccomandata con ricevuta di ritorno.</p> <p>L'Assicurato prende atto che il veicolo sarà demolito in conformità alle disposizioni vigenti che regolano lo smaltimento dei veicoli considerati "rifiuti solidi a raccolta differenziata".</p> <p>Rimangono a carico della Compagnia le spese relative al recupero del veicolo con carroattrezzi, alla cancellazione delle targhe al P.R.A., alla demolizione del veicolo medesimo, nonché le spese relative al deposito del veicolo dal momento in cui l'assicurato rende disponibili i documenti necessari alla demolizione.</p>
<p>AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT</p>	<p><b>Sono a carico dell'Assicurato:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• eventuali costi relativi all'intervento di mezzi eccezionali per il recupero del veicolo;</li> <li>• altri eventuali costi di deposito diversi da quelli sopra indicati; che dovranno essere pagati direttamente dall'Assicurato.</li> </ul>

Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa

**Articolo 17**  
**Abbandono legale del mezzo all'estero**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>In alternativa alla prestazione normata all'art. 15 "Rimpatrio del veicolo a mezzo pianale", è attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e a condizione che il valore commerciale del veicolo dopo il sinistro risulti inferiore all'ammontare delle spese previste per il suo rientro in Italia, ne organizza la demolizione ed eventualmente, qualora non fosse possibile in loco, il trasporto del veicolo stesso al di fuori del confine di Stato in cui si trova per procedere successivamente alla sua demolizione.</p> <p>Rimangono a carico della Compagnia i costi amministrativi, quelli organizzativi e le eventuali spese di trasporto.</p> <p><b>Sono a carico dell'Assicurato i costi relativi alla documentazione eventualmente necessaria al disbrigo delle pratiche inerenti alla perdita di possesso e tutti gli altri documenti da richiedersi in Italia a cura dell'Assicurato stesso.</b></p>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

**Articolo 18**  
**Richiesta documenti in caso di furto totale del veicolo**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e a seguito di furto totale del veicolo, fornisce i seguenti documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certificato cronologico,</li> <li>• certificato di proprietà con annotazione di perdita di possesso.</li> </ul> <p>Per erogare la prestazione l'Assicurato deve fornire alla Struttura Organizzativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la targa del veicolo e</li> <li>• l'originale della denuncia di furto totale presentata all'Autorità competente.</li> </ul> <p>Successivamente la Struttura Organizzativa, tramite i propri incaricati, richiederà i documenti agli uffici preposti. Una volta ottenuti li trasmetterà all'Assicurato.</p> <p>La Struttura Organizzativa può richiedere all'Assicurato, che è tenuto a fornirli integralmente, ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria all'erogazione ed alla conclusione della prestazione di assistenza.</p> <p>Rimangono a carico della Compagnia i relativi costi.</p>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

## Articolo 19

### Viaggio per il recupero del veicolo

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato gli mette direttamente a disposizione:

- un biglietto aereo in classe economica o
  - un biglietto ferroviario in prima classe
- di sola andata per consentire il recupero del veicolo:
- riparato qualora lo stesso sia rimasto fermo in Italia per oltre 36 ore o all'estero per 5 giorni a seguito di incendio, guasto, incidente, furto tentato o rapina parziale, rapina tentata o
  - ritrovato nel medesimo Paese dove è stato perpetrato il furto o la rapina ed il veicolo sia in grado di circolare autonomamente.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 20

### Invio di un autista

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo indicato in Polizza ed il conducente abbia subito lesioni tali da non poter guidare veicolo o
- furto, ritiro o smarrimento della patente di guida accaduto all'estero al conducente del veicolo indicato in Polizza

mette a disposizione un autista per il trasferimento del veicolo sino al domicilio qualora nessuno degli eventuali altri passeggeri trasportati sia in grado di guidare per ragioni obiettive.

**Sono a carico dell'Assicurato le spese relative al carburante e ad eventuali pedaggi autostradali.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 21

### Spese d'albergo

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- guasto;
- incidente;
- incendio, furto anche parziale o tentato, rapina anche tentata così come riscontrabile da copia della denuncia rilasciata all'Assicurato dall'autorità competente;

che comporti

- l'immobilizzo del veicolo assicurato e
- una sosta forzata degli assicurati per almeno una notte

ricerca e prenota un albergo per tutte le persone coinvolte (conducente e trasportati) organizzandogli un servizio di taxi per raggiungere la struttura ricettiva prenotata.

Rimangono a carico della Compagnia le spese di pernottamento e di prima colazione con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	300 euro	600 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**Sono a carico dell'Assicurato le spese relative al trasferimento verso l'albergo prenotato dalla Struttura Organizzativa.**



La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 22

### Rientro dei passeggeri o prosecuzione del viaggio

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata che immobilizzi il veicolo in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino per oltre 36 ore o all'estero per oltre 5 giorni o</li> <li>furto o rapina del veicolo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>guasto, incidente, incendio, furto tentato o parziale, rapina tentata che immobilizzi il veicolo in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino per oltre 36 ore o all'estero per oltre 5 giorni o</li> <li>furto o rapina del veicolo o</li> <li>forzato immobilizzo del veicolo dovuto alla presenza di giorni festivi (nazionali) o all'attesa di un pezzo di ricambio necessario per la riparazione</li> </ul>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

permette agli Assicurati di:

- continuare il viaggio fino al luogo di destinazione o
- di rientrare al luogo di domicilio in Italia

mettendogli a disposizione:

- a) un biglietto aereo di classe economica o
- b) un biglietto ferroviario di prima classe, o
- c) un veicolo a noleggio, senza autista, a chilometraggio illimitato nel rispetto delle condizioni richieste dalla società di autonoleggio e durante il normale orario di apertura della stessa con le seguenti caratteristiche:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	1.200 c.c. di cilindrata	se disponibile al momento della richiesta, di categoria equivalente a quella del veicolo assicurato con il massimo di 1.600 c.c. di cilindrata	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Tabella valida per punto c)

**Sono a carico dell'Assicurato:**

- le spese per il carburante;
- i pedaggi in genere;
- multe e contravvenzioni;
- eventuali coperture assicurative accessorie (azzeramento franchigie in caso di sinistro, "kasko", ecc...)
- le franchigie relative alle assicurazioni facoltative;
- le penali per la ritardata riconsegna del mezzo;

**nonché ogni eventuale eccedenza di spesa per il prolungamento del contratto di noleggio.**

Il contratto di noleggio può essere oggetto di deposito cauzionale richiesto dalla società di autonoleggio e lo stesso deve essere versato direttamente dall'Assicurato al momento del ritiro del veicolo versandolo nelle forme e nei termini richiesti dal locatore, anche eventualmente con rilascio di carta di credito a garanzia.

d) e ad insindacabile giudizio della Struttura Organizzativa un servizio taxi qualora i mezzi di trasporto indicati nei punti a), b), c) non siano disponibili.

Rimangono a carico della Compagnia le spese per tutte le persone trasportate (conducente e altri trasportati) a bordo del veicolo con il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	300 euro	1.000 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**È a carico dell'Assicurato l'eventuale eccedenza rispetto al massimale indicato.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

### CASI SPECIFICI

Entro i massimali sopra indicati, il Conducente:

- di veicoli multiadattati e regolarmente omologati o
- con capacità di prensione o deambulazione ridotta in tutto o in parte in via permanente può richiedere alla Struttura Organizzativa il trasferimento, tramite taxi o N.C.C. (noleggio con Conducente), dal luogo di immobilizzo del veicolo fino:
  - alla propria residenza o
  - alla stazione auto/ferroviaria/aeroporto da cui partire per il viaggio di rientro al domicilio.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 23

#### Anticipo spese di prima necessità

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che deve sostenere delle spese imprevedute a seguito di incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza a cui non gli sia possibile provvedere direttamente ed immediatamente, provvede al pagamento sul posto delle fatture inerenti alle stesse determinate dalla circostanza di urgenza per conto dell'Assicurato.		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<p><b>La prestazione viene erogata a condizione che l'Assicurato sia in grado di fornire adeguate garanzie per la restituzione della somma anticipata e non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'assicurato.</b></p> <p>Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la causa della richiesta;</li> <li>• l'ammontare della cifra necessaria;</li> <li>• il suo recapito;</li> <li>• le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato.</li> </ul>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	<b>L'assicurato deve rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.</b>		

Massimale	1.500 euro
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

#### Articolo 24

##### Anticipo spese legali

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo identificato in Polizza o
- fermo giudiziario o
- arresto o
- minaccia di arresto

anticipa per suo conto a titolo di prestito, nel caso in cui non vi possa provvedere direttamente, l'onorario di un legale entro il seguente massimale:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	1.000 euro	2.500 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**La prestazione viene fornita a condizione che l'Assicurato sia in grado di fornire adeguate garanzie per la restituzione della somma anticipata e la prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.**

Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:

- la causa della richiesta,
- l'ammontare della cifra necessaria,
- il suo recapito,
- le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato;
- provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire oltre alla somma anticipata l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 25

### Anticipo delle cauzioni penale e civile

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo identificato in Polizza o</li> <li>• fermo giudiziario o</li> <li>• arresto o</li> <li>• minaccia di arresto</li> </ul>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<p>versa per suo conto a titolo di anticipo, nel caso in cui non vi possa provvedere direttamente, la cauzione fissata dall'autorità.</p> <p><b>La prestazione viene fornita a condizione che l'Assicurato sia in grado di fornire adeguate garanzie per la restituzione della somma anticipata e la prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta la violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel Paese in cui si trova l'Assicurato.</b></p> <p>Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la causa della richiesta,</li> <li>• l'ammontare della cifra necessaria,</li> <li>• il suo recapito,</li> <li>• le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato;</li> <li>• provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire oltre alla somma anticipata l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente</li> </ul>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	6.000 euro
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## Articolo 26

### Interprete a disposizione

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di un interprete a seguito di:</p>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<ul style="list-style-type: none"> <li>• incidente stradale nel quale sia stato coinvolto il veicolo identificato in Polizza o</li> <li>• fermo giudiziario o</li> <li>• arresto o</li> <li>• minaccia di arresto o</li> </ul>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• infortunio</li> </ul> <p>lo invia tenendo la Compagnia a proprio carico le relative spese.</p>		

Massimale	1.000 euro
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

## ASSISTENZA ALLA PERSONA

### Articolo 27

#### Autonoleggio a tariffe convenzionate

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che ne ha necessità, gli mette a disposizione un veicolo a tariffa convenzionata presso la più vicina stazione di autonoleggio.	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		<b>È a carico dell'Assicurato qualsiasi onere di noleggio del veicolo.</b>	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno fermo restando il normale orario di apertura delle stazioni di noleggio convenzionate con la Struttura Organizzativa

### Articolo 28

#### Trasmissione di messaggi urgenti

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato impossibilitato a comunicare con persone in Italia, si impegna a trasmettere i messaggi urgenti. Resta esclusa ogni responsabilità della Struttura Organizzativa in merito al contenuto dei messaggi.		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 29**  
**Informazioni medico - sanitarie**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato fornisce informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cliniche private, ospedali, centri di pronto soccorso;</li> <li>• medici specialisti, centri sanitari nazionali e internazionali;</li> <li>• centri sanitari adeguati e attrezzati per la cura di proprie affezioni</li> </ul>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 30**  
**Consulenza medica**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<p><b>NON OPERATIVA</b></p> <p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di una consulenza medica a seguito di infortunio derivante da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, organizza un consulto telefonico con i propri medici. Il servizio è gratuito e non fornisce diagnosi e/o prescrizioni.</p> <p><b>NOTA BENE:</b> La Struttura Organizzativa non si sostituisce né al servizio di guardia medica né al servizio nazionale di emergenza gestito tramite il numero unico 112 (ex-118 per le emergenze sanitarie).</p>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			



Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 31

#### Anticipo spese mediche

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e nel caso in cui lo stesso debba sostenere delle spese mediche imprevedute a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato e non gli sia possibile provvedere direttamente e immediatamente, anticipa, per conto dello stesso, il pagamento delle fatture ad esse relative.

Se l'ammontare delle fatture supera il massimale, la prestazione viene erogata solamente dopo che l'Assicurato fornisce alla Struttura Organizzativa idonee garanzie di restituzione delle somme anticipate.

**La prestazione non è operante se il trasferimento di valuta all'estero comporta violazione delle disposizioni in materia vigenti in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.**

Per l'attivazione della prestazione l'assicurato deve comunicare:

- la causa della richiesta,
- l'ammontare della cifra necessaria,
- il suo recapito,
- le indicazioni delle referenze che consentano di verificare i termini della garanzia di restituzione dell'importo anticipato.

**L'Assicurato deve provvedere a rimborsare la somma anticipata entro un mese dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 500 euro per sinistro senza garanzie di restituzione,</li> <li>• estendibili al massimo ad 2.600 euro per sinistro previa accettazione delle garanzie da parte della Struttura Organizzativa</li> </ul>
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 32

#### Invio di un'autoambulanza

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'assicurato colpito da infortunio a seguito di incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza, organizza, successivamente al ricovero di primo soccorso dell'Assicurato, il suo trasporto in autoambulanza.	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	600 km di percorso complessivo andata e ritorno
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 33

#### Rimpatrio salma

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, a seguito di decesso dell'Assicurato causato da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, organizza ed effettua il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia.

Rimangono a carico della Compagnia le relative spese entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	4.000 euro	5.000 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

**anche se coinvolti più assicurati.**

**Se l'erogazione della prestazione comportasse un costo complessivo maggiore rispetto al massimale indicato, la prestazione sarà operante dal momento in cui la Struttura Organizzativa riceverà adeguate garanzie bancarie o di altro tipo ritenute da essa adeguate per garantire la restituzione dell'eccedenza. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e l'eventuale recupero della salma.**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 34**  
**Rimpatrio sanitario**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza, organizza, dopo averne accertate le condizioni di salute tramite contatti diretti e/o con altri mezzi di telecomunicazione tra i medici della Struttura Organizzativa ed il medico curante sul posto, il rientro dell'Assicurato al domicilio in Italia o il suo</p>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<p>trasporto in ospedale attrezzato in Italia con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa ritengono più idoneo alle condizioni sanitarie del paziente scegliendo tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo sanitario (<b>utilizzabile esclusivamente qualora l'evento si verifichi in Paesi Europei o del Bacino Mediterraneo</b>) o</li> <li>• aereo di linea classe economica, eventualmente barellato o</li> <li>• treno prima classe e, occorrendo, il vagone letto o</li> <li>• autoambulanza (senza limiti di chilometraggio).</li> </ul> <p>Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e tutte le spese rimangono a carico della Compagnia, inclusa, ove ritenuta necessaria dai medici della Struttura Organizzativa stessa, l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio.</p>		
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT	<p>Se la Struttura Organizzativa ha provveduto ad organizzare il rientro dell'Assicurato tenendo a proprio carico le spese, la stessa ha il diritto di richiedere all'Assicurato, se ne fosse in possesso, il biglietto aereo, ferroviario, ecc. non utilizzato.</p> <p><b>La prestazione non è operante:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>per tutte le infermità o lesioni che possono essere curate sul posto o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio o</b></li> <li>• <b>qualora l'assicurato e i suoi familiari decidano le dimissioni volontarie contro il parere dei medici curanti.</b></li> </ul>		

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 35

#### Trasferimento dal centro medico attrezzato

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato affetto da una patologia che, per caratteristiche obiettive, non risulti curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera del posto, insorta a seguito di infortunio causato da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza, previa analisi del quadro clinico dell'Assicurato e sentito il medico curante, lo trasporta con il mezzo ritenuto più idoneo alle sue condizioni di salute, ad insindacabile giudizio della Struttura Organizzativa, scelto tra:

- aereo sanitario (**utilizzabile esclusivamente qualora l'evento si verifica in Paesi Europei o del Bacino Mediterraneo**);
- aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato;
- treno, prima classe e, occorrendo, in vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio.

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e rimangono a carico della Compagnia i relativi costi, inclusi, se necessari, quelli per l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio.

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 36

#### Trasferimento in centro medico attrezzato

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di:

- erogazione della prestazione normata all'art. 35 "trasferimento in centro medico attrezzato" e
  - dimissione dal centro medico dopo la degenza
- organizza il rientro dell'Assicurato al domicilio con il mezzo che i medici della Struttura Organizzativa ritengono più idoneo alle condizioni sanitarie del paziente scegliendo tra:

- aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato;
- treno, prima classe e, occorrendo, in vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di percorso.

Il trasporto è interamente organizzato dalla Struttura Organizzativa e rimangono a carico della Compagnia i relativi costi, inclusi, se necessari, quelli per l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio.

**L'assicurato deve comunicare alla Struttura Organizzativa il centro medico presso cui è ricoverato, unitamente al nome e recapito telefonico del medico che l'ha in cura affinché la Struttura Organizzativa stessa possa stabilire i necessari contatti.**

La prestazione è operante quando l'evento si verifica:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	oltre 50 km dalla residenza dell'Assicurato	fuori dal Comune di residenza dell'Assicurato	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 37 Prolungamento del soggiorno

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che non sia in grado di intraprendere il viaggio di rientro alla propria residenza in Italia alla data stabilita a seguito di infortunio o malattia improvvisa risultante da prescrizione medica scritta, organizza il prolungamento del soggiorno in albergo (pernottamento e prima colazione). Rimangono a carico della compagnia i relativi costi.</p> <p>Al rientro in Italia l'Assicurato dovrà fornire alla Struttura Organizzativa tutta la documentazione necessaria a giustificare il prolungamento del soggiorno.</p>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Massimale	600 euro per sinistro e per massimo 10 giorni successivi alla data prevista per il rientro
Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 38

#### Viaggio di un familiare

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato mette a disposizione di un familiare residente in Italia un biglietto:

- aereo in classe economica o
- ferroviario in prima classe

di andata e ritorno per consentirgli di raggiungere l'Assicurato ricoverato in istituto di cura per un periodo di almeno:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	7 giorni	5 giorni	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

a seguito di infortunio causato da incidente stradale occorso al veicolo identificato in Polizza.

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

### Articolo 39

#### Accompagnamento di figli minori di 14 anni o portatori di handicap

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che non sia in grado di occuparsi dei figli minori di anni 14 o portatori di handicap, a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza, organizza a favore:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o</li> <li>• di un familiare residente in Italia</li> </ul> <p>un biglietto</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo in classe economica</li> <li>• ferroviario in prima classe</li> </ul> <p>per raggiungere i figli minori o portatori di handicap.</p> <p>Successivamente la Struttura Organizzativa mette a disposizione all'accompagnatore ed ai figli minori o portatori di handicap un biglietto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aereo in classe economica</li> <li>• ferroviario in prima classe</li> </ul> <p>per ritornare alla propria residenza in Italia.</p>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa nell'arco delle prime 4 settimane di convalescenza
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nei territori indicati all'art. 1 "Dove vale la copertura" della Sezione Norme comuni a tutte le garanzie con esclusione del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno

**Articolo 40**  
**Assistenza infermieristica post - ricovero**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di assistenza infermieristica per la continuazione di terapie infermieristiche dopo le dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e dopo averne accertata l'assoluta necessità attraverso il parere del medico della Struttura Organizzativa, organizza il servizio di assistenza infermieristica a domicilio.	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		La prestazione è operante anche a favore delle eventuali persone trasportate coinvolte nel medesimo evento occorso al veicolo identificato in Polizza.	

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	200 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali  La richiesta della prestazione deve essere comunicata 2 giorni prima delle dimissioni e seguita dall'invio del relativo certificato



**Articolo 41**  
**Assistenza fisioterapia post - ricovero**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>In alternativa alla prestazione normata all'art. 40 "Assistenza infermieristica post-ricovero, è attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato che necessita di assistenza fisioterapia per la continuazione di terapie riabilitative dopo le dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e dopo averne accertata l'assoluta necessità attraverso il parere del medico della Struttura Organizzativa, organizza il servizio di assistenza fisioterapia a domicilio.</p> <p>La prestazione è operante anche a favore delle eventuali persone trasportate coinvolte nel medesimo evento occorso al veicolo identificato in Polizza.</p>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	200 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	<p>La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali</p> <p>La richiesta della prestazione deve essere comunicata 2 giorni prima delle dimissioni e seguita dall'invio del relativo certificato</p>

**Articolo 42**  
**Assistenza domiciliare integrata**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA		<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART	<b>NON OPERATIVA</b>	<p>È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza con successivo ricovero in istituto di cura della durata di almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 giorni consecutivi con intervento chirurgico</li> <li>• 12 giorni consecutivi senza intervento chirurgico</li> </ul> <p>preispone i servizi sanitari e non sanitari di seguito elencati.</p> <p><b>1. OSPEDALIZZAZIONE DOMICILIARE</b> La Struttura Organizzativa gestisce, su richiesta del medico curante, la prosecuzione del ricovero in forma domiciliare mediante prestazioni di proprio personale medico e paramedico.</p> <p><b>2. PRESTAZIONI PROFESSIONALI</b> In caso di necessità la Struttura Organizzativa invia al domicilio dell'assicurato del personale medico (medico generico o specialista cardiologo, internista, chirurgo) e/o paramedico (infermiere professionale, fisiokinesiterapista, operatore assistenziale).</p> <p><b>3. SERVIZI SANITARI</b> Se l'Assicurato ha bisogno di eseguire presso il proprio domicilio prelievi di sangue, ecografie, esami radiografici e altri accertamenti diagnostici eseguibili a domicilio e di usufruire della consegna e del ritiro degli esiti degli esami e dell'invio di farmaci urgenti, la Struttura Organizzativa predispone i servizi richiesti.</p> <p><b>4. SERVIZI NON SANITARI</b> Se l'Assicurato ha bisogno di sbrigare faccende relative alla vita familiare quotidiana quali ad esempio: pagamento di bollettini postali, acquisto di generi di prima necessità, disbrigo di incombenze amministrative, collaborazione familiare, sorveglianza minori; la Struttura Organizzativa predispone i servizi richiesti.</p> <p>Le modalità di erogazione dei servizi sanitari vengono definite dalla Struttura Organizzativa, in accordo con l'Assicurato e il medico curante.</p>	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimo di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		15 giorni	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		30 giorni	

Consecutivi dopo le dimissioni dall'istituto di cura

Erogabilità	Ogni singolo servizio è erogabile 1 volta per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali La richiesta dell'organizzazione dei servizi deve essere attivata con un preavviso di 48 ore di anticipo rispetto l'erogazione stessa

#### Articolo 43

#### Assistenza per familiari non autosufficienti

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e che non ha la possibilità di occuparsi dei propri familiari non autosufficienti con lui conviventi,	È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato e a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e che non ha la possibilità di occuparsi dei propri familiari non autosufficienti con lui

<p>AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT</p>		<p>organizza i servizi a loro necessari quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di un operatore socio sanitario;</li> <li>• invio di un infermiere;</li> </ul> <p>spesa a casa secondo quanto normato all'art. 48 "Spesa a casa".</p>	<p>conviventi o residenti entro 50 km dal domicilio dell'Assicurato stesso, organizza i servizi a loro necessari quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• invio di un operatore socio sanitario;</li> <li>• invio di un infermiere;</li> </ul> <p>spesa a casa secondo quanto normato all'art. 48 "Spesa a casa".</p>
---	--	---	--

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		200 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

**Sono a carico dell'Assicurato i costi relativi ai beni acquistati a seguito dell'erogazione del servizio "spesa a casa".**

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa nell'arco delle prime 4 settimane di convalescenza
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali La richiesta della prestazione deve essere comunicata 2 giorni prima dalle dimissioni e seguita dall'invio del relativo certificato

#### Articolo 44

##### Assistenza psicologica

È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato ed a seguito di incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza in cui una persona

- decede o
- riporta lesioni fisiche gravi

invia presso

- Il domicilio o
- l'istituto di cura dove si trova ricoverato

uno psicoterapeuta specializzato in psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia per valutare le sue condizioni psichiche ed eventualmente anche quelle dei suoi familiari e l'opportunità di dare loro un sostegno psicologico.

Successivamente al primo colloquio, qualora il psicoterapeuta ne accertasse la necessità, potrà seguire:

- una visita psichiatrica e/o
- direttamente l'inizio del trattamento del disturbo post traumatico (terapia del lutto qualora sia intervenuto un decesso durante l'incidente)

presso lo studio di uno specialista.

Il trattamento proseguirà fino alla risoluzione del disturbo e comunque non oltre 90 giorni

- 45 giorni qualora ci sia stato un decesso
- 90 giorni qualora ci siano state lesioni fisiche gravi

dalla data di inizio del trattamento. I periodi di terapia non sono cumulabili qualora siano intervenuti ambedue

gli eventi.

La decisione di procedere ad un eventuale trattamento o ad una visita psichiatrica è assunta dallo psicoterapeuta che ha effettuato il primo colloquio.

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART			500 euro
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			1.000 euro

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa con inizio dell'erogazione della prestazione entro il 180° giorno dalla data dell'incidente
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali  La richiesta dell'erogazione della prestazione servizi deve essere attivata con un preavviso di 48 ore di anticipo rispetto l'erogazione stessa

#### Articolo 45

##### Invio di una baby - sitter

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e che non ha la possibilità di occuparsi dei propri figli di età inferiore di anni 12, organizza l'invio di una baby-sitter per accudirli.	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT			

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		200 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa nell'arco delle prime 4 settimane di convalescenza
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali  La richiesta della prestazione deve essere comunicata 2 giorni prima delle dimissioni e seguita dall'invio del relativo certificato

#### Articolo 46

##### Invio di una collaboratrice familiare

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza e che necessita dell'assistenza di una persona presso il suo domicilio per sbrigare le normali attività di conduzione dell'abitazione, organizza l'invio di una collaboratrice familiare per assistere l'Assicurato.	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		L'Assicurato può segnalare una collaboratrice di propria conoscenza e la Struttura Organizzativa la contatterà per verificare la compatibilità tariffaria tra la collaboratrice segnalata dall'Assicurato e quanto praticato dalla Struttura Organizzativa in convenzione. Qualora ci sia compatibilità la Struttura Organizzativa invierà la collaboratrice familiare segnalata dall'assicurato; qualora invece ci sia eccedenza tariffaria tra la collaboratrice segnalata dall'Assicurato e le tariffe convenzionate, è facoltà dell'Assicurato scegliere la collaboratrice familiare segnalata tenendo a proprio carico l'eccedenza economica rispetto la tariffa convenzionata.	

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		200 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali  La richiesta della prestazione deve essere comunicata 2 giorni prima delle dimissioni e seguita dall'invio del relativo certificato

#### Articolo 47

##### Consegna farmaci presso l'abitazione

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza che necessita di farmaci commercializzati in Italia e prescritti per le cure mediche del caso, li ricerca e li consegna presso il domicilio dell'Assicurato.	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		<b>Sono a carico dell'Assicurato i costi di acquisto dei medicinali.</b>	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa nell'arco delle prime 4 settimane di convalescenza
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali



**Articolo 48**  
**Spesa a casa**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a seguito delle dimissioni dall'istituto di cura in cui è stato ricoverato per più di 3 giorni consecutivi per infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza,	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		che sia impossibilitato ad uscire autonomamente da casa e che abbia bisogno di generi alimentari di prima necessità, li consegna presso il suo domicilio. <b>Sono a carico dell'Assicurato i costi relativi ai beni acquistati.</b>	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa 4 consegne per ciascun sinistro con il limite di 1 a settimana
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

**Articolo 49**  
**Custodia animali**

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		È attivo un servizio di assistenza grazie al quale la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato a seguito di infortunio causato da incidente stradale in cui sia rimasto coinvolto il veicolo identificato in Polizza con successivo:	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ricovero in istituto di cura per almeno 3 giorni consecutivi o</li> <li>• gessatura con prognosi di almeno 15 giorni e si trovi impossibilitato ad affidare il suo animale domestico (cane o gatto di proprietà documentata dell'Assicurato), ne predispone la custodia in un'idonea struttura di accoglienza.</li> </ul>	

Rimane a carico della Compagnia il costo della prestazione entro il massimale di:

	SMALL	MEDIUM	LARGE
AUTOPIU'SICURA	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>	<b>NON OPERATIVA</b>
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA SMART		200 euro	
AUTOPIU'SICURA CONNECT VERA BOX + VERA CONNECT		300 euro	

Erogabilità	3 volte per annualità assicurativa
Estensione territoriale	La prestazione è operativa nel territorio della Repubblica italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino
Operatività	La prestazione è erogata dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali

## SEZIONE PROTEZIONE LEGALE (valida solo se espressamente richiamata in Polizza)

### Premessa

In relazione alla normativa introdotta dal D. Lgs. n 209 del 7 settembre 2005 - Titolo XI, Capo II, Artt. 163 e 164, la Società ha scelto di affidare la gestione sinistri di Tutela Legale a:

**ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia, branch italiana di ARAG SE Societas Europaea con sede legale in ARAG Platz, 1, 40472 Düsseldorf(Germania), Società facente parte del Gruppo ARAG. Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia: Verona - Viale del Commercio, 59 - 37135 Verona - Numero Verde 800 282323**

### Articolo 1

#### Cosa è assicurato

1.1.La Società garantisce la difesa legale dell'Assicurato, in relazione alla proprietà guida e circolazione stradale del veicolo assicurato.

La garanzia opera per:

- a) ottenere assistenza legale per un danno extracontrattuale subito a causa di fatto illecito di terzi;
- b) difendersi in un procedimento penale;
- c) sostenere controversie di diritto civile di natura contrattuale;
- d) ricorrere contro il provvedimento che ha privato l'Assicurato della patente, a seguito di un sinistro della circolazione che abbia provocato vittime o feriti;
- e) ottenere il dissequestro del veicolo rimasto coinvolto in un incidente stradale con terzi;
- f) presentare opposizione, davanti all'Autorità competente, contro una sanzione amministrativa pecuniaria.

1.2.Le garanzie di cui alle lettere a) e b) operano, inoltre, anche per gli eventi che coinvolgono l'Assicurato/Contraente nella veste di ciclista, pedone o trasportato su qualunque mezzo.

1.3.Per gli eventi e le garanzie sopra indicati, la Società offre assistenza legale e assume a proprio carico o rimborsa le spese legali, peritali, investigative e processuali necessarie per la risoluzione amichevole delle controversie e per l'azione in giudizio in ogni sua fase, fino all'importo del Massimale indicato in Polizza.

1.4.Per i medesimi eventi la Società provvede inoltre, su richiesta dell'Assicurato:

- ad erogare consulenza legale telefonica, al fine di affrontare in modo corretto una controversia di natura legale, per impostare correttamente comunicazioni rivolte a una controparte (ad esempio richieste di risarcimento o diffide) e per ottenere chiarimenti su leggi, decreti e normative vigenti;
- ad anticipare la cauzione eventualmente disposta dall'autorità estera competente in caso di arresto, minaccia di arresto o procedimento penale.

### Articolo 2

#### Chi è assicurato

2.1.Le garanzie operano a favore del proprietario, del conducente autorizzato alla guida del veicolo assicurato e dei trasportati sul medesimo veicolo.

2.2.Nel caso in cui Contraente sia una Società, le garanzie operano esclusivamente a favore della persona che ha sottoscritto la Polizza.

### Articolo 3

#### Cosa non è assicurato e quali sono i limiti di copertura

3.1.La garanzia è esclusa:

- a) per danni derivati da disastro ecologico, atomico, radioattivo;
- b) per procedimenti in materia fiscale e amministrativa, salvo quanto previsto dalle singole garanzie;
- c) per l'opposizione contro una *sanzione amministrativa* pecuniaria per infrazioni al codice della strada non collegate ad incidente stradale, se il valore della sanzione al netto di oneri accessori e spese di notifica è inferiore a 100 euro e oltre un caso denunciato per anno assicurativo;
- d) per operazioni di acquisto di beni mobili registrati;
- e) per controversie e procedimenti derivanti dalla proprietà o utilizzo di mezzi nautici e aerei;
- f) se il valore economico oggetto della controversia contrattuale è inferiore a 200 euro;
- g) per richieste di risarcimento di *danni extracontrattuali* causati dall'Assicurato a terzi;
- h) se l'Assicurato è imputato per *Delitto doloso*;
- i) se l'Assicurato è indagato o imputato per fuga, omissione di soccorso (art.189 del codice della Strada), guida in stato di alterazione psico-fisica per uso di sostanze stupefacenti o psicotrope (art. 187 del Codice della Strada) o per guida in stato di ebbrezza (art. 186/186 bis del Codice della Strada) con accertamento del tasso alcolemico superiore a 1,5 g/l, o se vengono applicate le sanzioni previste ai suddetti articoli, salvo i casi in cui sia assolto o prosciolto con sentenza passata in giudicato o vi sia archiviazione per infondatezza della notizia di Reato;

- j) se l'Assicurato, conducente del veicolo, guida con patente non valida o irregolare, o guida un veicolo non assicurato a norma di legge o in difformità da immatricolazione; nel caso in cui l'Assicurato guidi con patente scaduta o senza aver ottenuto la patente pur avendo superato gli esami di idoneità alla guida, l'esclusione non vale se ottiene il rilascio o il rinnovo della patente entro 90 giorni dal Sinistro.

**3.2. In caso di vertenze tra più Assicurati, la garanzia viene prestata solo a favore del Contraente.**

#### Articolo 4

**Quali spese non vengono sostenute o rimborsate**

**La Società non si farà carico delle seguenti spese:**

- a) **spese, anche preventivate, non concordate con ARAG, secondo le regole previste ai successivi articoli 5 e 6, della sezione Sinistri;**
- b) **spese per la gestione di una controversia prima dell'azione in giudizio, per incarichi conferiti dall'Assicurato a professionisti diversi da quelli autorizzati da ARAG;**
- c) **spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;**
- d) **spese di viaggio e di soggiorno dovute all'avvocato che, per l'esecuzione dell'incarico ricevuto, deve trasferirsi fuori dal proprio domicilio professionale;**
- e) **onorari per l'intervento di ulteriori legali nell'ambito dello stesso grado di giudizio.** Se l'assicurato sceglie un legale non residente presso il circondario del tribunale competente a decidere la controversia, la Società, oltre alle spese del legale incaricato, sostiene o rimborsa gli onorari di un legale domiciliatario **fino a un massimo di 3.000 euro, escludendo però ogni duplicazione di onorari;**
- f) **spese dovute da altri soggetti debitori poste a carico dell'Assicurato secondo il principio di solidarietà (art. 1292 codice civile);**
- g) **spese rimborsate dalla controparte.** Se tali spese sono state anticipate dalla Società, l'Assicurato dovrà restituirle entro 60 giorni dal momento in cui ha ricevuto il rimborso;
- h) **spese ulteriori rispetto a quelle del legale incaricato per la gestione della controversia, se tale controversia si conclude con una *transazione* non concordata con ARAG;**
- i) **il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;**
- j) **gli oneri fiscali, ad eccezione dell'IVA indetraibile per l'Assicurato esposta nelle fatture dei professionisti incaricati e del contributo unificato di iscrizione a ruolo;**
- k) **in caso di arresto, minaccia di arresto o di *procedimento penale* all'estero, in uno dei Paesi ove la garanzia è operante, delle spese per l'assistenza di un interprete, superiori alle 10 ore lavorative; delle spese relative a traduzioni di verbali o atti del procedimento, superiori a 1.100 euro; e anticipi della cauzione disposta dall'autorità competente per importi superiori a 11.000 euro.**

#### Articolo 5

**Quando un evento è considerato in garanzia**

5.1. Un evento è considerato in garanzia se avviene:

- a) dalle ore 24:00 del giorno di stipulazione del contratto, a condizione che il premio sia stato corrisposto, se si tratta di risarcimento di *danni extracontrattuali* o di *procedimento penale*;
- b) **trascorsi 90 giorni dalla stipulazione del contratto**, a condizione che il premio sia stato corrisposto, **in caso di controversia contrattuale.** Se il contratto è emesso in sostituzione o con una nuova Polizza in continuazione di analogo contratto precedentemente in essere con la Società per i medesimi rischi, che ha avuto una durata minima di 90 giorni, l'evento è considerato in garanzia dalle ore 24:00 del giorno di sottoscrizione del nuovo contratto.

5.2. Per determinare la data in cui avviene un evento, si considera:

- a) **la data del primo evento che ha dato origine al diritto al risarcimento, nei casi di richieste di risarcimento di *danni extracontrattuali* subiti;**
- b) **la data in cui viene compiuto il primo atto di accertamento della violazione, nei casi di opposizione a *sanzioni amministrative*;**
- c) **la data in cui è avvenuta la prima violazione, anche presunta, di una norma di legge o di contratto, da parte dell'assicurato, della controparte o di un terzo, nelle restanti ipotesi.**

5.3. La garanzia si estende agli eventi avvenuti nel periodo di validità del contratto **ma manifestatisi entro due anni dalla sua cessazione.**

#### Articolo 6

**Quali regole occorre rispettare per avere diritto alle prestazioni: i casi di decadenza**

**Per avere diritto alle prestazioni previste, l'Assicurato è tenuto al rispetto delle seguenti disposizioni:**

- a) **deve denunciare il Sinistro tempestivamente e comunque entro il tempo utile per la sua difesa;**
- b) **deve aggiornare tempestivamente ARAG su ogni circostanza rilevante ai fini dell'erogazione delle prestazioni previste;**

- c) prima di incaricare un legale o un perito, deve avvisare ARAG e deve aver ottenuto conferma a procedere;
- d) prima di sottoscrivere un accordo economico o un preventivo di spesa del legale o del perito incaricato, deve ottenere conferma a procedere da parte di ARAG. Si precisa che, anche una volta ottenuta la conferma a procedere, ARAG non sosterrà né rimborserà spese del legale per attività che non sono state effettivamente svolte e dettagliate in parcella;
- e) non può concordare con la controparte, senza la preventiva autorizzazione di ARAG, alcuna *transazione* o accordo a definizione della controversia che preveda a carico della Società spese ulteriori rispetto alle competenze del legale dell'Assicurato. Se l'Assicurato procede senza autorizzazione, ARAG garantirà il rimborso degli oneri a suo carico solo a seguito di verifica di un'effettiva urgenza nel concludere l'operazione e se la stessa è conveniente.

#### **Articolo 7**

##### **Esonero di Responsabilità**

**La Società e ARAG non sono responsabili dell'operato di legali e periti.**

**La Società e ARAG non sono responsabili di eventuali ritardi nell'erogazione delle prestazioni che sono stati determinati dalla mancanza di idonea documentazione a supporto delle richieste dell'Assicurato.**

#### **Articolo 8**

##### **Arbitrato per Conflitto di Interesse o Disaccordo sulla Gestione del Sinistro**

In caso di conflitto di interessi o di disaccordo tra l'Assicurato e ARAG sulla gestione del sinistro, sia l'Assicurato sia ARAG possono chiedere di demandare la questione a un arbitro designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. L'Assicurato e ARAG contribuiscono ciascuno alla metà delle spese arbitrali, salvo diverso accordo tra le parti. L'arbitro decide secondo equità. Qualora la decisione dell'arbitro sia sfavorevole all'Assicurato, questi potrà ugualmente procedere per proprio conto e rischio. Se dalla sua azione l'Assicurato ottiene un risultato più favorevole di quello in precedenza prospettato o acquisito da ARAG, in linea di fatto o di diritto, può richiedere alla Società il rimborso delle spese sostenute e non rimborsate dalla controparte, nei limiti del massimale previsto. Qualora l'Assicurato intenda in alternativa adire le vie giudiziarie, l'azione civile potrà essere preceduta dal tentativo di mediazione come previsto dal D. Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010.

## SEZIONE SINISTRI

### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

#### Premessa

Nella presente sezione sono riportate le disposizioni che disciplinano le modalità di denuncia del sinistro:

- della garanzia R.C.A.
- delle opzioni facoltative acquistabili (Assistenza e Protezione legale).

#### Sezione RESPONSABILITA' CIVILE AUTO

##### Articolo 1

##### Modalità per la denuncia del Sinistro

In caso di sinistro, l'Assicurato deve:

- **redigere** il modulo di constatazione amichevole di incidente, approvato dall'IVASS, secondo l'art. 143 della Legge;
- **fornire** tutte le indicazioni e i dati relativi sia alla Polizza che al sinistro, così come indicato nel modulo stesso;
- **presentare** la denuncia entro 3 giorni dalla data del sinistro, o dal momento in cui l'Assicurato possa farlo;
- **fornire** il più velocemente possibile tutti i documenti (compresi gli eventuali atti giudiziari) relativi al sinistro.

Se la denuncia del sinistro e la sua completa documentazione vengono presentati in ritardo o si omette di farlo, in base all' art. 1915 cod. civ. **la Compagnia ha diritto di rivalersi integralmente o parzialmente** in ragione del pregiudizio sofferto per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in ottemperanza all'art. 144 della Legge.

##### INCIDENTI STRADALI CON CONTROPARTI ESTERE

L'Assicurato può inoltrare richiesta di risarcimento per danni dalla circolazione stradale, provocati da veicoli stazionanti abitualmente e assicurati in un altro Stato membro UE, e accaduti in uno degli Stati aderenti al sistema della Carta Verde, oltre che al responsabile del sinistro, anche alla Compagnia con cui è assicurato il veicolo responsabile del sinistro o al suo mandatario designato nel territorio italiano.

##### Articolo 2

##### Indennizzo diretto - Modalità per la denuncia del Sinistro

Qualora siano applicabili i disposti di cui all'articolo 149 della Legge (risarcimento diretto) e ai sensi del D.P.R. 254/2006, per ottenere il risarcimento dei danni subiti, **l'Assicurato che si ritiene in tutto o in parte non responsabile del Sinistro, deve inviare la richiesta di risarcimento alla Compagnia a mezzo:**

- **lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inoltrata a Vera Assicurazioni S.p.A. Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano.**
- **telegramma, inoltrato a Vera Assicurazioni S.p.A. Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano.**
- **e-mail inviata all'indirizzo: [sinistriauto@veraassicurazioni.it](mailto:sinistriauto@veraassicurazioni.it).**

##### Articolo 3

##### Gestione delle vertenze

**La Compagnia, fino a quando ne ha interesse, si fa carico** della gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze in nome dell'Assicurato nella sede in cui si discute del risarcimento del danno, designando, se necessario, legali e/o tecnici. Può anche provvedere alla difesa dell'Assicurato in sede penale, sino all'atto dell'avvenuta soddisfazione dei danneggiati.

**La Compagnia non riconosce le spese sostenute dall'Assicurato per legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penali.**

La Compagnia ha diritto di rivalersi verso l'Assicurato per le somme pagate al terzo nella misura in cui contrattualmente avrebbe potuto ridurre o rifiutare la prestazione.

##### DOVERI DEL CONTRAENTE

L'Assicurato è tenuto a comparire personalmente in giudizio allorché la procedura lo richieda.

### Sezione ASSISTENZA

##### Articolo 4

##### Disciplina delle prestazioni

In caso di sinistro, per potere usufruire delle prestazioni assistenza l'Assicurato dovrà contattare preventivamente la Struttura Organizzativa che interverrà direttamente, o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Nel caso in cui la prestazione sia legata alla persona, l'assicurato è tenuto a fornire (anche mediante il proprio

medico curante) alla Struttura Organizzativa, tutte le informazioni necessarie per l'erogazione delle prestazioni di assistenza, pena la perdita al diritto alle prestazioni stesse.

La richiesta di rimborso, quando autorizzata dalla Struttura Organizzativa, dovrà essere corredata dai documenti giustificativi con il dettaglio delle spese sostenute dall'Assicurato.

#### **NOTA BENE:**

**Salvo casi di comprovata e oggettiva forza maggiore, il diritto alle assistenze fornite dalle Compagnia decade nel caso in cui l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro e abbia provveduto in autonomia ad attivare prestazioni di Assistenza senza previa autorizzazione da parte della Struttura Organizzativa.**

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Struttura Organizzativa non saranno rimborsate.

Tutte le prestazioni non possono essere fornite, per ogni annualità assicurativa, per un numero di volte superiore a quanto indicato negli articoli che le descrivono al punto "Erogabilità".

Le prestazioni all'estero saranno erogate solo entro i primi 60 giorni di permanenza continuativa all'estero.

## **Sezione PROTEZIONE LEGALE**

### **Articolo 5**

#### **Denuncia del sinistro**

**Per richiedere le prestazioni previste, l'Assicurato dovrà segnalare tempestivamente l'accaduto a ARAG:**

- 1) chiamando il numero verde 800 282323 e dall'estero il numero +39 0221079504, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30;**
- 2) via e-mail alla casella [denunce@arag.it](mailto:denunce@arag.it);**
- 3) per posta ordinaria ad ARAG SE, Viale del Commercio 58 37135 Verona (VR).**

ARAG raccoglierà la richiesta (denuncia di Sinistro), indicherà i documenti necessari per l'attivazione della garanzia in funzione della tipologia di evento accaduto, fornirà tutte le informazioni relative alle modalità di gestione del caso e rilascerà un numero identificativo della pratica.

**Tutta la documentazione dovrà essere regolarizzata a spese dell'Assicurato, se previsto dalle vigenti norme fiscali di bollo e di registro.**

**Per potersi validamente avvalere delle prestazioni previste, l'Assicurato dovrà far pervenire tempestivamente a ARAG copia di ogni ulteriore atto o documento pervenuto successivamente alla denuncia di sinistro e ogni notizia utile alla gestione del suo caso.**

**In caso di *procedimento penale* l'Assicurato è tenuto a denunciare il Sinistro nel momento in cui ha inizio l'azione penale o comunque nel momento in cui ha avuto notizia di coinvolgimento nell'indagine penale.**

Per richiedere una consulenza legale telefonica l'Assicurato dovrà chiamare il numero verde 800 282323, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30, fornendo il numero di Polizza e un recapito telefonico al quale essere ricontattati.

### **Articolo 6**

#### **Modalità di gestione del sinistro**

**6.1. Prima dell'eventuale azione in giudizio, la gestione del caso è riservata esclusivamente a ARAG , secondo le seguenti disposizioni:**

- a) ricevuta la denuncia del sinistro, ARAG svolge ogni possibile tentativo per una bonaria definizione della controversia, direttamente o con l'ausilio di professionisti da essa individuati (secondo quanto previsto dall'art. 164 comma 2 lettera a) del Codice delle Assicurazioni Private -D. Lgs. 209/05). **A tal fine l'Assicurato dovrà rilasciare, ove richiesto da ARAG, apposita procura per la gestione della controversia;**
- b) per la risoluzione della controversia, ARAG valuterà l'opportunità di ricorrere o aderire a procedure di risoluzione amichevole delle controversie;
- c) l'Assicurato potrà scegliere fin da questa fase un legale di propria fiducia se si verifica una situazione di conflitto di interessi con ARAG.

**6.2. ARAG autorizzerà l'eventuale azione in giudizio:**

- a) sempre, quando è necessaria la difesa dell'Assicurato in un procedimento penale o amministrativo;
- b) se la composizione amichevole non riesce, e le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo, negli altri casi. L'Assicurato comunica a ARAG le informazioni e argomentazioni su cui fondare l'azione o la resistenza in giudizio al fine di consentire a ARAG di valutare le possibilità di successo;**

**6.3. Per la fase giudiziale ARAG trasmette la pratica al legale designato in base alle seguenti disposizioni:**

- a) l'Assicurato può indicare a ARAG un legale di propria fiducia;



- b) se l'Assicurato non fornisce il nominativo di un avvocato, ARAG può individuare direttamente il legale;
  - c) l'Assicurato deve conferire in ogni caso regolare mandato al legale individuato fornendo allo stesso tutte le informazioni e i documenti necessari per consentire la miglior tutela dei propri interessi;
  - d) qualora nel corso dello stesso grado di giudizio l'Assicurato decida di revocare l'incarico professionale conferito ad un legale e di dare incarico a un nuovo legale, ARAG non rimborserà le spese del nuovo legale riferite ad attività già svolte dal primo avvocato. Tale disposizione non si applica nel caso di rinuncia all'incarico da parte del legale.
- 6.4. Al termine delle verifiche amministrative, ARAG provvede alla liquidazione della somma a favore dell'assicurato entro 30 giorni dall'invio della conferma di liquidazione/disposizione di bonifico.
- 6.5. ARAG gestirà a tutti gli effetti un unico sinistro:
- a) in presenza di vertenze, promosse da o contro una o più persone e aventi per oggetto domande identiche o connesse;
  - b) in presenza di procedimenti, anche di natura diversa, dovuti al medesimo evento-fatto nei quali siano coinvolti uno o più Assicurati;
  - c) qualora l'evento che dà diritto alle prestazioni si protragga attraverso più violazioni successive della stessa natura.



**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E S.M.I.  
(di seguito REG. UE)  
AutopiùSicura**

**1. Titolare del trattamento dei dati personali**

La società Vera Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, di seguito anche la "Società" o il "Titolare".

**2. Responsabile della Protezione dei dati personali**

La Società, ritenendo di primaria importanza la tutela dei Dati Personali degli Interessati, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail [DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it](mailto:DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it) per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

**3. Dati personali oggetto di trattamento e fonte dei dati**

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali: dati anagrafici, dati economico - finanziari; dati relativi allo stato di salute (di seguito, "Dati particolari"); dati inerenti a eventuali condanne penali e/o reati (di seguito "Dati giudiziari"), in presenza di una previsione normativa o di un'indicazione dell'Autorità Giudiziaria; dati relativi ai bisogni assicurativi del cliente.

I dati personali trattati potranno essere raccolti direttamente presso di Lei ovvero da altri soggetti quali ad esempio contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato, intermediari assicurativi, nonché presso fonti pubbliche e/o pubblicamente accessibili, oltre che presso fornitori d'informazioni commerciali e creditizie, che costituiscono fonte ex art. 14 del Reg. UE.

**4. Finalità - Base giuridica del trattamento - Natura del conferimento dei dati personali**

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) **Finalità Assicurativa**

**I. Proposizione, conclusione ed esecuzione del contratto assicurativo e dei connessi servizi assicurativi e strumentali**  
(come ad esempio per la verifica dei requisiti assuntivi per l'emissione del contratto e la quotazione del relativo premio, determinazione della classe di merito, attività di liquidazione dei danni etc.) **e dei relativi adempimenti normativi** (quali ad esempio la valutazione di adeguatezza dei contratti proposti, gli adempimenti in materia di antifrode e antiterrorismo, la tenuta dei registri assicurativi, la gestione all'Area Riservata del sito internet della Società e la gestione dei reclami).

In relazione a tale finalità il trattamento dei dati risulta necessario sia per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art 6, par. 1, lett. b) Reg. UE, sia per l'adempimento di obblighi di legge previsti dalla normativa di settore, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE e dell'art. 2-ter D.Lgs. 196/2003 s.m.i..

In particolare, la base giuridica per il trattamento dei dati particolari è il consenso ai sensi dell'art 9, par. 2, lett. a) Reg. UE;

**II. Attività di tariffazione e sviluppo di nuovi prodotti.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE consistente nella definizione di nuovi prodotti;

**III. Contrastare e prevenire tentativi di frode nei confronti del Titolare.**

La base giuridica del trattamento è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nella tutela del patrimonio aziendale rispetto a tentativi di frode ed altre condotte illecite, nonché l'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE e dell'art. 2-ter D.Lgs. 196/2003 s.m.i.;

**IV. Difesa dei diritti del Titolare** in sede giudiziaria ed extragiudiziaria.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE consistente nella tutela degli interessi e diritti propri;

**V. Comunicazione dei dati relativi al contratto stipulato alle società del Gruppo di appartenenza per finalità amministrative e contabili.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nell'esigenza di comunicare i dati dei clienti fra le società del Gruppo di appartenenza per necessità amministrative e contabili;

**VI. Comunicazione dei dati a coassicuratori e riassicuratori, nonché ad altri soggetti appartenenti alla catena assicurativa per la gestione del rischio assicurato.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nell'esigenza di comunicare i dati dei clienti per la gestione del rischio assicurato. In particolare, la base giuridica per il trattamento dei dati particolari è il consenso ai sensi dell'art 9, par. 2, lett. a) Reg. UE.

\*\*\*

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità di cui alla lettera a) I, II, III, IV, V, VI, pertanto, l'eventuale omesso conferimento dei dati personali richiesti determina l'impossibilità di concludere e dare esecuzione al contratto assicurativo.

(1) Per soggetti facenti parte della "catena assicurativa" si intende ad es. agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.

**b) Invio diretto di comunicazioni commerciali via e-mail relative a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, c.d. "soft spam".**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nella promozione via e-mail di prodotti o servizi analoghi rispetto agli acquisti dell'interessato a norma dell'art. 130, comma 4 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i. (cd. "soft spam"), comunicazioni che verranno inviate all'indirizzo e-mail fornito dal cliente in sede di stipula della polizza.

Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e resta fermo il suo diritto di opporsi in ogni momento a tale trattamento, agevolmente e gratuitamente, coi modi indicati nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa e/o con quelli indicati all'interno delle comunicazioni commerciali che Le saranno di volta in volta inviate;

- c) **Finalità di marketing effettuata dal Titolare**, con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto<sup>2</sup>, consistenti, ad esempio, nell'invio di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato e indagini sulla qualità del servizio erogato e la soddisfazione del cliente;
- d) **Finalità di marketing per conto di terzi, effettuato dal Titolare**, (con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto), mediante l'invio di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario relativo a prodotti o servizi di tali soggetti terzi appartenenti a determinate categorie merceologiche (editoria, automotive, servizi finanziari, bancari e assicurativi, grande distribuzione, servizi sociosanitari, information technology, telecomunicazioni, trasporti, energia);
- e) **Finalità di comunicazione dei suoi dati personali ad altre Società del Gruppo di appartenenza, nonché a soggetti terzi appartenenti a determinate categorie merceologiche (sopra indicate alla lettera e) per loro fini di marketing**. Detti soggetti Le rilasceranno, quali Titolari Autonomi di trattamento una separata informativa.

\*\*\*

In riferimento alle finalità indicate dalla lettera c) alla lettera e), la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso ai sensi dell'art 6, par. 1, lett. a) Reg. UE.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, pertanto, l'eventuale omessa prestazione del consenso non determina l'impossibilità di concludere e dare esecuzione al contatto assicurativo.

## **5. Destinatarî dei dati personali**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i suoi Dati Personali potranno essere comunicati alle/conosciuti dalle seguenti categorie di destinatari:

- il personale alle dipendenze del Titolare, previa nomina quali persone autorizzate al trattamento;
- soggetti terzi<sup>3</sup> coinvolti nella gestione dei rapporti con lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare, come pure l'estratto di eventuali accordi di contitolari che possono essere richiesti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo veraassicurazioni@legalmail.it, oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it.

I dati personali raccolti non sono oggetto di diffusione.

## **6. Modalità di trattamento**

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 4), il trattamento dei suoi Dati avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza, adottando misure di sicurezza organizzative, tecniche ed informatiche adeguate.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti cartacei e/o con modalità automatizzate, ivi inclusi i processi decisionali automatizzati che la Società adotta a titolo esemplificativo e non esaustivo per la verifica dei requisiti assuntivi cui è subordinata l'emissione del contratto, per la valutazione di adeguatezza dei contratti proposti rispetto ai bisogni dei clienti e per lo svolgimento dei controlli antifrode.

## **7. Trasferimento dei Dati all'estero**

Ove necessario, i suoi dati potranno essere trasferiti, da parte della Società, verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni indicate dagli artt. 44 e ss. del Reg. UE, ovvero nei confronti di Paesi per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, sulla base di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea<sup>4</sup> oppure in applicazione di specifiche deroghe previste dal Reg. UE.

È possibile richiedere maggiori informazioni in merito ai trasferimenti di dati effettuati ed alle garanzie a tal fine adottate, inviando una e-mail al Titolare del trattamento all'indirizzo veraassicurazioni@legalmail.it, oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it.

(2) Di cui all'art. 130, cc. 1, 2, 3, del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., tramite attività svolte, oltre che con interviste personali, questionari, posta cartacea, telefono - anche cellulare - tramite operatore o anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, o con altri strumenti automatizzati, quali ad esempio, posta elettronica, fax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, sistemi di messaggistica istantanea e applicazioni web.

(3) Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa"(vedi nota 1), nonché società del Gruppo di appartenenza, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi., ecc; Agenzia delle Entrate e Autorità di Vigilanza e di Controllo, Enti previdenziali

## 8. Tempi di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

I dati trattati per le finalità di marketing indicate alle lettere c), d), e), del precedente paragrafo 4 saranno conservati per 36 mesi dal momento dell'acquisizione del consenso.

In ogni caso resta salva la possibilità di conservare i dati sopra descritti per la necessità di tutelare i diritti del Titolare in ogni sede amministrativa, civile, penale e stragiudiziale.

## 9. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg.Ue inviando apposita richiesta a mezzo e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it](mailto:DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it), oppure al Titolare del trattamento all'indirizzo [veraassicurazioni@legalmail.it](mailto:veraassicurazioni@legalmail.it).

Il Reg. UE all'art. 15 e seguenti conferisce all'interessato:

- a) il diritto di revoca del consenso prestato;
- b) il diritto di accesso, ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità del trattamento in corso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione, ove possibile, e le modalità del loro trattamento;
- c) il diritto alla rettifica e all'integrazione dei dati;
- d) il diritto alla loro cancellazione, ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure qualora decidesse di revocare il consenso, o si opponesse al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge;
- e) il diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie, o qualora si sia opposto al trattamento in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare;
- f) il diritto alla portabilità dei dati ad altro Titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso o sul contratto;

g) il diritto di opporsi al trattamento qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto della Società;

h) il diritto a proporre reclamo avanti all'Autorità (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>). Nei casi di esercizio dei diritti di cui alle lettere c), d), ed e), l'interessato ha diritto di richiedere i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali e quindi le eventuali comunicazioni di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento.

**Il Titolare r.l.p.t.**

(4) la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 Reg. UE, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso.

**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E S.M.I.  
(di seguito REG. UE)  
AutopiùSicura Connect**

**1. Titolare del trattamento dei dati personali**

La società Vera Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, di seguito anche la "Società" o il "Titolare".

**2. Responsabile della Protezione dei dati personali**

La Società, ritenendo di primaria importanza la tutela dei Dati Personali degli Interessati, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail [DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it](mailto:DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it) per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

**3. Dati personali oggetto di trattamento e fonte dei dati**

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali: dati anagrafici, dati economico - finanziari; dati relativi allo stato di salute (di seguito, "Dati particolari"); dati inerenti a eventuali condanne penali e/o reati (di seguito "Dati giudiziari"), in presenza di una previsione normativa o di un'indicazione dell'Autorità Giudiziaria; dati relativi ai bisogni assicurativi del cliente.

I dati personali trattati potranno essere raccolti anche tramite l'applicazione per smartphone e dispositivi telematici installati a bordo del veicolo, direttamente presso di Lei ovvero da altri soggetti quali ad esempio contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato, intermediari assicurativi, nonché presso fonti pubbliche e/o pubblicamente accessibili, oltre che presso fornitori d'informazioni commerciali e creditizie, che costituiscono fonte ex art. 14 del Reg.UE.

**4. Finalità - Base giuridica del trattamento - Natura del conferimento dei dati personali**

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) **Finalità Assicurativa**

I. **Proposizione, conclusione ed esecuzione del contratto assicurativo e dei connessi servizi assicurativi e strumentali** (come ad esempio per la verifica dei requisiti assuntivi per l'emissione del contratto e la quotazione del relativo premio, determinazione della classe di merito, attività di liquidazione dei danni etc.) **e dei relativi adempimenti normativi** (quali ad esempio la valutazione di adeguatezza dei contratti proposti, gli adempimenti in materia di antifrode e antiterrorismo, la tenuta dei registri assicurativi, la gestione all'Area Riservata del sito internet della Società e la gestione dei reclami).

In relazione a tale finalità il trattamento dei dati risulta necessario sia per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art 6, par. 1, lett. b) Reg. UE, sia per l'adempimento di obblighi di legge previsti dalla normativa di settore, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE e dell'art. 2-ter D.Lgs. 196/2003 s.m.i..

In particolare, la base giuridica per il trattamento dei dati particolari è il consenso ai sensi dell'art 9, par. 2, lett. a) Reg. UE;

II. **Attività di tariffazione e sviluppo di nuovi prodotti.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE consistente nella definizione di nuovi prodotti;

III. **Contrastare e prevenire tentativi di frode nei confronti del Titolare.**

La base giuridica del trattamento è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nella tutela del patrimonio aziendale rispetto a tentativi di frode ed altre condotte illecite, nonché l'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE e dell'art. 2-ter D.Lgs. 196/2003 s.m.i.;

IV. **Difesa dei diritti del Titolare** in sede giudiziaria ed extragiudiziaria.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE consistente nella tutela degli interessi e diritti propri;

V. **Comunicazione dei dati relativi al contratto stipulato alle società del Gruppo di appartenenza per finalità amministrative e contabili.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nell'esigenza di comunicare i dati dei clienti fra le società del Gruppo di appartenenza per necessità amministrative e contabili;

VI. **Comunicazione dei dati a coassicuratori e riassicuratori, nonché ad altri soggetti appartenenti alla catena assicurativa per la gestione del rischio assicurato.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nell'esigenza di comunicare i dati dei clienti per la gestione del rischio assicurato. In particolare, la base giuridica per il trattamento dei dati particolari è il consenso ai sensi dell'art 9, par. 2, lett. a) Reg. UE.

\*\*\*

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità di cui alla lettera a) I, II, III, IV, V, VI, pertanto, l'eventuale omesso conferimento dei dati personali richiesti determina l'impossibilità di concludere e dare esecuzione al contratto assicurativo.

(1) Per soggetti facenti parte della "catena assicurativa" si intende ad es. agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.



**b) Invio diretto di comunicazioni commerciali via e-mail relative a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, c.d. "soft spam".**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nella promozione via e-mail di prodotti o servizi analoghi rispetto agli acquisti dell'interessato a norma dell'art. 130, comma 4 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i. (cd. "soft spam"), comunicazioni che verranno inviate all'indirizzo e-mail fornito dal cliente in sede di stipula della polizza.

Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e resta fermo il suo diritto di opporsi in ogni momento a tale trattamento, agevolmente e gratuitamente, coi modi indicati nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa e/o con quelli indicati all'interno delle comunicazioni commerciali che Le saranno di volta in volta inviate;

- c) **Finalità di marketing effettuata dal Titolare**, con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto<sup>2</sup>, consistenti, ad esempio, nell'invio di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato e indagini sulla qualità del servizio erogato e la soddisfazione del cliente;
- d) **Finalità di marketing per conto di terzi, effettuato dal Titolare**, (con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto), mediante l'invio di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario relativo a prodotti o servizi di tali soggetti terzi appartenenti a determinate categorie merceologiche (editoria, automotive, servizi finanziari, bancari e assicurativi, grande distribuzione, servizi sociosanitari, information technology, telecomunicazioni, trasporti, energia);
- e) **Finalità di comunicazione dei suoi dati personali ad altre Società del Gruppo di appartenenza, nonché a soggetti terzi appartenenti a determinate categorie merceologiche (sopra indicate alla lettera e) per loro fini di marketing**. Detti soggetti Le rilasceranno, quali Titolari Autonomi di trattamento una separata informativa.

\*\*\*

In riferimento alle finalità indicate dalla lettera c) alla lettera e), la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso ai sensi dell'art 6, par. 1, lett. a) Reg. UE.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, pertanto, l'eventuale omessa prestazione del consenso non determina l'impossibilità di concludere e dare esecuzione al contatto assicurativo.

## **5. Destinatarî dei dati personali**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i suoi Dati Personali potranno essere comunicati alle/conosciuti dalle seguenti categorie di destinatari:

- il personale alle dipendenze del Titolare, previa nomina quali persone autorizzate al trattamento;
- soggetti terzi<sup>3</sup> coinvolti nella gestione dei rapporti con lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare, come pure l'estratto di eventuali accordi di contitolari che possono essere richiesti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo veraassicurazioni@legalmail.it, oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it.

I dati personali raccolti non sono oggetto di diffusione.

## **6. Modalità di trattamento**

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 4), il trattamento dei suoi Dati avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza, adottando misure di sicurezza organizzative, tecniche ed informatiche adeguate.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti cartacei e/o con modalità automatizzate, ivi inclusi i processi decisionali automatizzati che la Società adotta a titolo esemplificativo e non esaustivo per la verifica dei requisiti assuntivi cui è subordinata l'emissione del contratto, per la valutazione di adeguatezza dei contratti proposti rispetto ai bisogni dei clienti e per lo svolgimento dei controlli antifrode.

## **7. Trasferimento dei Dati all'estero**

Ove necessario, i suoi dati potranno essere trasferiti, da parte della Società, verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni indicate dagli artt. 44 e ss. del Reg. UE, ovvero nei confronti di Paesi per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, sulla base di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea<sup>4</sup> oppure in applicazione di specifiche deroghe previste dal Reg. UE.

È possibile richiedere maggiori informazioni in merito ai trasferimenti di dati effettuati ed alle garanzie a tal fine adottate, inviando una e-mail al Titolare del trattamento all'indirizzo veraassicurazioni@legalmail.it, oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it.

(2) Di cui all'art. 130, cc. 1, 2, 3, del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., tramite attività svolte, oltre che con interviste personali, questionari, posta cartacea, telefono - anche cellulare - tramite operatore o anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, o con altri strumenti automatizzati, quali ad esempio, posta elettronica, fax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, sistemi di messaggistica istantanea e applicazioni web.

(3) Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa"(vedi nota 1), nonché società del Gruppo di appartenenza, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi., ecc; Agenzia delle Entrate e Autorità di Vigilanza e di Controllo, Enti previdenziali



## 8. Tempi di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

I dati trattati per le finalità di marketing indicate alle lettere c), d), e), del precedente paragrafo 4 saranno conservati per 36 mesi dal momento dell'acquisizione del consenso.

In ogni caso resta salva la possibilità di conservare i dati sopra descritti per la necessità di tutelare i diritti del Titolare in ogni sede amministrativa, civile, penale e stragiudiziale.

## 9. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg.Ue inviando apposita richiesta a mezzo e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it](mailto:DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it), oppure al Titolare del trattamento all'indirizzo [veraassicurazioni@legalmail.it](mailto:veraassicurazioni@legalmail.it).

Il Reg. UE all'art. 15 e seguenti conferisce all'interessato:

- a) il diritto di revoca del consenso prestato;
- b) il diritto di accesso, ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità del trattamento in corso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione, ove possibile, e le modalità del loro trattamento;
- c) il diritto alla rettifica e all'integrazione dei dati;
- d) il diritto alla loro cancellazione, ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure qualora decidesse di revocare il consenso, o si opponesse al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge;
- e) il diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie, o qualora si sia opposto al trattamento in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare;
- f) il diritto alla portabilità dei dati ad altro Titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso o sul contratto;

g) il diritto di opporsi al trattamento qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto della Società;

h) il diritto a proporre reclamo avanti all'Autorità (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>).  
Nei casi di esercizio dei diritti di cui alle lettere c), d), ed e), l'interessato ha diritto di richiedere i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali e quindi le eventuali comunicazioni di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento.

**Il Titolare r.i.p.t.**

(4) la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 Reg. UE, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso.

**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E S.M.I.  
(di seguito REG. UE)  
AutopiùSicura Connect - Protect stand alone**

**1. Titolare del trattamento dei dati personali**

La società Vera Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, di seguito anche la "Società" o il "Titolare".

**2. Responsabile della Protezione dei dati personali**

La Società, ritenendo di primaria importanza la tutela dei Dati Personali degli Interessati, ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che potrà essere contattato scrivendo all'indirizzo e-mail [DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it](mailto:DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it) per ogni tematica riguardante la protezione dei dati personali.

**3. Dati personali oggetto di trattamento e fonte dei dati**

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali: dati anagrafici, dati economico - finanziari; dati relativi allo stato di salute (di seguito, "Dati particolari"); dati inerenti a eventuali condanne penali e/o reati (di seguito "Dati giudiziari"), in presenza di una previsione normativa o di un'indicazione dell'Autorità Giudiziaria; dati relativi ai bisogni assicurativi del cliente.

I dati personali trattati potranno essere raccolti direttamente presso di Lei ovvero da altri soggetti quali ad esempio contraenti di polizze assicurative in cui Lei risulti assicurato, intermediari assicurativi, nonché presso fonti pubbliche e/o pubblicamente accessibili, oltre che presso fornitori d'informazioni commerciali e creditizie, che costituiscono fonte ex art. 14 del Reg. UE.

**4. Finalità - Base giuridica del trattamento - Natura del conferimento dei dati personali**

I suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

a) **Finalità Assicurativa**

I. **Proposizione, conclusione ed esecuzione del contratto assicurativo e dei connessi servizi assicurativi e strumentali** (come ad esempio per la verifica dei requisiti assuntivi per l'emissione del contratto e la quotazione del relativo premio, determinazione della classe di merito, attività di liquidazione dei danni, localizzazione del mezzo in caso di sinistro etc.) **e dei relativi adempimenti normativi** (quali ad esempio la valutazione di adeguatezza dei contratti proposti, gli adempimenti in materia di antifrode e antiterrorismo, la tenuta dei registri assicurativi, la gestione all'Area Riservata del sito internet della Società e la gestione dei reclami).

In relazione a tale finalità il trattamento dei dati risulta necessario sia per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art 6, par. 1, lett. b) Reg. UE, sia per l'adempimento di obblighi di legge previsti dalla normativa di settore, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE e dell'art. 2-ter D.Lgs. 196/2003 s.m.i..

In particolare, la base giuridica per il trattamento dei dati particolari è il consenso ai sensi dell'art 9, par. 2, lett. a) Reg. UE;

II. **Attività di tariffazione e sviluppo di nuovi prodotti.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE consistente nella definizione di nuovi prodotti;

III. **Contrastare e prevenire tentativi di frode nei confronti del Titolare.**

La base giuridica del trattamento è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nella tutela del patrimonio aziendale rispetto a tentativi di frode ed altre condotte illecite, nonché l'adempimento di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) Reg. UE e dell'art. 2-ter D.Lgs. 196/2003 s.m.i.;

IV. **Difesa dei diritti del Titolare** in sede giudiziaria ed extragiudiziaria.

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) Reg. UE consistente nella tutela degli interessi e diritti propri;

V. **Comunicazione dei dati relativi al contratto stipulato alle società del Gruppo di appartenenza per finalità amministrative e contabili.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nell'esigenza di comunicare i dati dei clienti fra le società del Gruppo di appartenenza per necessità amministrative e contabili;

VI. **Comunicazione dei dati a coassicuratori e riassicuratori, nonché ad altri soggetti appartenenti alla catena assicurativa per la gestione del rischio assicurato.**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nell'esigenza di comunicare i dati dei clienti per la gestione del rischio assicurato. In particolare, la base giuridica per il trattamento dei dati particolari è il consenso ai sensi dell'art 9, par. 2, lett. a) Reg. UE.

\*\*\*

Il conferimento dei dati personali è necessario per le finalità di cui alla lettera a) I, II, III, IV, V, VI, pertanto, l'eventuale omesso conferimento dei dati personali richiesti determina l'impossibilità di concludere e dare esecuzione al contratto assicurativo.

(1) Per soggetti facenti parte della "catena assicurativa" si intende ad es. agenti, subagenti, collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, istituti di credito, società di recupero crediti, società di intermediazione mobiliare, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, avvocati e medici fiduciari, consulenti tecnici, periti, autofficine, società di assistenza stradale, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri e dei contratti, e altri erogatori convenzionati di servizi, ecc.

b) **Invio diretto di comunicazioni commerciali via e-mail relative a prodotti o servizi del Titolare analoghi a quelli acquistati, c.d. "soft spam".**

La base giuridica per il trattamento dei dati è il perseguimento del legittimo interesse ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. f) Reg. UE consistente nella promozione via e-mail di prodotti o servizi analoghi rispetto agli acquisti dell'interessato a norma dell'art. 130, comma 4 del D. Lgs. 196/2003 s.m.i. (cd. "soft spam"), comunicazioni che verranno inviate all'indirizzo e-mail fornito dal cliente in sede di stipula della polizza.

Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e resta fermo il suo diritto di opporsi in ogni momento a tale trattamento, agevolmente e gratuitamente, coi modi indicati nella sezione "Diritti dell'interessato" della presente informativa e/o con quelli indicati all'interno delle comunicazioni commerciali che Le saranno di volta in volta inviate;

c) **Finalità di marketing effettuata dal Titolare**, con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto<sup>2</sup>, consistenti, ad esempio, nell'invio di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato e indagini sulla qualità del servizio erogato e la soddisfazione del cliente;

d) **Finalità di marketing per conto di terzi, effettuato dal Titolare**, (con modalità tradizionali e con modalità automatizzate di contatto), mediante l'invio di comunicazioni commerciali e di materiale pubblicitario relativo a prodotti o servizi di tali soggetti terzi appartenenti a determinate categorie merceologiche (editoria, automotive, servizi finanziari, bancari e assicurativi, grande distribuzione, servizi sociosanitari, information technology, telecomunicazioni, trasporti, energia);

e) **Finalità di comunicazione dei suoi dati personali ad altre Società del Gruppo di appartenenza, nonché a soggetti terzi appartenenti a determinate categorie merceologiche (sopra indicate alla lettera e) per loro fini di marketing.** Detti soggetti Le rilasceranno, quali Titolari Autonomi di trattamento una separata informativa.

\*\*\*

In riferimento alle finalità indicate dalla lettera c) alla lettera e), la base giuridica per il trattamento dei dati è il consenso ai sensi dell'art 6, par. 1, lett. a) Reg. UE.

Il conferimento dei dati personali è facoltativo, pertanto, l'eventuale omessa prestazione del consenso non determina l'impossibilità di concludere e dare esecuzione al contatto assicurativo.

## **5. Destinatarî dei dati personali**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i suoi Dati Personali potranno essere comunicati alle/conosciuti dalle seguenti categorie di destinatari:

- il personale alle dipendenze del Titolare, previa nomina quali persone autorizzate al trattamento;
- soggetti terzi<sup>3</sup> coinvolti nella gestione dei rapporti con lei in essere o che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa.

I soggetti terzi cui possono essere comunicati i suoi Dati Personali agiscono quali: 1) Titolari del trattamento, ossia soggetti che determinano le finalità ed i mezzi del trattamento dei Dati Personali; 2) Responsabili del trattamento, ossia soggetti che trattano i Dati Personali per conto del Titolare o 3) Contitolari del trattamento che determinano congiuntamente alla Società le finalità ed i mezzi dello stesso.

L'elenco aggiornato dei suddetti destinatari è disponibile presso il Titolare, come pure l'estratto di eventuali accordi di contitolarità che possono essere richiesti scrivendo al Titolare del trattamento all'indirizzo veraassicurazioni@legalmail.it, oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it.

I dati personali raccolti non sono oggetto di diffusione.

## **6. Modalità di trattamento**

Nell'ambito delle finalità indicate al precedente punto 4), il trattamento dei suoi Dati avverrà nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, pertinenza e non eccedenza, adottando misure di sicurezza organizzative, tecniche ed informatiche adeguate.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti cartacei e/o con modalità automatizzate, ivi inclusi i processi decisionali automatizzati che la Società adotta a titolo esemplificativo e non esaustivo per la verifica dei requisiti assuntivi cui è subordinata l'emissione del contratto, per la valutazione di adeguatezza dei contratti proposti rispetto ai bisogni dei clienti e per lo svolgimento dei controlli antifrode.

## **7. Trasferimento dei Dati all'estero**

Ove necessario, i suoi dati potranno essere trasferiti, da parte della Società, verso Paesi Terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo. In tali casi il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni indicate dagli artt. 44 e ss. del Reg. UE, ovvero nei confronti di Paesi per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, sulla base di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea<sup>4</sup> oppure in applicazione di specifiche deroghe previste dal Reg. UE.

È possibile richiedere maggiori informazioni in merito ai trasferimenti di dati effettuati ed alle garanzie a tal fine adottate, inviando una e-mail al Titolare del trattamento all'indirizzo veraassicurazioni@legalmail.it, oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it.

(2) Di cui all'art. 130, cc. 1, 2, 3, del D. Lgs. 196/2003 s.m.i., tramite attività svolte, oltre che con interviste personali, questionari, posta cartacea, telefono - anche cellulare - tramite operatore o anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, o con altri strumenti automatizzati, quali ad esempio, posta elettronica, fax, messaggi del tipo Mms o Sms o di altro tipo, sistemi di messaggistica istantanea e applicazioni web.

(3) Trattasi di soggetti, facenti parte della "catena assicurativa"(vedi nota 1), nonché società del Gruppo di appartenenza, ed altre società che svolgono, quali outsourcer, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi., ecc; Agenzia delle Entrate e Autorità di Vigilanza e di Controllo, Enti previdenziali

## 8. Tempi di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo diversi a seconda della finalità per la quale sono trattati, in conformità alla normativa privacy tempo per tempo applicabile, in particolare per le finalità contrattuali, per tutta la durata dei rapporti in essere e, in conformità alla normativa vigente per un periodo di 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore.

I dati trattati per le finalità di marketing indicate alle lettere c), d), e), del precedente paragrafo 4 saranno conservati per 36 mesi dal momento dell'acquisizione del consenso.

In ogni caso resta salva la possibilità di conservare i dati sopra descritti per la necessità di tutelare i diritti del Titolare in ogni sede amministrativa, civile, penale e stragiudiziale.

## 9. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Reg.Ue inviando apposita richiesta a mezzo e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it](mailto:DPOVeraAssicurazioni@legalmail.it), oppure al Titolare del trattamento all'indirizzo [veraassicurazioni@legalmail.it](mailto:veraassicurazioni@legalmail.it).

Il Reg. UE all'art. 15 e seguenti conferisce all'interessato:

- a) il diritto di revoca del consenso prestato;
- b) il diritto di accesso, ossia la possibilità di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e di acquisire informazioni in merito a: finalità del trattamento in corso, categorie di dati personali in questione, destinatari dei dati in particolare se Paesi terzi, il periodo di conservazione, ove possibile, e le modalità del loro trattamento;
- c) il diritto alla rettifica e all'integrazione dei dati;
- d) il diritto alla loro cancellazione, ogniqualvolta i dati non siano necessari rispetto alle finalità, oppure qualora decidesse di revocare il consenso, o si opponesse al trattamento, o ancora qualora i dati fossero trattati illecitamente, o cancellati per un obbligo di legge;
- e) il diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui contesti l'esattezza dei dati personali per il periodo necessario per effettuare le relative verifiche, oppure il trattamento sia illecito, o qualora benché il Titolare del trattamento non abbia più bisogno dei suoi dati, lei richieda la conservazione per finalità giudiziarie, o qualora si sia opposto al trattamento in attesa della verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare;
- f) il diritto alla portabilità dei dati ad altro Titolare, qualora il trattamento avvenga con mezzi automatizzati o sia basato sul consenso o sul contratto;

g) il diritto di opporsi al trattamento qualora il trattamento si basi sul legittimo interesse. Qualora Lei decidesse di esercitare il diritto di opposizione la Società si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali a meno che non vi siano motivi legittimi per procedere al trattamento (motivi prevalenti sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato), oppure il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto della Società;

h) il diritto a proporre reclamo avanti all'Autorità (Garante italiano per la protezione dei dati personali, <https://www.garanteprivacy.it>). Nei casi di esercizio dei diritti di cui alle lettere c), d), ed e), l'interessato ha diritto di richiedere i destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali e quindi le eventuali comunicazioni di rettifica, cancellazione o limitazione del trattamento.

**Il Titolare r.l.p.t.**

(4) la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea, nel rispetto delle raccomandazioni 01/2020 adottate il 10 novembre 2020 dal Comitato Europeo per la Protezione dei Dati. In subordine, i trasferimenti potrebbero essere necessari sulla base di una delle deroghe di cui all'art. 49 Reg. UE, per esempio con il consenso informato dell'interessato o per eseguire un contratto concluso tra l'interessato e il Titolare del trattamento ovvero misure precontrattuali adottate su istanza dell'interessato, o un contratto stipulato tra il Titolare del trattamento e un'altra persona fisica o giuridica a favore dell'interessato, ovvero per importanti motivi di interesse pubblico o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o, ancora, per tutelare gli interessi vitali dell'interessato o di altre persone qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso.

